

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY PRIVAT

## Úvodné ustanovenie

Pre poistenie právnej ochrany (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva Wustenrot poistovnía, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poistiteľ“), platí uzavretá poistná zmluva, ustanovenia týchto Všeobecných poistných podmienok pre poistenie právnej ochrany PRIVAT (ďalej len „VPP-PO PRIVAT“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

PRVÁ ČASŤ  
VYMEDZENIE POISTENIAČlánok 1  
Predmet poistenia

- Predmetom poistenia právnej ochrany je ochrana oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto VPP- PO PRIVAT a v poistnej zmluve.
- Poistiteľ v dojednanom poistení právnej ochrany poskytuje poistenej osobe:
  - telefonickú službu právnych informácií vychádzajúcich z právnych predpisov platných na území SR, na ktorú sa poistená osoba môže obrátiť v prípade všeobecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporov,
  - poradenskú službu poskytujúcu pomoc, podporu a rady poistenej osobe (telefonické, písomné, osobné) za účelom prevencie vzniku sporu alebo vyriešenia jej poistnej udalosti mimosúdnym zmerom alebo dohodou,
  - právnú asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnú asistenciu poistenej osobe, za účelom vyriešenia jej poistnej udalosti v mimosúdnom, súdnom a exekučnom konaní, a to najmä poverením zástupcu - dodávateľa služieb,
 a to v oblastiach, ktoré sú kryté poistením právnej ochrany v dohodnutom vecnom rozsahu.

Článok 2  
Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou sa rozumie údajné alebo skutočné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany poistenej osoby, protistrany alebo tretích osôb, ktorých následkom vznikla potreba hájenia oprávnených záujmov poistenej osoby v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve a týchto VPP-PO PRIVAT. Okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih, v ktorom porušovanie právnych predpisov alebo právnych povinností začalo alebo malo začať.
- Ak poistená osoba uplatňuje nárok na náhradu škody, okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih vzniku škody, za predpokladu, že príčina a/alebo dôvod vzniku tejto škody nastal počas trvania poistenia.
- Ak je voči poistenej osobe v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve zahájené trestné alebo správne konanie, poistnou udalosťou sa rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré je toto konanie vedené; okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih spáchania tohto činu alebo skutku. Podkladom pre stanovenie stupňa zavinenia je právna kvalifikácia skutku vykonaná orgánmi činnými v trestnom konaní.
- Za jednu poistnú udalosť sa považuje i dlhodobé alebo viacnásobné porušovanie povinností alebo predpisov, pokiaľ majú vzájomnú príčinnú a časovú súvislosť. Za vznik poistnej udalosti sa potom považuje okamih prvého skutočného alebo údajného porušenia týchto povinností alebo predpisov.
- Poistnou udalosťou je náhodná udalosť uvedená v ods. 1 tohto článku, ktorá nastala v priebehu poistenia a po uplynutí čakacej doby podľa čl. 13 ods. 1 týchto VPP-PO PRIVAT.
- Za poistnú udalosť sa považuje aj náhodná potreba získania informácie alebo poradenstva podľa článku 1 ods. 2 písm. a) a b) týchto VPP-PO PRIVAT, pričom za poistnú udalosť sa považuje zmena alebo čoskoro očakávaná zmena

právnych pomerov alebo právnych vzťahov poistenej osoby v dohodnutom vecnom rozsahu poistenia.

Článok 3  
Vecný rozsah poistenia

V rámci poistenia právnej ochrany PRIVAT je možné dojednať poistenie právnej ochrany BASIC, AUTO a VODIČ alebo PERFEKT. Poistenie právnej ochrany BASIC a PERFEKT je možné dojednať s rozšíreným krytím na rodinu.

## 3.1 Vecný rozsah poistenia právnej ochrany BASIC

- Pri poistení právnej ochrany BASIC poistiteľ zabezpečuje a sprostredkováva do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve ochranu a presadzovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v bežnom súkromnom živote, súvisiacich s jej hnutelným majetkom (s výnimkou motorových vozidiel) a nehnuteľným majetkom patriacim do jej výlučného vlastníctva, do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, alebo do podielového spoluvlastníctva poistených osôb v oblastiach, ktoré nesúvisia s jej podnikaním alebo inou zárobkovou činnosťou.
- Poistenie právnej ochrany BASIC sa vzťahuje na tieto oblasti:
  - Náhrada škody** - ochrana a uplatňovanie oprávnených občiansko-právnych nárokov poistenej osoby v sporoch o náhradu škody, zakladajúcich sa na ustanoveniach o zákonnej zodpovednosti, pokiaľ poistená osoba utrpí ujmu na zdraví, vecnú alebo inú majetkovú škodu.
  - Trestné, priestupkové a správne právo** - obhajoba poistenej osoby v trestnom, priestupkovom a správnom konaní, ktoré bolo proti nej začaté kompetentným orgánom štátu v dôsledku konania alebo opomenutia konania, ale iba v prípade, ak je toto konanie vedené pre nedbanlivostný trestný čin, priestupok alebo správny delikt.
  - Záväzkové právo** - ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v prípade sporov vzniknutých v dôsledku porušenia záväzkovo-právneho vzťahu druhou zmluvnou stranou (kúpa, oprava, nájom, obstaranie, spotrebiteľský úver a iné), ktorých účastníkom je poistená osoba ako nepodnikajúca súkromná osoba a zároveň poistená osoba vystupuje v tomto zmluvnom vzťahu s výnimkou predaja veci ako ten, ktorému bol alebo mal byť tovar dodaný, služba, výkon alebo činnosť poskytnutá, za predpokladu, že poistená osoba riadne a včas za predmet zmluvy zaplatila. V záväzkových sporoch týkajúcich sa nehnuteľnosti sa právna ochrana poskytne, ak sa spor týka poistenej nehnuteľnosti podľa bodu 10 štvrtej časti týchto VPP-PO PRIVAT a len v prípade, ak spor vznikol z porušenia záväzkovo-právneho vzťahu, ktorý súvisí s bežnými udržiavacími prácami, pri ktorých nie je potrebné stavebné povolenie ani ohlásenie príslušným orgánom.
  - Poistné právo** – ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby vzniknutých na základe poistných zmlúv vrátane poistných zmlúv uzatvorených s poistiteľom, ktorých predmetom je poistenie osoby, hnutelného majetku alebo nehnuteľností podľa bodu 10 štvrtej časti týchto VPP-PO PRIVAT. Právna ochrana sa neposkytuje v prípade poistných sporov súvisiacich s podnikateľskou alebo inou zárobkovou činnosťou poistenej osoby.
  - Nájomné právo** – ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby ako nájomcu, alebo podnájomníka v sporoch týkajúcich sa nájomných a podnájomných zmlúv ohľadom hnutelných vecí alebo nehnuteľností, ktoré sú v nájme poistenej osoby.
  - Vlastnícke právo** – ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v sporoch súkromno-právneho charakteru, vzniknutých v dôsledku neoprávneného zásahu tretej osoby do jej vlastníckeho alebo iného vecného práva k hnutelným veciam alebo k poisteným nehnuteľnostiam podľa bodu 10 štvrtej časti týchto VPP-PO PRIVAT.
  - Susedské právo** - ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v susedských sporoch súkromno-právneho charakteru súvisiacich s poistenými nehnuteľnosťami podľa bodu 10 štvrtej časti týchto VPP-PO PRIVAT (územné hranice, imisie v zmysle § 127 Občianskeho zákonníka, ako hluk, prach, popolček, dym, plyn, pary, pachy, odpady a pod.).

