



# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

Poistenie majetku a zodpovednosti W dobrom domov

Platnosť od 12/2024

[www.wuestenrot.sk](http://www.wuestenrot.sk)

**wüstenrot**

# OBSAH

<b>A.</b>	<b>Všeobecná časť</b>	<b>3</b>
<b>A1.</b>	<b>Úvod</b>	<b>4</b>
	Informácie o nás	5
	Čím sa riadi naše poistenie	5
<b>A2.</b>	<b>Slovník pojmov</b>	<b>6</b>
<b>A3.</b>	<b>Slovník poistných rizík</b>	<b>12</b>
<b>A4.</b>	<b>Najdôležitejšie informácie o Vašej poistnej zmluve</b>	<b>17</b>
	Uzavretie poistnej zmluvy a doba poistenia	18
	Ako vykonať zmeny na zmluve	18
	Kedy a v akej výške budete platiť poistné	18
	Akým spôsobom Vám môžeme zmeniť výšku poistného	19
	Indexácia	20
	Zánik poistenia	20
<b>A5.</b>	<b>Vzájomné povinnosti</b>	<b>23</b>
	Naše povinnosti	24
	Vaše povinnosti	24
	Pred uzavretím poistnej zmluvy	24
	Počas trvania poistenia	24
	Povinnosti zabezpečenia proti krádeži	25
	Povinnosti zabezpečenia proti krádeži v poistení domácnosti	26
	Ako postupovať pri škodovej udalosti	27
<b>A6.</b>	<b>Nahlásenie poistnej udalosti</b>	<b>29</b>
	Postup pri likvidácii poistnej udalosti	30
	Poistné plnenie	30
	Poskytnutie poistného plnenia	30
	Preplatenie nevyhnutných nákladov	33
	Zníženie, odmietnutie a zamietnutie poistného plnenia	34
	Znalecké konanie	34
	Výluky z poistenia	34
<b>A7.</b>	<b>Doručovanie a komunikácia</b>	<b>38</b>
	Ako Vám budeme posilať písomnosti	39
	Kedy je písomnosť doručená	39
	Ako môžete posilať písomnosti nám	39
<b>B.</b>	<b>Predmet poistenia</b>	<b>41</b>
<b>B1.</b>	<b>Nehnutelnosť</b>	<b>43</b>
	Čo máte poistené	44
	Čo nemáte poistené	45
	Rozsah poistených rizík	46
	Miesto poistenia	46
<b>B2.</b>	<b>Domácnosť</b>	<b>48</b>
	Čo máte poistené	49
	Čo nemáte poistené	49
	Rozsah poistených rizík	50
	Miesto poistenia	50
<b>C.</b>	<b>Záverečné ustanovenia</b>	<b>52</b>

