

# Poistenie nehnuteľnosti a zodpovednosti za škodu

wustenrot

W DOBROM AJ V ZLOM

## Informačný dokument o poistnom produkte

### Spoločnosť:

Wüstenrot poisťovňa, a.s.  
so sídlom Digital Park I, Einsteinova 21,  
Bratislava, Slovenská republika,  
IČO: 31383408, zapísaná v OR MS  
Bratislava III. odd. Sa, vl. č. 757/B

### Produkt:

Poistenie nehnuteľnosti, domácnosti  
a zodpovednosti za škodu W dobrom domov

Kompletné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte nájdete v návrhu poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu „W dobrom domov“ (ďalej len VPP) a Poistných podmienkach pre poistenie domácej asistencie a v závislosti od dojednaného pripoistenia aj v Osobitných poistných podmienkach pre pripoistenie Kyber Risk, Osobitných poistných podmienkach pre cestovné pripoistenie alebo Osobitných poistných podmienkach pre pripoistenie právnej ochrany – BYVANIE.

## O aký typ poistenia ide?

Ide o poistenie škôd na majetku a poistenie zodpovednosti za škodu.



### Čo je predmetom poistenia?

Poškodenie alebo zničenie poistenej domácnosti.

- ✓ požiarom, priamym úderom blesku, výbuchom, pádom lietadla, krupobitím, tiažou snehu alebo námrazy, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, pádom lavín, výbuchom sopky, zemetrasením, víchricou, atmosférickými zrážkami, povodňou alebo záplavou, implóziou, nadzvukovou vlnou, nárazom vozidla, dymom (zadymením), vodou z vodovodných zariadení, spodnou vodou, spätným vystúpením vody z kanalizácie, zmrznutím vody v meračoch
- ✓ búrlivým vetrom, nepriamym úderom blesku, prepätím, podpäťm alebo skratom, rozbitím skla, vandalizmom, sprejerstvom, odcudzením, deštruktívnou činnosťou voľne žijúcich živočíchov, stratou zamestnania, stratou média, stratou príjmu z prenájmu

Poistná suma pre poistenie nehnuteľnosti je individuálne dojednaná na poistnej zmluve.

Zodpovednosť poisteného za škodu:

- ✓ vyplývajúcu z vlastníctva poistenej nehnuteľnosti poistnou sumou do výšky 150 000 eur za jedno poistné obdobie,
- ✓ spôsobenú poisteným ako stavebníkom rodinného domu vo výstavbe s poistnou sumou 150 000 eur za jedno poistné obdobie,
- ✓ spôsobenú nájomcom do výšky 150 000 eur za jedno poistné obdobie.

K poisteniu nehnuteľnosti je možné dojsť nasledovné pripoistenia:

- ✓ poistenie špeciálnych stavebných súčastí,
- ✓ pripoistenie Kyber risk,
- ✓ cestovné pripoistenie,
- ✓ pripoistenie právnej ochrany.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Akékoľvek iné riziko ako riziko uvedené v sekcii „Čo je predmetom poistenia“.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie nehnuteľnosti sa nevzťahuje na škody:

- ! ktorých výška je menšia alebo rovná dohodnutej spoluúčasti,
- ! živelné škody, ak je poistenie uzavreté v čase, keď je verejne známe bezprostredne hroziace nebezpečenstvo živelnej udalosti,
- ! ktoré vznikli poškodením, zničením alebo stratou poistenej veci spôsobenej následkom chyby či vady, ktorú táto vec už mala v čase uzatvorenia poistenia,
- ! sériové škody, ak je primárna príčina vzniku sériovej poistnej udalosti vylúčená, bez ohľadu na to, či by ďalšie príčiny boli kryté,
- ! spôsobené úmyselným konaním alebo nedbanlivosťou,
- ! vzniknuté pôsobením jadrovej energie, azbestom, žiarením všetkého druhu a odpadmi všetkého druhu, vrátane likvidácie nebezpečného odpadu,
- ! spôsobené povstaním, vzburou, vnútornými nepokojmi alebo štrajkom, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, útokmi motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky, zásahom úradnej alebo štátnej moci,
- ! spôsobené bezprostredným následkom korózie, erózie, hrdze, zväpenatením, oxidácie, vlhkosti, pôsobením húb, drevokazných živočíchov, hniloby alebo plesne (okrem škôd vzniknutých pri požiari v dôsledku hasiaceho zákroku),
- ! spôsobené pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok,