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY PRIVAT

- h) Pracovné právo** - ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby ako zamestnanca v prípade sporov vyplývajúcich z pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo z dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru (dohoda o vykonaní práce, dohoda o pracovnej činnosti alebo dohoda o brigádnickej práci študentov) v dôsledku porušovania ustanovení Zákonníka práce a ostatných príslušných pracovnoprávných predpisov zo strany zamestnávateľa.
- i) Diskriminácia** – ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v sporoch súvisiacich s diskrimináciou z dôvodu pohlavia, náboženského vyznania alebo viery, rasy, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, zdravotného postihnutia, veku, sexuálnej orientácie, manželského stavu a rodinného stavu, farby pleti, jazyka, politického alebo iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, majetku, rodu alebo iného postavenia alebo z dôvodu oznámenia kriminality alebo inej protispoločenskej činnosti, v ktorých poistená osoba vystupuje ako ten, kto je diskriminovaný.
- j) Vzory zmlúv** – zasielanie vzorov zmlúv a dohôd podľa Zákonníka práce a Občianskeho zákonníka, ktoré spadajú do vecného rozsahu poistenia právnej ochrany podľa čl. 3 týchto VPP-PO PRIVAT poistenej osobe, ako aj následná konzultácia a kontrola zmlúv a dohôd vypracovaných poistenou osobou z hľadiska obsahu ich zákonných náležitostí; predmetom poistenia právnej ochrany nie je samotné vypracovávanie zmlúv, dohôd a zmluvných dokumentov, ani posudzovanie ich výhodnosti.
3. Poistná ochrana poistenia právnej ochrany BASIC sa nevzťahuje na:
- právne spory a konania, ktoré vznikli poistenej osobe v súvislosti s právnymi vzťahmi v obchodných spoločnostiach, občianskych združeniach, v záujmových združeniach, v družstvách a spolkoch, v oblasti ochrany osobnosti, rodinného a dedičského práva, šekového a zmenkového práva, daňového a colného práva, finančného práva – správa daní a poplatkov, práva sociálneho zabezpečenia (vrátane sporov so Sociálnou poisťovňou, a.s., sporov s dôchodkovými správcovskými spoločnosťami a sporov z doplnkového dôchodkového poistenia) a verejného zdravotného poistenia, v oblasti duševného vlastníctva, autorského práva alebo nekalej súťaže,
  - spory poistenej osoby týkajúce sa obchodných zmlúv, vymáhania pohľadávok alebo majetkovoprávného a finančného vysporiadania medzi spoluvlastníkmi,
  - právne spory medzi osobami poistenými jednou poistnou zmluvou,
  - právne spory, predmetom ktorých je uplatňovanie nemajetkovej ujmy poistenej osoby,
  - záväzkové spory poistenej osoby spojené s financovaním, kúpou a predajom, darovaním alebo iným prevodom nehnuteľnosti a projektovou činnosťou,
  - spory poistenej osoby týkajúce sa alebo vyplývajúce zo správy, uloženia a zhodnocovania peňažných hodnôt, nákupu a predaja cenných papierov,
  - právne spory, ktorých predmetom sú nehnuteľnosti v podielom spoluvlastníctve poistných osôb a tretích osôb a/alebo nehnuteľnosti, ktoré nespĺňajú definíciu poistenej nehnuteľnosti v zmysle bodu 10 štvrtej časti VPP-PO PRIVAT,
  - právne spory súvisiace a/alebo vyplývajúce z katastrálneho konania,
  - právne spory z nájomných a podnájomných zmlúv, ak tieto poistená osoba uzatvorila ako prenajímateľ,
  - právne spory poistenej osoby, ktoré v súvisia so stavbou, zmenou stavby (prístavba, nadstavba, zmena stavby), teda na také práce a činnosti, na ktoré sa vyžaduje stavebné povolenie alebo ohlasovacia povinnosť príslušným orgánom, ako aj na právne vzťahy a spory vyplývajúce so stavebného zákona a konaní z neho vyplývajúcich,
  - spory poistenej osoby, ktoré vznikli v súvislosti s vykonávaním jej podnikateľskej činnosti, či inej zárobkovej činnosti,
  - obhajobu poistenej osoby v konaní o povolenie na zamestnanie,
  - právne spory, ktoré vzniknú poistenej osobe ako vlastníčkovi, prevádzkovateľovi, držiteľovi alebo vodičovi motorového vozidla,
- spory súvisiace s konkurzným alebo reštrukturalizačným konaním vzťahujúcim sa na majetok poistenej osoby, podávanie návrhov na vyhlásenie konkurzu, návrhov na reštrukturalizáciu, ako aj podávanie prihlášok do konkurzného konania v prospech poistenej osoby
  - zastupovanie poistenej osoby, ktorý je predvolaný na podanie vysvetlenia alebo ako svedok v konaní
  - spory poistenej osoby neuvedené vo vecnom rozsahu poistenia alebo v zjavnom rozpore s predmetom alebo obsahom poistenia.

## 3.2. Vecný rozsah poistenia právnej ochrany AUTO a VODIČ

- Pri poistení právnej ochrany AUTO a VODIČ poistiteľ zabezpečuje a sprostredkováva do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve ochranu a presadzovanie oprávnených právnych záujmov:
  - poistenej osoby súvisiacich s prevádzkou a vedením každého motorového vozidla, ktorého je vlastníkom ako nepodnikajúca fyzická osoba
  - poistenej osoby ako vodiča pri vedení akéhokoľvek motorového vozidla v trestnom, priestupkovom a správnom práve a pri náhrade škody.
- Poistenie právnej ochrany AUTO a VODIČ sa vzťahuje na tieto oblasti:
  - Náhrada škody** - ochrana a uplatňovanie oprávnených občiansko-právnych nárokov poistenej osoby v sporoch o náhradu škody, ktorá vznikla v súvislosti s prevádzkou a vedením motorového vozidla, ktorého je vlastníkom ako nepodnikajúca fyzická osoba a/alebo ktorá vznikla poistenej osobe ako vodičovi pri vedení akéhokoľvek motorového vozidla a ktorá sa zakladá na ustanoveniach o zákonnej zodpovednosti, pokiaľ poistená osoba utrpí ujmu na zdraví, vecnú alebo inú majetkovú škodu.
  - Trestné, priestupkové a správne právo** - obhajoba poistenej osoby v trestnom, priestupkovom a správnom konaní, ktoré bolo proti nej začaté kompetentným orgánom štátu v dôsledku konania alebo opomenutia konania súvisiaceho s prevádzkou a vedením motorového vozidla, ktorého je vlastníkom ako nepodnikajúca fyzická osoba a/alebo ktoré bolo začaté voči poistenej osobe ako vodičovi v súvislosti s vedením akéhokoľvek motorového vozidla, ale iba v prípade, ak je toto konanie vedené pre nedbanlivostný trestný čin, priestupok alebo správny delikt. Poistenie právnej ochrany zahŕňa aj zastupovanie poistenej osoby v konaniach súvisiacich s odobratím, zadržaním a znovunadobudnutím jej vodičského oprávnenia a/ alebo osvedčenia o evidencii vozidla, ktorého je vlastníkom ako nepodnikajúca fyzická osoba.
  - Záväzkové právo** – ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v prípade sporov vzniknutých v dôsledku porušenia záväzkovo-právneho vzťahu druhou zmluvnou stranou (kúpa, predaj, oprava, nájom, obstaranie a iné), predmetom ktorého je motorové vozidlo, ktorého je vlastníkom ako nepodnikajúca fyzická osoba.
  - Poistné právo** – ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby vzniknutých na základe poistných zmlúv vrátane poistných zmlúv uzatvorených s poistiteľom, ktorých predmetom je motorové vozidlo, ktorého je vlastníkom ako nepodnikajúca fyzická osoba alebo poistená osoba ako vodič.
- Poistná ochrana poistenia právnej ochrany AUTO a VODIČ sa nevzťahuje na:
  - právne spory medzi osobami poistenými jednou poistnou zmluvou, toto neplatí v prípade presadzovania záujmov poistenej osoby v sporoch s poistenými osobami,
  - uplatňovanie nárokov na náhradu škody vzniknutej na podnikateľsky prepravovanom tovare, ako aj uplatňovanie oprávnených záujmov poistenej osoby v konaniach a sporoch súvisiacich s týmto nákladom,
  - obhajobu poistenej osoby v prípade poistnej udalosti, ktorá nastala pri vedení vozidla bez platného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo,
  - obhajobu poistenej osoby v prípade poistnej udalosti, ktorá nastala pri vedení vozidla, ktorého technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v cestnej premávke podľa osobitného predpisu alebo ak poistená osoba viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok,