# A. VŠEOBECNÁ ČASŤ

---

A1. Úvod

---

A2. Slovník pojmov

---

A3. Slovník poistných rizík

---

A4. Najdôležitejšie informácie o Vašej poistnej zmluve

---

A5. Vzájomné povinnosti

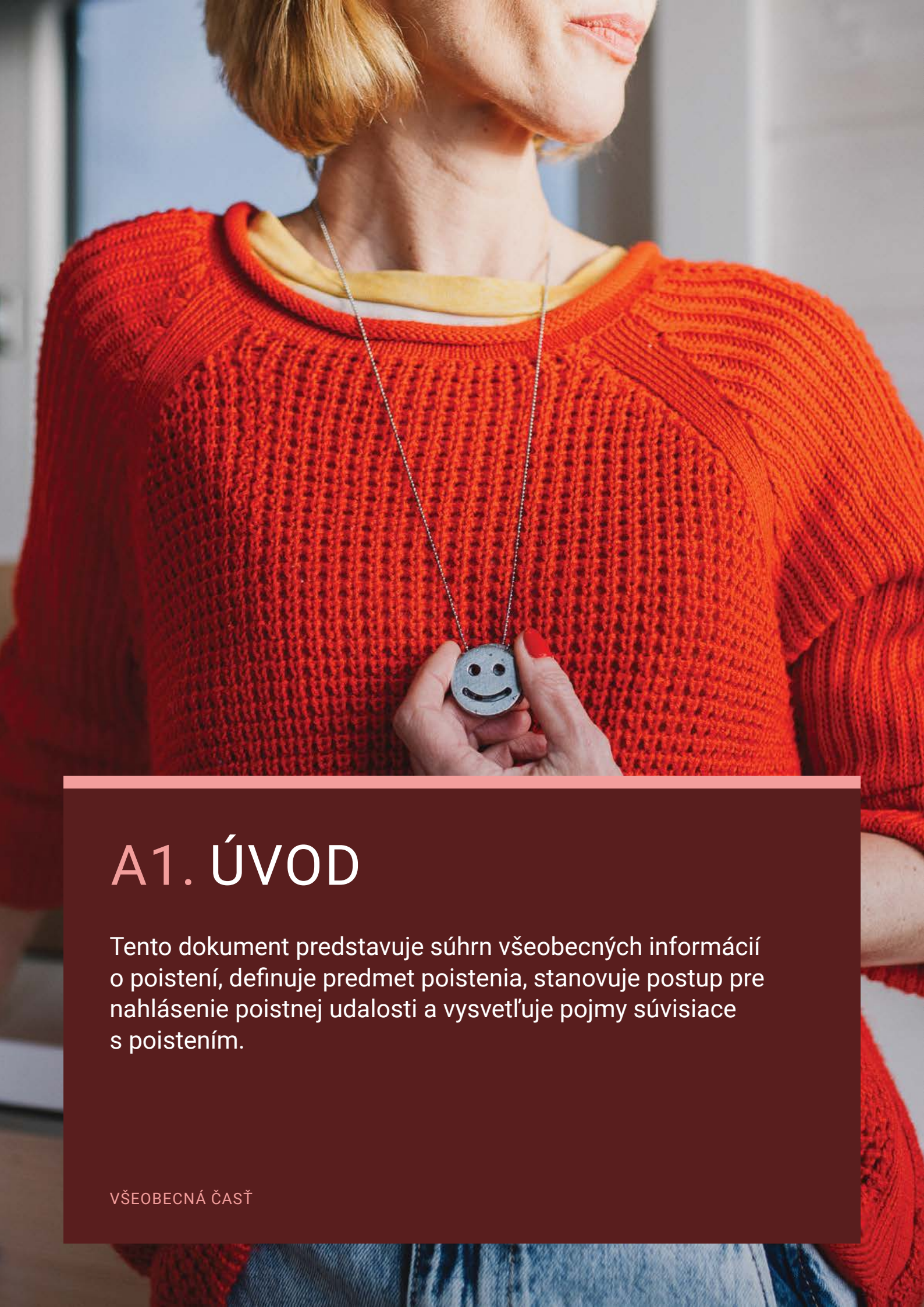
---

A6. Nahlásenie poistnej udalosti

---

A7. Doručovanie a komunikácia

---



# A1. ÚVOD

Tento dokument predstavuje súhrn všeobecných informácií o poistení, definuje predmet poistenia, stanovuje postup pre nahlásenie poistnej udalosti a vysvetľuje pojmy súvisiace s poistením.

VŠEOBECNÁ ČASŤ

## INFORMÁCIE O NÁS

Wüstenrot poisťovňa, a.s., so sídlom Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, IČO: 31 383 408, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel SA, vložka č. 757/B. Naša spoločnosť je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona. Pre potreby tohto dokumentu bude Wüstenrot poisťovňa, a.s. uvedená ako „my“ vo všetkých gramatických tvaroch tohto označenia. Dohľad nad našou činnosťou vykonáva Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

## ČÍM SA RIADI NAŠE POISTENIE

- Poistenie, ktoré s nami uzatvárate sa riadi:
  - Zákonom č. 40/1964 Zb. Občianskym zákonníkom,
  - týmito Všeobecnými poisťovacími podmienkami poistenia majetku a zodpovednosti W dobrom domov (ďalej len „VPP“),
  - poisťovacou zmluvou a všetkými jej prílohami,
  - ustanoveniami aktuálneho zoznamu asistenčných služieb.
- V poisťovnej zmluve sa môžeme dohodnúť na úprave ustanovení VPP, pričom pre poistenie potom platí upravené ustanovenie v znení dohodnutom v poisťovnej zmluve. Ak niektoré ustanovenie v texte VPP prestane platiť, ostatné ustanovenia v texte VPP ako aj ustanovenia, ktoré sme dohodli v poisťovnej zmluve, platia ďalej.
- Uzatvorené poistenie sa riadi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. To platí aj pre riziká poistené v zahraničí. Každý prípadný súdny spor súvisiaci s poistením, ktorý medzi nami a Vami alebo inou osobou (poisťovníkom a/alebo poisteným) vznikne, budú rozhodovať súdy Slovenskej republiky podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
- Tieto VPP platia pre:
  - a) Vás ako poisťovníka, ak ste s nami uzavreli poisťovaciu zmluvu,
  - b) Vás ako poisteného, ak sa na Vás poistenie dojednané podľa týchto VPP vzťahuje a
  - c) iné osoby (fyzické a/alebo právnické), ktoré konajú za Vás ako poisťovníka a/alebo poisteného na základe zmluvného vzťahu s Vami (napr. Váš zamestnanec) alebo na základe udeleného splnomocnenia.Pre potreby tohto dokumentu budete uvedený ako „Vy“.
- Tieto poisťovné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťovnej zmluvy.