- ! spôsobené znečistením, kontamináciou vrátane presakovania, zamorením životného prostredia (pôdy, vody, ovzdušia a pod), ak tieto škody nevznikli v priamej súvislosti s poistnou udalosťou,
- ! spôsobené znečistením, rytím, poškrabáním, poleptaním alebo nalepením predmetov; ak nejde o vandalizmus alebo sprejerstvo,
- ! spôsobené pri doprave, preprave, montáži/demontáži a pri jej oprave alebo údržbe, ako aj opotrebením bežnou prevádzkou alebo postupným starnutím poistenej veci,
- ! na budovách a veciach a užívaných v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi a/alebo veciach ktoré sú v budove užívané v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- ! na veciach schátralých, zhnitých alebo inak neudržiavaných,
- ! spôsobené domácimi alebo hospodárskymi zvieratami, ktoré sú chované na zárobok, alebo podnikateľské účely,
- ! na historických, umeleckých alebo umelecko-remeselníckych dielach (napr. fresky, plastiky, rezby, sochy), ktoré tvoria súčasť alebo príslušenstvo poistenej stavby, s výnimkou ak majú aj iný ako estetický význam, t.j. tvoria stavebne funkčný prvok, pričom na ich umeleckú alebo historickú hodnotu sa neprihliada,
- ! na hnutelných veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených stavbách, okrem vecí, ktoré sa vzhľadom ku svojmu charakteru (napr. veľkosť, hmotnosť) obvykle na takýchto miestach skladujú (napr. stavebný materiál, stavebné mechanizmy),
- ! spôsobené krádežou paliva,
- ! spôsobené stratou umeleckej alebo historickej hodnoty poistenej veci,
- ! na stavbách, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom,
- ! na oporných múroch, skleníkoch, fóliovníkoch, ovocných stromoch a úžitkových rastlinách vrátane ich úrody,
- ! na stavbách, ktorých viac ako polovica podlahovej plochy všetkých miestností je využívaná na podnikanie,
- ! na pozemku prislúchajúcom k poistenej stavbe a porastoch na pozemku s výnimkou okrasnej záhrady,
- ! na stavbách, ktoré nemajú platné stavebné povolenie, ak bolo stavebné povolenie pre ich výstavbu alebo rekonštrukciu potrebné,
- ! na stavbách, pri ktorých nebola splnená ohlasovacia povinnosť podľa platných právnych predpisov, ak bolo ohlásenie pre ich výstavbu alebo rekonštrukciu potrebné,
- ! na projektovej dokumentácii spracovanej pre výstavbu alebo rekonštrukciu nehnuteľnosti,
- ! spôsobené na sklenených častiach budovy a škodách spôsobených víchricou, búrlivým vetrom a krupobitím, ak je poistená budova vo výstavbe alebo rekonštrukcii a na budove nie je pokrytie strechy a uzavretie otvorov,

Poistenie nehnuteľnosti sa nevzťahuje ani na

- ! náklady na servisné správy, odborné vyjadrenia, posudky a iné služby súvisiace so zisťovaním príčiny vzniku škody, ak nimi nebola preukázaná existencia poistného rizika,

Poistenie zodpovednosti sa nevzťahuje na škody:

- ! spôsobené vzájomne medzi poistníkom a poisteným,
- ! spôsobené blízkym osobám, alebo osobám žijúcim v spoločnej domácnosti,
- ! spôsobené spoluvlastníkovi nehnuteľnosti,
- ! spôsobenú podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený, jeho blízka osoba alebo osoba žijúca s ním v spoločnej domácnosti majetkovú účasť, alebo je členom štatutárneho, dozorného alebo iného orgánu tohto subjektu,
- ! prevzaté nad rámec ustanovený právnymi predpismi,
- ! vzniknuté z pracovných úrazov alebo chorôb z povolania,
- ! vzniknuté pri činnosti, pre ktorú je povinnosť mať uzatvorené poistenie zodpovednosti,
- ! spôsobené formaldehydom, silikou (oxidom kremičitým) a azbestom alebo materiálom obsahujúcim azbest, umelým minerálnym vláknom, perzistentnými organickými látkami, polychrómovanými bifenyli, metyltercbutyl éterom, olovom, ortuťou, plesňou alebo akýmkoľvek druhom húb, toxických látok alebo karcinogénnych látok,
- ! spôsobené úmyselne alebo z hrubej neobľúbivosti,
- ! spôsobené na životnom prostredí,
- ! spôsobené pri plnení pracovných povinností a zárobkovej činnosti,
- ! ktoré vznikli pôsobením magnetických alebo elektromagnetických polí, jadrovou energiou a ich rádiáciou alebo rádioaktivitou akéhokoľvek druhu, geneticky modifikovanými organizmami a genetickými zmenami organizmu,
- ! vzniknuté pôsobením tepla, plynov, pár, vlhkosti, popolčeka, žiarením všetkého druhu, kontamináciou vody, pôdy, ovzdušia, flóry alebo fauny,
- ! spôsobené sadaním, zosúvaním pôdy, poddolaním, eróziou, priemyselným odstrelom, chemickým postrekom alebo podkopianím,
- ! spôsobené v súvislosti s nakladaním so strelivom, pyrotechnikou, výbušninami, stlačenými alebo skvapalnenými plynmi, nebezpečnými chemickými látkami alebo prípravkami alebo nebezpečnými odpadmi,
- ! spôsobené pasúcimi sa hospodárskymi zvieratami na lúkach, stromoch, záhradných, poľných alebo lesných kultúrach spôsobenú prenosom vírusu HIV, iných infekčných alebo vírusových chorôb ľudí alebo zvierat,
- ! spôsobené právnickou osobou, prípadne podnikajúcou fyzickou osobou, ktorá pre poisteného vykonáva stavebnú činnosť
- ! spôsobenú v súvislosti s nehnuteľnosťou (jej príslušenstvom), ktorá je užívaná protiprávne alebo v súvislosti s výstavbou alebo rekonštrukciou rodinného domu, ktorá je uskutočňovaná protiprávne
- ! na ušlom zisku alebo škody vzniknuté inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí
- ! spôsobené neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti,
- ! spôsobené pri profesionálnej športovej činnosti vrátane škody na veciach alebo zdraví aktívnych účastníkov organizovaného športového podujatia
- ! spôsobené na podzemných a nadzemných vedeniach a akékoľvek následné škody vzniknuté v dôsledku tejto škody,