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY PRIVAT

- e) obhajobu v konaní vedenom voči poistenej osobe v prípade porušenia zákazu stáť, zastavenia alebo parkovania motorového vozidla,
- f) obhajobu v konaní vedenom voči poistenej osobe v prípade porušenia zákazu obsluhovať telefónny prístroj alebo iné telekomunikačné, audio-vizuálne alebo obdobné zariadenie počas jazdy alebo vykonávať inú obdobnú činnosť, ktorá nesúvisí s vedením vozidla,
- g) právne spory, ktoré vznikli v dôsledku účasti na motoristických športových súťažiach alebo akrobatických súťažiach vrátane tréningových jazd,
- h) právne spory z nájomných a podnájomných zmlúv, predmetom ktorých je motorové vozidlo a ktoré poistená osoba uzatvorila ako prenajímateľ,
- i) právne spory, ktoré vznikli v súvislosti s používaním vozidla na podnikateľské účely a/alebo ktoré súvisia s používaním vozidla na podnikateľské účely,
- j) spory poistenej osoby neuvedené vo vecnom rozsahu poistenia alebo v zjavnom rozpore s predmetom alebo obsahom poistenia.

### 3.3 Vecný rozsah poistenia právnej ochrany PERFECT

1. Pri poistení právnej ochrany PERFECT platí vecný rozsah poistenia uvedený v čl. 3.1 a v čl. 3.2 VPP-PO PRIVAT.
2. Pri poistení právnej ochrany PERFECT s rozšíreným krytím rodina sa poistenie vzťahuje na všetky motorové vozidlá, ktorých vlastníkom alebo leasingovým nájomcom sú poistené osoby uvedené v čl. 4.1 bod 2 týchto VPP-PO PRIVAT.

## Článok 4 Poistené osoby

### 4.1 Poistené osoby pri poistení právnej ochrany BASIC

1. Pri poistení právnej ochrany BASIC sa právna ochrana vzťahuje na osobu, ktorá je ako poistník uvedená v poistnej zmluve.
2. Pri poistení právnej ochrany BASIC s dojednaním rozšíreného krytia rodina sa právna ochrana vzťahuje na nasledovný okruh poistených osôb:
  - a) osoba uvedená v poistnej zmluve ako poistník,
  - b) manžel/manželka poistníka, ak s poistníkom žije v spoločnej domácnosti,
  - c) druh/družka poistníka, ak je uvedený/á v poistnej zmluve a s poistníkom žije v spoločnej domácnosti,
  - d) deti poistníka alebo osoby uvedenej v písm. b) alebo c) do 26 rokov vrátane adoptovaných, ak žijú s poistníkom v spoločnej domácnosti, sú sloboďné a nevykonávajú pravidelnú zárobkovú činnosť,
  - e) osoby v pestúnskej alebo opatrovníckej starostlivosti poistníka alebo osoby uvedenej v písm. b) alebo c), ak žijú s poistníkom v spoločnej domácnosti.

### 4.2 Poistené osoby pri poistení právnej ochrany AUTO a VODIČ

1. Pri poistení právnej ochrany AUTO a VODIČ sa právna ochrana vzťahuje na nasledovný okruh poistených osôb:
  - a) poistený ako vlastník alebo leasingový nájomca motorového vozidla, ktoré má vo vlastníctve alebo v leasingovom nájme ako nepodnikajúca fyzická osoba,
  - b) každý cestujúci oprávnené prepravovaný v motorovom vozidle, ktoré má vo vlastníctve alebo leasingovom nájme poistený ako nepodnikajúca fyzická osoba
  - c) poistený ako vodič pri vedení motorového vozidla, ktorého nie je vlastníkom, prevádzkovateľom, nájomcom alebo držiteľom, ak má na to príslušné platné vodičské oprávnenie.

### 4.3. Poistené osoby pri poistení právnej ochrany PERFECT

1. Pri poistení právnej ochrany PERFECT sa právna ochrana vzťahuje na osobu, ktorá je ako poistník uvedená v poistnej zmluve. V poistení právnej ochrany PERFECT sa pri poistnom krytí podľa čl. 3.2 týchto VPP-PO PRIVAT právna

ochrana vzťahuje na okruh poistených osôb uvedený v čl. 4.2 týchto VPP-PO PRIVAT.

2. Pri poistení právnej ochrany PERFECT s dojednaním rozšíreného krytia rodina sa právna ochrana vzťahuje na okruh poistených osôb uvedený v čl. 4.1 bod 2 týchto VPP-PO PRIVAT. V poistení právnej ochrany PERFECT sa pri poistnom krytí podľa čl. 3.2 týchto VPP-PO PRIVAT právna ochrana vzťahuje na okruh poistených osôb uvedený v čl. 4.2 týchto VPP-PO PRIVAT.

## Článok 5 Územný rozsah

1. Poistenie právnej ochrany sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na geografickom území Európy (s výnimkou Ruska, Bieloruska a Ukrajiny) a na celom území Turecka, o ktorých je príslušný rozhodnúť policajný orgán, správny orgán alebo súd so sídlom v SR.
2. Pri poistných rizikách trestné, priestupkové, a správne právo a pri náhrade škody je územný rozsah rozšírený aj na tie poistné udalosti o ktorých je príslušný rozhodnúť policajný orgán, správny orgán alebo súd v zahraničí s výnimkou Ruska, Bieloruska a Ukrajiny.

