

# Poistenie domácnosti a zodpovednosti za škodu

wüstenrot

W DOBROM AJ V ZLOM

## Informačný dokument o poistnom produkte

### Spoločnosť:

Wüstenrot poisťovňa, a.s.  
so sídlom Digital Park I, Einsteinova 21,  
Bratislava, Slovenská republika,  
IČO: 31383408, zapísaná v OR MS  
Bratislava III. odd. Sa, vl. č. 757/B

### Produkt:

Poistenie nehnuteľnosti, domácnosti  
a zodpovednosti za škodu W dobrom domov

Kompletné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte nájdete v návrhu poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu „W dobrom domov“ (ďalej len VPP), a Poistných podmienkach pre poistenie domácej asistencie a v závislosti od dojednaného pripoistenia aj v Osobitných poistných podmienkach pre pripoistenie Kyber Risk, Osobitných poistných podmienkach pre cestovné pripoistenie alebo Osobitných poistných podmienkach pre pripoistenie právnej ochrany – BYVANIE.

## O aký typ poistenia ide?

Ide o poistenie škôd na majetku a poistenie zodpovednosti za škodu.



### Čo je predmetom poistenia?

Poškodenie alebo zničenie poistenej domácnosti.

- ✓ požiarom, priamym úderom blesku, výbuchom, pádom lietadla, krupobitím, tiažou snehu alebo námrazy, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, pádom lavín, výbuchom sopky, zemetrasením, víchricou, povodňou alebo záplavou, nárazom vozidla, implóziou, nárazovou (nadzvukovou) vlnou, dymom (zadymením), vodou z vodovodných zariadení, spodnou vodou, spätným prúdením vody z kanalizácie, krádežou vlámaním
- ✓ lúpežným prepadnutím, búrlivým vetrom, atmosférickými zrážkami, nepriamym úderom blesku, prepätím, podpätím, skratom, rozbitím skla, vandalizmom, sprejerstvom, stratou zamestnania, úrazom psa alebo mačky, zničením vecí v chladničke a mrazničke

Poistná suma pre poistenie nehnuteľnosti je individuálne dojednaná v poistnej zmluve.

Zodpovednosť poisteného za škodu:

- ✓ spôsobenú poisteným alebo príslušníkmi jeho domácnosti s poistnou sumou 150 000 eur za jedno poistné obdobie

K poisteniu domácnosti je možné dojednať nasledovné pripoistenia:

- ✓ pripoistenie Kyber risk,
- ✓ cestovné pripoistenie,
- ✓ pripoistenie právnej ochrany.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Akékoľvek iné riziko ako riziko uvedené v sekcii „Čo je predmetom poistenia“.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie domácnosti sa nevzťahuje na:

- ! veci nájomcov ubytovaných bez riadnej písomnej zmluvy,
- ! veci v spoločných priestoroch,
- ! motorové vozidlá, prívesy, motocykle, lietadlá, rogalá, balóny slúžiace na prepravu osôb alebo nákladu, motorových lodiach, vrátane ich súčastí a príslušenstva,
- ! zvieratá, okrem domácich a hospodárskych, včelstvá a exotické živočíchy,
- ! strelné zbrane, ich príslušenstvo a náboje,
- ! obrazové a/alebo zvukové záznamy,
- ! elektronické a optické prístroje, veci umeleckej alebo historickej hodnoty, veci zberateľského záujmu, známky a cennosti, ak sú uložené mimo priestoru poistenej domácnosti,
- ! náklady pre bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu poistených vecí vrátane nákladov na opravu elektrospotrebičov, ak k ich poškodeniu došlo niektorou z týchto činností,
- ! veci umiestnené na nezasklených, alebo inak nezabezpečených balkónoch, lodžiách alebo terasách, ktorých spodný okraj je nižší ako 4 metre nad okolitým terénom,

Poistenie zodpovednosti sa nevzťahuje na škody:

- ! spôsobené vzájomne medzi poistníkom a poisteným,
- ! spôsobené blízkym osobám, alebo osobám žijúcim v spoločnej domácnosti
- ! spôsobené podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený, jeho blízka osoba alebo osoba žijúca s ním v spoločnej domácnosti majetkovú účasť, alebo je členom štatutárneho, dozorného alebo iného orgánu tohto subjektu,