## A2. SLOVNÍK POJMOV

V tejto časti sú vysvetlené pojmy použité v tomto dokumente, ktoré súvisia s Vašou poistnou zmlouvou.

VŠEOBECNÁ ČASŤ

6. **Asistenčné služby** Vám poskytujeme prostredníctvom asistenčnej spoločnosti podľa platného zoznamu asistenčných služieb. Tieto asistenčné služby sme oprávnení jednostranne meniť, pričom aktuálny a platný zoznam týchto služieb je zverejnený na našej webovej stránke.
7. **Byt** je miestnosť alebo súbor miestností a priestorov v nehnuteľnosti, ktoré sú určené prevažne na bývanie. Súčasťou bytu je jeho vnútorné vybavenie, a to jeho kompletná vnútorná inštalácia (potrubné rozvody vody, plynu, ústredného kúrenia, elektroinštalácia, kanalizačné odpady) okrem stúpačích vedení a uzavieracích ventilov na nich, vrátane stavebných súčastí bytu. Priestor bytu je vymedzený jeho podlahou, obvodovými stenami a stropom a je ohraničený vstupnými dverami. Za byt sa pre potreby týchto VPP považuje aj apartmán.
8. **Cennosti** sú:
- platné peniaze v hotovosti (bankovky, štátovky, mince, valuty),
  - cenné papiere (akcie, obligácie, vkladové listy, vkladné knižky a pod.),
  - zbierky známok, zbierky mincí, zbierky medailí a pod., ktoré sú bežne obchodovateľné na voľnom trhu,
  - šperky, drahé kamene, perly, všetky predmety zo zlata, striebra alebo platiny, ktoré nespĺňajú definíciu pojmu umelecké diela,
  - veci osobnej potreby zo zlata alebo iných drahých alebo ušľachtilých kovov (hodinky, spony a pod),
  - veci osobnej potreby z iných materiálov, ak je ich hodnota vyššia ako 500 € (napr. ručne vyrábané ozdoby, plniace perá a pod.).
9. **Domáce zvieratá** sú malé zvieratá, ktorých majiteľom ste Vy, alebo člen Vašej domácnosti, a ktoré sú chované pre potešenie v mieste poistenia. Za malé domáce zvieratá sa považujú psy, mačky, okrasné a spevavé vtáctvo, králiky, hlodavce, terárijské zvieratá alebo obdobné zvieratá. Za malé domáce zvieratá sa nepovažujú hospodárske zvieratá, divé zvieratá alebo nebezpečné živočíchy (ako napr. šelmy, opice, krokodíly, exotické pavúky alebo hady).
10. **Domáce spotrebiče** sú elektrické spotrebiče, s príkonom od 100 do 2 500 W (napr. chladnička, práčka, umývačka riadu, kuchynské elektrospotrebiče a elektrické náradie a nástroje) a plynové zariadenia, ktoré sú súčasťou poistenej domácnosti a nie sú staršie ako 8 rokov.
11. **Dron** je certifikované lietadlo spôsobilé lietať bez pilota s maximálnou vzletovou hmotnosťou do 5 kg alebo lietadlo spôsobilé lietať bez pilota s kamerou alebo fotoaparátom.
12. **Elektronické a optické prístroje** sú elektronické zariadenia, ktoré sa bežne užívajú v domácnosti:
- video a audiotechnika (televízne prijímače, videorekordéry, DVD prehrávače a rekordéry, satelitné prijímače, rádioprijímače, CD prehrávače a reproduktory, MP3 prehrávače a pod.), vrátane príslušenstva (s výnimkou antén),
  - telekomunikačná technika (pevná telefónna linka, mobilný telefón a pod.) vrátane príslušenstva),
  - výpočtová technika (PC, monitory, tlačiarne a modemy, tablety, notebooky, skenery, herné konzoly, a pod.) vrátane príslušenstva,