## Článok 6 Výluky z poistenia právnej ochrany

1. Poistenie sa nevzťahuje na spory/udalosti:
  - a) medzi poistenou osobou a poistiteľom z poistenia právnej ochrany,
  - b) ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poistenú osobu prevedený treťou osobou alebo nárok, ktorý poistená osoba uplatňuje pre tretiu osobu,
  - c) ktoré zavinila poistená osoba sama nedôvodným nesplnením záväzku,
  - d) o náhradu škody alebo o vydanie bezdôvodného obohatenia, ktoré uplatňujú a vymáhajú tretie osoby voči poistenej osobe,
  - e) vzniknuté v príčinnej súvislosti s požitím alkoholu alebo iných návykových alebo omamných látok poistenou osobou
  - f) o ktorých je príslušný rozhodnúť Ústavný súd Slovenskej republiky
  - g) pred medzinárodnými súdnymi inštitúciami
2. Z poistenia je vylúčená ochrana právnych záujmov poistenej osoby súvisiacich:
  - a) so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody,
  - b) s náhradou škody, vzniknutej v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poistenej osoby vrátane ich príslušenstva a zákonných resp. zmluvných sankcií,
  - c) so samovraždou alebo psychickou chorobou poistenej osoby,
  - d) s prípadmi, kedy skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poistenej osoby alebo k zahájeniu trestného alebo priestupkového konania s poistenou osobou boli poistenej osobe známe už v dobe, kedy sa poistená osoba stala účastníkom tohto poistenia,
  - e) s prípadmi, kedy poistená osoba mohla vznik poistnej udalosti vzhľadom na všetky okolnosti prípadu očakávať alebo mohla jej vzniku zabrániť, a neurobila tak.
3. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia so štrajkom, vojenským konfliktom, inváziou, napadnutím (bez ohľadu na skutočnosť, či bol alebo nebol vyhlásený vojnový stav a/alebo vypovedaná vojna), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek zásahom vyššej moci.
4. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút a peňažných trestov uložených poistenej osobe na základe rozhodnutia štátnych orgánov, orgánov územnej samosprávy, resp. iných orgánov verejnej moci.
5. Okrem výluk uvedených v tomto článku VPP-PO PRIVAT môžu byť ďalšie výluky z poistenia uvedené v poistnej zmluve.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY PRIVAT

## DRUHÁ ČASŤ

### POISTNÉ PLNENIE A SLUŽBY POSKYTOVANÉ POISTITEĽOM

#### Článok 7

##### Presadzovanie a obhajoba oprávnených záujmov poistenej osoby

- Poistenie právnej ochrany zahŕňa mimosúdne, prípadne súdne presadzovanie oprávnených záujmov poistenej osoby, za podmienok a v rozsahu špecifikovanom ustanoveniami poistnej zmluvy a týchto VPP-PO PRIVAT.
- Poistená osoba je povinná uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. V oznámení poistnej udalosti je poistená osoba povinná pravdivo a úplne oznámiť a objasniť poistovní situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie, svoje nároky riadne preukázať a doručiť všetky jej dostupné súvisiace doklady. Na výzvu poisťovne je poistená osoba povinná doručiť poisťovní hlásenie poistnej udalosti v písomnej forme.
- Poistiteľ poskytne poistenej osobe základné informácie o jej právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a možnostiach riešenia prípadu.
- Poistiteľ oznámi poistenej osobe informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany práv poistenej osoby.
- Poistená osoba je povinná doručiť poisťiteľovi všetky podklady, ako napr. korešpondenciu, rozhodnutia, posudky, faktúry, preberacie protokoly a pod., ktoré sa týkajú poistnej udalosti, akonáhle ich obdržala alebo akonáhle sú jej dostupné.

#### Článok 8

##### Analýza vyhládok na úspešné vybavenie prípadu

Po nahlásení poistnej udalosti poistenou osobou poisťiteľ preverí existenciu poistného krytia z časového aj vecného hľadiska, následne preverí právnu situáciu poistenej osoby a vykoná analýzu jej vyhládok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy informuje poistenú osobu. V prípade potreby vykoná poisťiteľ aj analýzu priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poistenej osoby.

#### Článok 9

##### Poverenie zástupcu – dodávateľa služieb

- Ak poisťiteľ na základe vypracovanej analýzy usúdi, že vyhládka na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, zabezpečí poverenie zástupcu – dodávateľa služieb poistenej osobe za účelom vykonania potrebných rokovaní s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného riešenia prípadu. Poverený zástupca – dodávateľ služieb vykonáva obhajobu záujmov poistenej osoby vo veciach mimosúdnych a súdnych a je oprávnený menom poistenej osoby a na účet poisťiteľa preberať plnenie príslušiacie poistenej osobe. Plnenia patriace poistenej osobe je povinný poisťiteľ odovzdať poistenej osobe bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od prijatia. Poisťiteľ bude priebežne informovať poistenú osobu o stave riešenia prípadu.
- Ak sa preukáže, že na riadne vybavenie prípadu bude nevyhnutné poveriť zástupcu – dodávateľa služieb, je poistená osoba oprávnená zvoliť si vhodného zástupcu – dodávateľa služieb, ktorý je oprávnený poskytovať právne služby a ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prejednanie veci v prvom stupni, aby viedol v mene poistenej osoby potrebné rokovania s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného vyriešenia prípadu. Poistená osoba je povinná oznámiť voľbu svojho zástupcu – dodávateľa služieb poisťiteľovi bez zbytočného odkladu (pri nahlásení poistnej udalosti, resp. na základe výzvy poisťiteľa).
- Poistená osoba je povinná splnomocniť svojho zástupcu – dodávateľa služieb, aby priebežne informoval poisťiteľa o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistená osoba, resp. jej právny zástupca, povinný informovať poisťiteľa a pred ich vykonaním získať jeho písomný súhlas. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

- Poistená osoba je povinná vopred oznámiť voľbu vlastného zástupcu – dodávateľa služieb poisťiteľovi. V prípade, že tak v oznámení o poistnej udalosti alebo na výzvu poisťiteľa poistená osoba nevykoná, je povinná rešpektovať voľbu/poverenie zástupcu poisťiteľom a za týmto účelom je povinná takto určenému zástupcovi udeliť splnomocnenie a poskytnúť potrebnú spoluprácu.

#### Článok 10

##### Pozastavenie poistného plnenia

- Ak poisťiteľ usúdi, že vyhládka na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenej osobe, že na základe právnej analýzy ďalšie poistné plnenie pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich. Poisťiteľ na základe odborného vyhodnotenia dostupných podkladov a stavu prípadu preveruje a vyhodnocuje vyhládka na úspešné vybavenie prípadu počas celého riešenia poistnej udalosti.
- V prípade, ak sa poistená osoba – potom, ako bolo poistné plnenie pozastavené – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa jej podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, kedy poisťiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak poistená osoba preukáže túto skutočnosť poisťiteľovi, poisťiteľ uhradí náklady poistenou osobou účelne vynaložené na pokračovanie prípadu po pozastavení poistného plnenia, a to až do výšky poistnej sumy stanovenej pre túto poistnú udalosť a s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

#### Článok 11

##### Súčinnosť poistenej osoby s poisťiteľom

- Poistená osoba je povinná vykonať všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci, včas doručiť všetky doklady a dokumenty, ktoré sa poistnej udalosti týkajú a/alebo ktoré si poisťiteľ vyžiada a poskytnúť pravdivé a úplné informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré majú súvis s poistnou udalosťou.
- Poistená osoba je povinná vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení prípadu nesmie byť otázka nákladov dohodnutá nevýhodnejšie, než ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistená osoba sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa neuzavrie žiadnu dohodu o vyrovnaní alebo zmieri, a to v akomkoľvek štádiu riešenia poistnej udalosti. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistená osoba je povinná o tomto svojom záväzku i o svojich ostatných povinnostiach vyplývajúcich jej z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.
- Poistená osoba je povinná poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť pri mimosúdnom a súdnom vymáhaní nákladov vynaložených poisťiteľom v rámci poistného plnenia od protistrany.
- Poistená osoba je povinná počkať so súdnym uplatnením svojich nárokov, pokiaľ rozhodnutie o prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právoplatnosť, prípadne v súlade s pokynmi poisťiteľa uplatniť najskôr iba časť svojich nárokov a do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia s uplatnením zostávajúcich nárokov vyčkať. To neplatí, pokiaľ by poistenej osobe v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poistenej osoby v plnom rozsahu tým nie je dotknutá.
- Poistená osoba je povinná sama alebo prostredníctvom zástupcu – dodávateľa služieb žiadať v súdnych a iných konaniach úhradu trov právneho zastúpenia, pričom po ich úhrade je povinná ich bezodkladne poukázať poisťiteľovi, a to do výšky poskytnutého poistného plnenia.
- V prípade, že poisťiteľ poskytne poistenej osobe preddavok na vyriešenie predbežnej otázky, od ktorej vôbec závisí celková povinnosť poisťiteľa plniť, je poistená osoba povinná tento preddavok na výzvu vrátiť alebo preddavok uhradiť, ak predbežná otázka nepotvrdila vznik poistnej udalosti, a teda nevznikla povinnosť poisťiteľa plniť.