- ! spôsobené na motorových vozidlách v garážach daných do prenájmu,
- ! spôsobené na softvéri, na elektronických dátach, škody spôsobené stratou elektronických dát alebo softvéru alebo ich zničením alebo škody z nich vyplývajúce,
- ! spôsobené vlastníctvom alebo prevádzkou letísk, heliportov, morských a riečnych prístavov, suchých dokov, dokov, mól a prístavísk, zábavných parkov a zariadení, štadiónov a tribún, prevádzkovateľ motorových vozidiel, lodí a lietadiel,

Z poistenia zodpovednosti ďalej neposkytneme náhradu za:

- ! pokuty, penále alebo náhradu zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo na iné platby, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter,
- ! čisté finančné škody,
- ! nároky, pri ktorých uplynula premlčacia lehota podľa všeobecne záväzných právnych predpisov
- ! akúkoľvek náhradu škody prisúdenú súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli v mieste poistenia vymedzenom v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím a parcelou (poistenie rodinného domu) alebo adresou a číslom bytu a umiestnením bytu v bytovom dome (poistenie bytu).



## Aké mám povinnosti?

- Odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa poistenia,
- Oznámiť poisťovni uzavretie ďalšieho poistenia na predmet poistenia na to isté poistné riziko a oznámiť obchodný názov poisťovne a výšku poistnej sumy.
- Platiť poistné včas a v stanovenej výške.
- Oznámiť poisťovni všetky zmeny, ku ktorým dôjde počas trvania poistenia.
- Dbieť, aby poistná udalosť nenastala, a urobiť opatrenia pre to, aby bola škoda čo najmenšia.
- Čo najskôr oznámiť poisťovni, že došlo ku škode a dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu.
- V prípade krádeže, vandalizmu, lúpežnom prepadaní, alebo podozrení z trestného činu, oznámiť čo najskôr udalosť polícii. Poskytnúť poisťovni súčinnosť potrebnú na zistenie príčiny a výšky škody a originály dokumentov požadovaných poisťovňou.
- Poskytnúť poisťovni súčinnosť potrebnú na zistenie príčiny a výšky škody a originály dokumentov požadovaných poisťovňou.
- Zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
- Riadne poistené predmety zabezpečiť.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné alebo splátka poistného sa uhrádza ku dňu splatnosti poistného alebo splátky poistného; deň splatnosti poistného alebo jeho splátky je určený v poistnej zmluve.

Ak sa poistenie uzatvára na dialku, prvé poistné alebo prvá splátka poistného je splatná v lehote platnosti návrhu uvedenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

Poistné sa uhrádza prevodom na účet alebo vkladom na účet v banke.

Poistné sa platí za celú dobu trvania poistnej zmluvy.



## Kedy začína a končí poistenie?

Poistná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu poisťníkom a poisťovňou. Ak sa poistná zmluva dojednáva na dialku, poistná zmluva nadobúda platnosť dňom uhradenia prvého poistného a dňom začiatku poistenia je deň uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, pokiaľ bolo poistné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu.

Poistná zmluva je dojednaná na dobu neurčitú, preto poistenie zaniká dňom zániku poistnej zmluvy.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať písomne najmenej šesť týždňov pred jeho uplynutím. Poistenie v tomto prípade zanikne ku koncu poistného obdobia v ktorom bola daná výpoveď.
- Písomnou dohodou poisťovne a poisťníka; poistenie zanikne ku dňu uvedenému v tejto dohode.
- Písomnou výpoveďou po vzniku škodovej udalosti do troch mesiacov od nahlásenia škodovej udalosti.
- Písomným odstúpením od zmluvy do štrnástich dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na dialku.
- Písomnou výpoveďou, po oznámení zvýšenia poistného, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia tohto oznámenia; poistná zmluva zaniká dorúčením výpovede.