- d) optotechnika (fotoprístroje, videokamery, projektory, zväčšovacie prístroje a ďalekohľady, a pod. ) vrátane príslušenstva.
13. **Elektrická zabezpečovacia signalizácia (ďalej len „EZS“)** je systém na detekciu a indikáciu prítomnosti, vstupu alebo pokusu o vstup cudzej osoby.  
EZS môže byť:
- s vývodom do vonkajšej sirény,
  - EZS s vývodom minimálne na dve nezávislé telefónne stanice, na ktorých je zabezpečená prítomnosť osoby schopnej reagovať na prijatý signál,
  - EZS s vývodom signálu na miesto s nepretržitou obsluhou, a to buď na pracovisko policajného zboru, obecnej polície, alebo súkromnú bezpečnostnú službu.
14. **Garáž** je stavba určená k umiestneniu motorového vozidla. Garážové státie sa za garáž nepovažuje.
15. **Hospodárske zvieratá:** kozy, ošípané, ovce, hydina, králiky a hovädzí dobytok chované za účelom získania produktov živočíšneho pôvodu. Za hospodárske zvieratá sa nepovažujú divé zvieratá alebo nebezpečné živočíchy (ako napr. šelmy, opice, krokodíly, exotické pavúky alebo hady).
16. **Chata** je stavba určená rozhodnutím stavebného úradu na rekreačné účely a je umiestnená v rekreačnej zóne, v chatovej alebo rekreačnej osade a má zastavanú plochu vyššiu než 25 m<sup>2</sup>.
17. **Chránený priestor** je stavebne ohraničený priestor vo vnútri budovy, ktorého plné steny, strop a podlaha sú z obvyklých stavebných materiálov a ktorý má uzavreté a uzamknuté všetky vstupné dvere a brány a uzavreté všetky okná alebo ďalšie otvorené výplne tak, aby zabraňovali vniknutiu páchateľa.
18. **Nová cena hnutelnej veci** je suma, za ktorú si viete rovnakú, alebo porovnateľnú vec obstarat' alebo vyrobiť; určujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia.
19. **Okrasná záhrada:**
- živé ploty, okrasné rastliny, okrasné kry, okrasné stromy zasadené v záhrade, trávniky,
  - záhradná architektúra, nadzemné terénne úpravy (skalky, kaskády, jazierka, solitérne kamene).
- Okrasná záhrada musí byť oplotená, bez možnosti prístupu neoprávnených osôb, byť vo Vašom vlastníctve alebo spoluvlastníctve a nachádzať sa na pozemku poistennej nehnuteľnosti alebo na susediacom pozemku.
20. **Poistený** je (fyzická alebo právnická) osoba, ktorej sme poistili:
- majetok,
  - zodpovednosť za škodu,
  - iné dohodnuté nebezpečenstvo.
21. **Poškodený** je osoba, ktorej poistený spôsobí škodu na majetku a/alebo na zdraví.
22. **Poistná hodnota** predstavuje najvyššiu možnú majetkovú škodu, ktorá môže v dôsledku poistnej udalosti nastať. Poistná hodnota veci môže byť vyjadrená ako nová, časová alebo trhovacia cena.
- Nová cena** je cena, za ktorú si viete obstarat' rovnakú alebo porovnateľnú vec, slúžiacu rovnakému účelu ako vec nová.
  - Časová cena** je nová cena znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci.
  - Trhovacia cena** je cena, za ktorú viete vec za bežných okolností predať alebo kúpiť.
23. **Poistná udalosť** je náhodná udalosť, pri kto-



rej dôjde ku škode na majetku alebo zdraví počas platnosti poistenia a v dôsledku ktorej Vám vzniká po splnení dohodnutých podmienok nárok na poistné plnenie.