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY PRIVAT**

7. Pri porušení povinností uvedených v tomto článku VPP-PO PRIVAT poistenou osobou je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poistiteľa plniť.

**Článok 12****Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia**

Poistné plnenie zahŕňa aj úhradu potrebných finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia poistiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poistenej osoby, a to:

- obvyklé, primerané a účelné výdavky a odmeny zástupcu - dodávateľa služieb poistenej osoby v mimosúdnom i súdnom konaní, ktorými sa rozumie tarifná odmena podľa § 9 a nasl. Vyhlášky MS SR č. 655/2004 Z. z. o odmenách a náhradách advokátov za poskytovanie právnych služieb v znení neskorších predpisov,
- súdne náklady na tlmočníka a prekladateľa,
- náklady na súdom nariadené znalecké posudky,
- náklady na výkon jednej exekúcie, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením,
- potrebné náklady na súdne a správne poplatky,
- obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie poistenej osoby k súdному konaniu, ak je jej prítomnosť nariadená súdom,
- obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie svedka k súdному konaniu, pokiaľ je jeho prítomnosť nariadená súdom,
- obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie protistrany / alebo štátu, ktoré je poistená osoba povinná uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bola poistená osoba navrhovateľom v súdnom konaní,
- náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo správno-právnej kaucie až do výšky 10 500 eur, zloženej za účelom upustenia od vyšetrovacej väzby poistenej osoby. Poistená osoba je povinná poskytnúť poistiteľovi dostatočnú záruku návratnosti finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. poskytnúť zálohu alebo zabezpečiť ručiteľa), v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou a týmto VPP-PO PRIVAT; kauciu je poistená osoba povinná vrátiť poistiteľovi do 10 dní od okamihu, kedy jej bola oprávneným orgánom vrátená; ak v dôsledku porušenia povinností v súvislosti s podmienkami kaucie poistenou osobou, dôjde k pripadnutiu kaucie štátu, poistená osoba je povinná do 10 dní od nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o pripadnutí kaucie uhradiť poistiteľovi celú sumu, ktorou sa poistiteľ podieľal na úhrade tejto kaucie,
- náklady a výdavky protistrany spočívajúce v náhrade trov konania, uložených k úhrade poistenej osobe právoplatným rozhodnutím, avšak len do výšky 50 % nákladov a výdavkov vyplatených na zastupovanie pre toto konanie v prospech poistenej osoby z titulu poistenia právnej ochrany.

**Článok 13****Spoločné ustanovenia**

- Pre poistenie právnej ochrany je dojednaná čakacia doba v dĺžke tri mesiace od začiatku poistenia. Z udalostí, ktoré vznikli v priebehu čakacej doby a ktoré by inak boli poistnými udalosťami, nevzniká poistiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Čakacia doba sa nevzťahuje na poistné udalosti vo veci náhrady škody, trestného, priestupkového a správneho práva. Rovnako sa čakacia doba nevzťahuje na poistné udalosti podľa článku 2 ods. 6 týchto VPP-PO PRIVAT.
- Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak zavinením poistenej osoby došlo k zvýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti.
- Ak poistená osoba na základe rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu obdržala náhradu trov súdneho konania, je povinná túto náhradu poistiteľovi vrátiť v rozsahu, v akom sa poistiteľ na úhrade nákladov právneho zastúpenia a súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal, a to v lehote do 7 dní od doručenia písomnej výzvy poistiteľa.

- V prípade, ak poistená osoba obdržala za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia náhradu od tretej strany alebo prostredníctvom iného právneho vzťahu, je poistiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistená osoba ako náhradu obdržala.
- V prípade rozdielnosti názorov medzi poistiteľom a poistenou osobou ohľadom poistného plnenia, bude spor riešený v rozhodcovskom konaní pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných predpisov. Tým nie je dotknuté právo poistiteľa alebo poistenej osoby podľa ustanovenia ods. 7 piatej časti týchto VPP-PO PRIVAT.

**TRETIA ČASŤ****VŠEOBECNÉ USTANOVENIA O POISTENÍ A O POISTNEJ ZMLUVE****Článok 14****Vznik, doba trvania a zmena poistenia**

- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.
- Pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné. Ustanovenie tohto odseku neplatí v prípadoch uvedených v odsekoch 3 až 8 tohto článku VPP-PO PRIVAT.
- Poistenie je možné uzatvoriť i tak, že návrh poistnej zmluvy vyplní a predloží poistníkovi:
  - v jeho prítomnosti poisťovňa alebo finančný sprostredkovateľ poisťovne v elektronickej forme na adresu elektronickej pošty uvedenej poistníkom, alebo
  - poisťovňa uzatvorením na diaľku prostredníctvom internetu na adresu elektronickej pošty uvedenej poistníkom alebo telefonicky.

V takomto prípade návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy a jeho prílohy nemusia mať písomnú formu. Odchylné od §791 ods. 1 a §793 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzatvárania poistnej zmluvy týmto spôsobom otázky poisťovne týkajúce sa dojednávania poistenia nemusia mať písomnú formu, ak ich poisťovňa kladie poistníkovi a poistenému v elektronickej forme prostredníctvom internetu alebo telefonicky.
- Návrh poisťovne predložený podľa odseku 3 tohto článku VPP-PO PRIVAT je platný odo dňa jeho predloženia do dňa, ktorý je na ňom uvedený ako posledný deň platnosti návrhu.
- Poistná zmluva je v takomto prípade uzatvorená, ak je návrh poisťovne na uzatvorenie poistnej zmluvy akceptovaný zaplatením poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu a v lehote jeho platnosti. Za zaplatenie poistného sa v tomto prípade považuje jeho pripísanie na bankový účet poisťovne. Poistník v takom prípade zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s týmto VPP-PO PRIVAT, s Informačným dokumentom o poistnom produkte, s Informáciami o spracúvaní osobných údajov, ako aj s údajmi podľa § 792a Občianskeho zákonníka a informáciami podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- Poistenie začína nultou hodinou stredo európskeho času dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia. Ak deň začiatku poistenia uvedený v návrhu poistnej zmluvy predchádza dňu uzatvorenia poistnej zmluvy, poistenie sa vzťahuje aj na dobu pred jej uzatvorením. Poistné krytie v tomto prípade vzniká najskôr dňom, hodinou a minútou predloženia návrhu, ak je tento údaj uvedený v návrhu, inak nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni predloženia návrhu poistníkovi, pokiaľ bolo poistné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu; toto neplatí, ak je v návrhu ako deň začiatku poistenia uvedený deň neskorší ako deň predloženia návrhu, pričom v takomto prípade sa poistenie vzťahuje aj na dobu pred uzatvorením poistnej zmluvy zaplatením poistného a to od nulte hodiny dňa uvedeného v návrhu

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY PRIVAT

ako deň začiatku poistenia, pokiaľ bolo poistné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu.

- Zmeny v poistnej zmluve možno dojednať písomnou dohodou zmluvných strán.