- ! prevzaté nad rámec ustanovený právnymi predpismi,
- ! vzniknuté z pracovných úrazov alebo chorôb z povolania,
- ! vzniknuté pri činnosti, pre ktorú je povinnosť mať uzatvorené poistenie zodpovednosti,
- ! spôsobené formaldehydom, silikou (oxidom kremičitým) a azbestom alebo materiálom obsahujúcim azbest, umelým minerálnym vláknom, perzistentnými organickými látkami, polychrómovanými bifenyli, metyltercetyl éterom, olovom, ortuťou, plesňou alebo akýmkoľvek druhom húb, toxických látok alebo karcinogénnych látok,
- ! spôsobené úmyselne alebo z hrubej neobľahčivosti
- ! spôsobené na životnom prostredí,
- ! spôsobené pri plnení pracovných povinností a zárobkovej činnosti,
- ! ktoré vznikli pôsobením magnetických alebo elektromagnetických polí, jadrovou energiou a ich radiáciou alebo rádioaktivitou akéhokoľvek druhu, geneticky modifikovanými organizmami a genetickými zmenami organizmu,
- ! vzniknuté pôsobením tepla, plynov, pár, vlhkosti, popolčeka, žiarením všetkého druhu, kontamináciou vody, pôdy, ovzdušia, flóry alebo fauny,
- ! spôsobené sadaním, zosúvaním pôdy, poddolaním, eróziou, priemyselným odstreľom, chemickým postrekom alebo podkopením,
- ! spôsobené v súvislosti s nakladaním so strelivom, pyrotechnikou, výbušnami, stlačenými alebo skvapalnenými plynmi, nebezpečnými chemickými látkami alebo prípravkami alebo nebezpečnými odpadmi,
- ! spôsobené pasúcimi sa hospodárskymi zvieratami na lúkach, stromoch, záhradných, poľných alebo lesných kultúrach,
- ! spôsobené prenosom vírusu HIV, iných infekčných alebo vírusových chorôb ľudí alebo zvierat,
- ! spôsobené právnickou osobou, prípadne podnikajúcou fyzickou osobou, ktorá pre poisteného vykonáva stavebnú činnosť,

- ! na ušlom zisku alebo škody vzniknuté inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí,
- ! spôsobené neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti,
- ! spôsobené pri profesionálnej športovej činnosti vrátane škody na veciach alebo zdraví aktívnych účastníkov organizovaného športového podujatia,
- ! spôsobené na podzemných a nadzemných vedeniach a akékoľvek následné škody,
- ! spôsobené na motorových vozidlách v garážach daných do prenájmu,
- ! spôsobené na softvéri, na elektronických dátach, škody spôsobené stratou elektronických dát alebo softvéru alebo ich zničením alebo škody z nich vyplývajúce,
- ! spôsobené vlastníctvom alebo prevádzkou letísk, heliportov, morských a riečnych prístavov, suchých dokov, dokov, mól a prístavísk, zábavných parkov a zariadení, štadiónov a tribún, prevádzkou motorových vozidiel, lodí a lietadiel.

Z poistenia zodpovednosti ďalej neposkytneme náhradu za:

- ! pokuty, penále alebo náhradu zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo na iné platby, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter,
- ! čisté finančné škody,a
- ! nároky, pri ktorých uplynula premlčacia lehota podľa všeobecne záväzných právnych predpisov
- ! akúkoľvek náhradu škody prisúdenú súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie domácnosti sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, pri ktorých príčina škody a škoda nastali na území Slovenskej republiky, ak poistná udalosť nastala na hnutelných veciach, tvoriacich domácnosť a nachádzajúcich sa na mieste poistenia.
- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poisteným alebo príslušníkmi jeho domácnosti sa týka iba poistných udalostí, pri ktorých príčina škody a škoda nastali na území Európy v geografickom zmysle.



## Aké mám povinnosti?

- Odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa poistenia,
- Oznámiť poisťovni uzavretie ďalšieho poistenia na predmet poistenia na to isté poistné riziko a oznámiť obchodný názov poisťovne a výšku poistnej sumy.
- Platiť poistné včas a v stanovenej výške.
- Oznámiť poisťovni všetky zmeny, ku ktorým dôjde počas trvania poistenia.
- Dbieť, aby poistná udalosť nenastala, a urobiť opatrenia pre to, aby bola škoda čo najmenšia.
- Čo najskôr oznámiť poisťovni, že došlo ku škode a dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu.
- V prípade krádeže, vandalizmu, lúpežnom prepadaní, alebo podozrení z trestného činu, oznámiť čo najskôr udalosť polícii.
- Poskytnúť poisťovni súčinnosť potrebnú na zistenie príčiny a výšky škody a originály dokumentov požadovaných poisťovňou.
- Zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
- Riadne poistenú domácnosť zabezpečiť.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné alebo splátka poistného sa uhrádza ku dňu splatnosti poistného alebo splátky poistného; deň splatnosti poistného alebo jeho splátky je určený v poistnej zmluve.

Ak sa poistenie uzatvára na diaľku, prvé poistné alebo prvá splátka poistného je splatná v lehote platnosti návrhu uvedenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

Poistné sa uhrádza prevodom na účet alebo vkladom na účet v banke.

Poistné sa platí za celú dobu trvania poistnej zmluvy.



## Kedy začína a končí poistenie?

Poistná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu poistníkom a poisťovňou. Ak sa poistná zmluva dojednáva na diaľku, poistná zmluva nadobúda platnosť dňom uhradenia prvého poistného a dňom začiatku poistenia je deň uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, pokiaľ bolo poistné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu.

Poistná zmluva je dojednaná na dobu neurčitú, preto poistenie zaniká dňom zániku poistnej zmluvy.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať písomne najmenej šesť týždňov pred jeho uplynutím. Poistenie v tomto prípade zanikne ku koncu poistného obdobia v ktorom bola daná výpoveď.
- Písomnou dohodou poisťovne a poistníka; poistenie zanikne ku dňu uvedenému v tejto dohode.
- Písomnou výpoveďou po vzniku škodovej udalosti do troch mesiacov od nahlásenia škodovej udalosti.
- Písomným odstúpením od zmluvy do štrnástich dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku.
- Písomnou výpoveďou, po oznámení zvýšenia poistného, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia tohto oznámenia; poistná zmluva zaniká dorúčením výpovede.