### Článok 15 Platenie a výška poistného

- Poistník je povinný platiť poistné v dohodnutej výške a za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve.
- Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia.
- Ak sa poistenie dojednáva podľa čl. 14 ods. 3 písm. a) týchto poistných podmienok alebo sa poistenie dojednáva na diaľku podľa čl. 14 ods. 3 písm. b) týchto poistných podmienok, prvé poistné je splatné najneskôr v posledný deň lehoty platnosti návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a následné poistné v termínoch uvedených v návrhu na zavretie poistnej zmluvy.
- Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme štvrtročných plátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky; ak takýto deň v mesiaci, na ktorý splátka pripadla nie je, je dňom splatnosti príslušnej splátky posledný deň v príslušnom mesiaci. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme polročných plátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to siesteho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného; ak takýto deň v mesiaci, na ktorý splátka pripadla nie je, je dňom splatnosti príslušnej splátky posledný deň v príslušnom kalendárnom mesiaci. Ak sa však poistenie dojednáva podľa čl. 14 ods. 3 písm. a) týchto poistných podmienok alebo ak sa poistenie dojednáva na diaľku podľa čl. 14 ods. 3 písm. b) týchto poistných podmienok, prvá splátka je splatná najneskôr v posledný deň platnosti návrhu na uzavretie poistnej zmluvy; ustanovenia tohto odseku o splatnosti následných plátok tým nie sú dotknuté. Celé poistné je splatné v deň splatnosti poslednej splátky poistného.
- Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poistiteľ právo na úroky z omeškania a na náhradu škody spôsobenej omeškaním poistníka, vrátane nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním dlžného poistného.
- Poistovňa má právo upraviť výšku poistného ku dňu splatnosti poistného alebo ku dňu splatnosti prvej splátky poistného v poistnom období, ak:
  - je poistovňa v dôsledku legislatívnych zmien účinných po dni uzavretia poistnej zmluvy povinná odvádzať tretej osobe alebo štátu akékoľvek peňažné plnenie naviazané na výšku poistného z dojednaného poistenia, alebo
  - počas trvania poistenia dôjde v dôsledku legislatívnych zmien alebo zmien judikatúry najvyšších súdnych autorít k rozšírenému rozsahu povinností poistiteľa plniť.

Poistovňa oznámi novú výšku poistného poistníkovi písomne najneskôr v lehote desiatich týždňov pred jeho splatnosťou; prípadné neskoršie doručenie oznámenia má rovnaké účinky ako včasné oznámenie. Oznámenie o zmene obsahuje vždy uvedenie dôvodu, pre ktorý sa zvyšuje poistné. Poistník je oprávnený po doručení oznámenia o zvýšení poistného podľa písmen a) a b) tohto odseku poistnú zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v čl. 19 ods. 10 týchto VPP-PO PRIVAT.

- Ak je poistná zmluva dojednaná na dobu neurčitú, poistovňa si vyhradzuje právo upraviť výšku poistného ku dňu splatnosti poistného alebo ku dňu splatnosti prvej splátky poistného v poistnom období. Poistovňa oznámi výšku nového poistného poistníkovi a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať, písomne najneskôr v lehote desiatich týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistník je po doručení oznámenia o zvýšení poistného oprávnený poistnú zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v čl. 19 ods. 11 týchto VPP-PO PRIVAT.
- Poistovňa má právo jednostranne upraviť výšku dohodnutého poistného ku dňu splatnosti poistného alebo ku dňu splatnosti prvej splátky poistného

v poistnom období, ak je tu vážny dôvod na zvýšenie poistného. Poistovňa oznámi novú výšku poistného poistníkovi písomne najneskôr v lehote desiatich týždňov pred jeho splatnosťou; prípadné neskoršie doručenie oznámenia má rovnaké účinky ako včasné oznámenie. Oznámenie o zmene obsahuje vždy uvedenie dôvodu, pre ktorý sa zvyšuje poistné a poučenie o možnosti bezodplatne vypovedať poistnú zmluvu. Poistník je oprávnený po doručení oznámenia o zvýšení poistného podľa tohto odseku poistnú zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v čl. 19 ods. 11 týchto VPP-PO PRIVAT.

### Článok 16 Povinnosti poistenej osoby

Poistená osoba je okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch povinná:

- odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednávaného poistenia, ako aj zmeny poistenia,
- písomne oznámiť poistiteľovi, že uzavrela ďalšie poistenie na to isté poistné riziko a zároveň obchodný názov poistiteľa a výšku poistnej sumy,
- platiť poistné včas a v stanovenej výške,
- bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistiteľovi všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bola povinná odpovedať pri dojednávaní poistenia,
- dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú jej právnymi predpismi uložené, alebo ktoré vzala na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
- po vzniku poistnej alebo škodovej udalosti urobiť nevyhnutné opatrenia pre to, aby možná ujma alebo škoda bola čo najmenšia,
- poistená osoba je povinná po vyčerpaní limitu poistnej sumy naďalej financovať právnu ochranu kryté konanie a v tomto konaní pokračovať až do právoplatného rozhodnutia, s cieľom dosiahnuť želaný právny stav a naplniť tak účel a podstatu vykonanej výplaty poistného plnenia ako aj získania možnosti poníženia poistného plnenia z už vyčerpanej poistnej sumy.

### Článok 17 Povinnosti poistovne

Poistiteľ je povinný okrem povinností stanovených v Občianskom zákonníku:

- na požiadanie prejednať s poistenou osobou výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo jej ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
- vrátiť poistenej osobe originály dokumentov, ktoré si vyžiadala, ktoré je poistiteľ oprávnený označiť registračným číslom poistnej udalosti a svojím obchodným menom.

### Článok 18 Poistné plnenie

- Poistným plnením sú služby uvedené v článku 1 ods. 2 písm. a), b) a c) týchto VPP-PO PRIVAT a úhrada finančných nákladov podľa článku 12 týchto VPP-PO PRIVAT.
- Poistiteľ poskytne poistné plnenie v mene euro.
- Nárok na právnu asistenčnú službu podľa čl. 1 ods. 2 písm. c) týchto VPP-PO PRIVAT v súdnom konaní vzniká len v prípade, ak hodnota sporu alebo práva presiahne sumu 170 eur. Toto neplatí pre právnu asistenčnú službu v mimosúdnom a exekučnom konaní, v prípade zastupovania v trestnom, priestupkovom a správnom konaní a v prípade zastupovania v sporoch, ktorých hodnotu nie je možné určiť peňažnou sumou.
- Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť alebo primerane znížiť, ak poistená osoba porušila povinnosti vyplývajúce z týchto VPP-PO PRIVAT, podľa rozsahu toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah povinností poistiteľa plniť.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY PRIVAT

**Článok 19  
Zánik poistenia**

1. Poistenie môže vypovedať poisťovňa a poistník do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
2. Poistenie zanikne písomnou výpoveďou poisťovne alebo poistníka ku koncu poistného obdobia, pri ktorom je dojednané bežné poistené. Výpoveď sa musí dať najmenej šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
3. Poistenie možno ukončiť dohodou poisťovne a poistníka.
4. Poistenie môže vypovedať poisťovňa a poistník do troch mesiacov od písomného oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je jeden mesiac od doručenia výpovede, jej uplynutím poistenie zanikne.
5. Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
6. Poistenie zanikne ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola na výzvu zaplatená len časť poistného. Poistenie zanikne uplynutím jednomešačnej lehoty; ak však výzva nebola poistníkovi doručená do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
7. Poistenie ďalej zanikne:
  - a) smrťou poistníka,
  - b) odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy, ak poistné za prvé poistné obdobie, resp. splátka poistného za prvé poistné obdobie, nebolo uhradené a pripísané na účet poisťovne do 5 dní odo dňa začiatku poistenia a v dobe omeškania so zaplatením poistného za prvé poistné obdobie, resp. splátky poistného za prvé poistné obdobie nastala škodová udalosť; to neplatí v prípade, ak sa poistná zmluva dojednáva podľa čl. 14 ods. 3 týchto VPP-PO PRIVAT,
  - c) odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť alebo sa obohatil na úkor poisťovne;
  - d) ak poistený úmyselne uvedie poisťovňu do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie, alebo jeho výšky, nie je poisťovňa povinná plniť a je oprávnená od poistnej zmluvy odstúpiť.

Odstúpením od poistnej zmluvy podľa písm. b), c) a d) tohto odseku sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poisťovňa má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy.
8. Ak sa poistná zmluva dojednáva na dialku podľa článku 14, ods. 3 písm. b) týchto VPP-PO PRIVAT, poistník je oprávnený písomne odstúpiť od poistnej zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy pripísaním poistného na účet poisťovne. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy sa v tomto prípade považuje za dodržanú aj pokiaľ písomné oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poisťovne najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Odstúpením od poistnej zmluvy podľa tohto odseku sa poistná zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia poistníka o odstúpení na adresu sídla poisťovne a poisťovňa má aj v tomto prípade právo na poistné do zániku poistenia.
9. Poisťovňa má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
10. Poistník je oprávnený vypovedať poistnú zmluvu písomnou výpoveďou, ak mu poisťovňa podľa čl. 15 ods. 6 týchto VPP-PO PRIVAT oznámila zvýšenie poistného, a to aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia, po uplynutí ktorého zmena nadobúda účinnosť. Ak poisťovňa zmenu výšky poistného neoznámila poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, poistník môže písomne vypovedať poistnú zmluvu až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistná zmluva zaniká ku koncu príslušného poistného obdobia.
11. Poistník je oprávnený vypovedať poistnú zmluvu písomnou výpoveďou, ak mu poisťovňa podľa článku 15 ods. 7 a 8 týchto VPP-PO PRIVAT oznámila zvýšenie poistného, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia

o zvýšení poistného poistníkovi. Poistná zmluva zaniká doručením výpovede poisťovní. Výpoveď podľa tohto odseku je bezplatná.

12. Pri dojednaní poistenia právnej ochrany AUTO a VODIČ poistenie zanikne tiež:
  - a) zánikom motorového vozidla,
  - b) zápisom prevodu držby motorového vozidla v evidencii vozidiel na inú osobu ako poistenú osobu,
  - c) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
  - d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom.
13. O skutočnostiach spôsobujúcich zánik poistenia podľa čl. 19 ods. 12 týchto VPP-PO PRIVAT je poistník povinný poistiteľa bezodkladne informovať.

**Článok 20  
Doručovanie**

1. Písomnosti poisťovne určené poistníkovi sa doručujú prednostne v elektronickej podobe, a to na e-mailovú adresu oznámenú poistníkom poisťovní v poistnej zmluve alebo v prípade písomnosti, u ktorej môže byť preukázanie dňa doručenia právne významné, v listinnej podobe na poistníkom oznámenú korešpondenčnú adresu.
2. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi v elektronickej podobe je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu oznámenú poistníkom; poisťovňa nezodpovedá za nefunkčnosť emailovej adresy poistníka.
3. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznamovať poisťovní každú zmenu jeho e-mailovej alebo korešpondenčnej adresy uvedenej v poistnej zmluve, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovní.
4. Pre doručovanie písomností zasielaných poisťovňou v listinnej podobe platí, že písomnosť doručovaná doporučené alebo do vlastných rúk je doručená:
  - a) dňom doručenia písomnosti jej adresátovi; dňom doručenia sa rozumie deň uvedený na doručení ako deň prevzatia písomnosti a v prípade písomnosti zasielanej doporučené deň skutočného prevzatia písomnosti alebo
  - b) deň uloženia písomnosti na pošte, ak adresát nebol zastihnutý v mieste doručenia a písomnosť na pošte neprevzal alebo
  - c) deň, keď adresát odmietne prijať doručovanú písomnosť,
 a to podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane ako prvá.
5. Poisťovňa môže evidovať v informačnom systéme poisťovne ako deň doručenia písomnosti zasielanej v listinnej podobe piaty deň odo dňa prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku; táto evidencia v informačnom systéme nemá právne účinky doručovania podľa ustanovení Občianskeho zákonníka.
6. Písomnosti poistníka určené poisťovní sa doručujú v listinnej podobe v slovenskom jazyku, resp. s úradným prekladom do slovenského jazyka na adresu sídla poisťovne zapísanú v Obchodnom registri alebo v elektronickej podobe, a to na poisťovňu určené e-mailové adresy alebo iné prostriedky elektronickej komunikácie uvedené na jej webovom sídle. Písomnosť zasielaná v listinnej podobe sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia v sídle poisťovne; uvedené platí aj v prípade, ak písomnosť predtým prevzal sprostredkovateľ poistenia. Pokiaľ poisťovňa neustanoví inak, preklad uvedených dokladov je poistený a poistník povinný zabezpečiť si na vlastné náklady.
7. Poisťovňa je oprávnená využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, sms, a pod.) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy, poistná zmluva alebo tieto VPP-PO PRIVAT.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY PRIVAT

ŠTVRTÁ ČASŤ  
VÝKLAD POJMOV PRE ÚČELY POISTENIA

1. Spor je situácia konfliktu záujmov poistenej osoby a záujmov protistrany alebo tretej osoby, kedy je poistená osoba nútená prikročiť k vynúteniu a/alebo k ochrane svojho práva, ak je jeho výkon narušený a/alebo upretý protistranou alebo treťou osobou.
2. Hodnota predmetu sporu je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty predmetu sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania).
3. Zástupca - dodávateľ služieb je subjekt spôsobilý poskytnúť poistenej osobe služby za účelom vybavenia jej poistnej udalosti (advokát alebo zamestnanec poisťiteľa poverený vysporiadaním nárokov z poistenia právnej ochrany).
4. Tretia osoba je osoba, s ktorou nie je poistená osoba v žiadnom zmluvnom vzťahu.
5. Technický rok je časový interval obsahujúci 365 dní (v prechodnom roku 366 dní); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia a končí uplynutím 365 (v prechodnom roku 366) dní.
6. Zorganizovanie služby je forma poistného plnenia, pri ktorej poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenej osobe alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb, pričom náklady na poskytnutie tejto služby nesie poistená osoba.
7. Zorganizovanie a úhrada služby je forma poistného plnenia, pri ktorej poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenej osobe dodávateľom služieb a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím právnych služieb presahujúcu limit poistného plnenia znáša poistená osoba.
8. Poistná suma je hranica poistného plnenia na každú a všetky poistné udalosti vzniknuté v priebehu poistného obdobia. Ak v prípade nastania náhodného úkonu, javu, alebo skutku vznikne viac poistných udalostí, ktoré majú navzájom príčinnú a časovú súvislosť, poistná suma sa vzťahuje na všetky tieto poistné udalosti.
9. Čiastočné plnenie – pokiaľ výdavky, ktoré je potrebné v súvislosti s ochranou oprávnených záujmov poistenej osoby vynaložiť, súvisia s právnymi spormi, z ktorých časť patrí do predmetu alebo rozsahu poistenia a časť nie, hradí poisťiteľ tieto výdavky v pomere hodnôt sporných nárokov náležiacich a nenáležiacich do predmetu alebo rozsahu poistenia a v prípade trestného alebo správneho konania potom v pomere počtu skutkov náležiacich a nenáležiacich do predmetu alebo rozsahu poistenia. V prípade, že je oprávnený záujem poistenej osoby neoddeliteľný od nároku tretej nepoistenej osoby, poisťiteľ poskytne poistné plnenie v takom pomere, v akom sa nachádza poistená osoba k tretím osobám.
10. Nehnutelnosťou - podľa týchto VPP-PO PRIVAT sa rozumie každý byt, rodinný dom, chata alebo garáž v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov alebo vo výlučnom vlastníctve poistenej osoby alebo v podielovom spoluvlastníctve poistených osôb; v prípade pozemku sa poistná ochrana vzťahuje iba na pozemok, na ktorom je umiestnená poistená nehnuteľnosť. Samostatné pozemky a iné nehnuteľnosti ako sú uvedené v predchádzajúcej vete n nie sú objektom poistenia, a teda nie sú kryté poistením právnej ochrany.
11. Bežné udržiavacie práce sú hlavne:
  - a) opravy fasády, opravy a výmena strešnej krytiny alebo povrchu plochých striech, výmena odkvapových žlabov a odtokových zvodov, opravy oplatenia a výmena jeho častí, ak sa tým nemení jeho trasa,
  - b) opravy a výmena nepodstatných stavebných konštrukcií, najmä vnútorných priechodov, omietok, obkladov stien, podláh a dlažby, komínov, okien, dverí a schodištvých zábradlí,
  - c) údržba a opravy technického, energetického alebo technologického vybavenia stavby, ako je výmena jeho súčastí, ak sa tým zásadne nemení jeho napojenie na verejné vybavenie územia, ani nezhorší vplyv stavby na okolie alebo životné prostredie, najmä výmena klimatizačného zariadenia, výtahu, vykurovacích kotlov a telies a vnútorných rozvodov,
  - d) výmena zariadení predmetov, najmä kuchynských liniek, vaní, vstavaných skriň,
  - e) maliarske a natieračské práce.

12. Oprávnený vodič je vodič, ktorý vedie poistené motorové vozidlo, so súhlasom alebo s vedomím vlastníka, prevádzkovateľa, nájomcu alebo držiteľa tohto motorového vozidla, ak je zároveň držiteľom príslušného platného vodičského oprávnenia.

PIATA ČASŤ  
ZÁVEREČNÉ USTANOVANIA

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchyľne od týchto VPP-PO PRIVAT, pokiaľ to ustanovenia týchto VPP-PO PRIVAT výslovne nezakazujú.
  2. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia slovenským právnym poriadkom.
  3. Spory týkajúce sa týchto VPP-PO PRIVAT, ako aj poistnej zmluvy podliehajú právnemu poriadku Slovenskej republiky.
  4. Poisťník uzatretím poistnej zmluvy poskytuje poisťovní súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovňou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.
  5. Poisťník a poistený majú v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na vecne príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov uvedený v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR na webovom sídle ministerstva (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>)
  6. Sťažnosť môže podať poisťník, poistený, poškodený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty alebo e- mailom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
- V prípade nespokojnosti s vybavením Vášho podania, máte možnosť riešiť vec mimosúdne a obrátiť sa na niektorý zo subjektov alternatívneho riešenia sporov:
- Poisťovací ombudsman SLASPO; ktorý sa špecializuje iba na spory z poistných zmlúv, adresa: Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B (severná veža, 4. poschodie), 821 01 Bratislava, <https://www.poistovaciombudsman.sk/>
- Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad, <https://www.sosspotrebiteľov.sk/>
- Združenie na ochranu práv občana – AVES; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov , adresa: Združenie na ochranu práv občana – AVES, Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava, P.O.BOX 29, <https://www.zdruzenieaves.sk/>
7. Práva a povinnosti sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Tým nie je dotknuté ustanovenie čl. 13 ods. 5 týchto VPP-PO PRIVAT.
  8. Predmetom činnosti poisťiteľa je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení, sprostredkovateľské činnosti pre banky a stavebné sporiteľne a sprostredkovateľské činnosti pre správčovské spoločnosti a zahraničné správčovské spoločnosti a zaisťovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.
  9. Dohľad nad činnosťou poisťiteľa vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
  10. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenský jazyk.
  11. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie právnej ochrany PRIVAT nadobúdajú účinnosť dňom 30. 09. 2024.



**INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV****1. Prevádzkovateľ osobných údajov****Wüstenrot poisťovňa, a.s.**

sídlo: Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, IČO: 31 383 408, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 757/B (ďalej len „Wüstenrot“).

Wüstenrot má zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov a na ktorú sa môžete kedykoľvek obrátiť, a to písomne na adrese Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava alebo elektronicky na adrese [DPO@wuestenrot.sk](mailto:DPO@wuestenrot.sk).

**2. Účely spracúvania osobných údajov zo strany Wüstenrot**

- uzatváranie, evidencia a správa poisťných zmlúv, vrátane starostlivosti o klienta (napr. klientsky portál)
- zaistenie
- likvidácia poisťných udalostí
- riešenie sťažností
- aktívne súdne spory, pasívne súdne spory, mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek,
- štatistické spracovanie
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie
- identifikácia klienta a jeho zástupcov na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovníctva
- ponuka produktov a služieb v rámci marketingu, spotrebiteľské súťaže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon súladu s predpismi, výkon riadenia rizík
- spracúvanie osobných údajov na účely predchádzania a odhaľovania legalizačné príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.

**3. Právny základ**

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov), uzatvorenie, správa a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana práv a právom chránených záujmov Wüstenrot (najmä účel riadenia rizika podvodu) a súhlas (najmä pre účely marketingu, spotrebiteľské súťaže).

Ak klient odmietne poskytnúť Wüstenrotu osobné údaje požadované na základe zákona, je Wüstenrot povinný s ním odmietnuť uzatvoriť poisťnú zmluvu.

**4. Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje**

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- asistenčné spoločnosti
- zaistovne
- advokátske kancelárie
- posudkoví lekári
- orgány verejnej moci
- znalci
- Slovenská asociácia poisťovní

- Národná banka Slovenska
- a ďalšie osoby, ktoré poskytujú služby pre Wüstenrot na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov. Konkrétny priebežne aktualizovaný zoznam príjemcov nájdete na [www.wuestenrot.sk](http://www.wuestenrot.sk) v časti Ochrana osobných údajov

**5. Doba uchovávania osobných údajov**

Wüstenrot je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve t.j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia po dobu 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu v zmysle príslušných právnych predpisov. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

**6. Práva dotknutej osoby**

- právo na prístup a na informácie k svojim osobným údajom,
- právo na opravu osobných údajov,
- právo na vymazanie osobných údajov (právo „na zabudnutie“),
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo na prenosnosť osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov,
- právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Wüstenrotu si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

**7. Profilovanie a automatizované rozhodovanie pri spracúvaní osobných údajov**

Wüstenrot vykonáva v rámci svojej činnosti aj tzv. profilovanie, čiže automatizované spracúvanie vo vybraných procesoch. Automatizované spracúvanie je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú používané výhradne automatické informačné systémy, napríklad softvér, elektronické kalkulačky a pod. na účel riadneho uzavretia poisťnej zmluvy, kalkulácie poisťného a správy poisťnej zmluvy.

Aktuálne informácie sú zverejnené na webovej stránke [www.wuestenrot.sk](http://www.wuestenrot.sk) v časti Ochrana osobných údajov a tiež na obchodných miestach Wüstenrotu.