24. **Poistné obdobie** je obdobie 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, ktoré je dojednané v poistnej zmluve.
25. **Poistník** je ten, kto s nami uzavrel poistenie. Ak ste poistníkom, ste povinný nám platiť poistné.
26. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci alebo jej časti, ktorú je možné opraviť, alebo sa objektívne opraviť nedá, ale je možné ju ďalej používať (napr. pri estetickom znehodnotení).
27. **Prekonanie prekážky je:**
  - a) dokázateľné vniknutie násilím do miesta poistenia alebo násilné prekonanie opatrení chrániacich poistenú vec,
  - b) vniknutie do miesta poistenia pomocou ukradnutého alebo ulúpeného kľúča, kódu alebo karty,
  - c) následné vniknutie do miesta poistenia bez prekonania prekážky, ak bol otvorený prvým páchatelom a dokázateľne ho nebolo možné medzitým zabezpečiť.

Za prekonanie prekážky nepovažujeme:

  - d) krádež vecí z verejne prístupného priestoru,
  - e) vniknutie do nezabezpečeného miesta poistenia,
  - f) vniknutie do miesta poistenia pomocou kľúča, karty a pod., ak boli stratené, zabudnuté alebo odložené mimo miesta poistenia,
  - g) ak k prekonaniu prekážky došlo bez stôp násillia, nezisteným spôsobom, nevysvetliteľným alebo záhadným zmiznutím, ak sa spôsob prekonania dá iba

predpokladať, ale nie dokázať.

28. **Primerané náklady** sú náklady na opravu alebo náhradu veci s rovnakými parametrami a kvalitou, akú mala vec pred poistnou udalosťou, ktoré sú v čase poistnej udalosti a v mieste poistenia obvyklé.
29. **Príslušenstvo bytu** tvoria vedľajšie miestnosti a priestory určené na to, aby sa s bytom užívali (napr. pivnica, komora, sklad mimo bytu).
30. **Príslušenstvo vozidiel** tvoria disky a pneumatiky Vášho osobného motorového vozidla nachádzajúce sa v mieste poistenia. Príslušenstvom vozidla nie sú disky a pneumatiky patriace k vozidlu, ktoré nemá uzatvorené povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a ani disky a pneumatiky, ktoré nespĺňajú technické parametre uvedené v technickom preukaze Vášho vozidla.
31. **Členovia domácnosti** sú fyzické osoby, ktoré s Vami trvale žijú v mieste poistenia a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby, vrátane ich detí.
32. **Rodinný dom** je stavba určená na bývanie, s najviac 1 podzemným a 3 nadzemnými podlažiami vrátane podkrovia. V rodinnom dome môžu byť najviac 3 samostatné byty a viac ako polovica podlahovej plochy všetkých miestností musí byť určená na bývanie.
33. **Sériová škodová udalosť** je:
  - a) škodová udalosť spôsobená viacerým poškodeným,
  - b) viacero škodových udalostí, ktoré majú rovnakú príčinu,
  - c) viacero škodových udalostí vyplývajúcich z rovnakých časových, miestnych

- alebo iných priamo súvisiacich príčin.
34. **Spoločné časti domu** sú časti domu nevyhnutné na jeho podstatu a bezpečnosť, určené na spoločné užívanie, najmä základy domu, strechy, chodby, obvodové múry, priečelia, vchody, schodišťa, spoločné terasy, podkrovia, povaly, vodorovné nosné a izolačné konštrukcie a zvislé nosné konštrukcie.
  35. **Spoločné zariadenia domu** sú zariadenia určené na spoločné užívanie a slúžia výlučne tomuto domu, a to aj v prípade, ak sú umiestnené mimo domu. Ide najmä o výťahy, práčovne a kotolne vrátane technologického zariadenia, sušiarne, kočíkárne, spoločné televízne antény, bleskozvody, komíny, vodovodné, teplotnosné, kanalizačné, elektrické, telefónne a plynové prípojky.
  36. **Stavebné mechanizmy** sú mechanizmy alebo konštrukcie potrebné pri stavbe, údržbe, alebo rekonštrukcii (stavebná miešačka, stavebný výťah, vrátok, dopravníkový pás, čerpadlo malty, hobľovačka, cirkulárka, zbíjačka), ručné stavebné nástroje, náradie a lešenia.
  37. **Stavebné súčasti nehnuteľnosti** tvorí všetko, čo k poistenej stavbe podľa jej povahy patrí a nemôže byť oddelené bez toho, aby sa tým stavba neznehodnotila (napr. elektrické, plynové a vodovodné inštalácie, kuchynská linka, zariadenia kúpeľne a WC, sprchový kút, zariadenia ústredného kúrenia-kotol, vykurovacie telesá, rozvody vykurovacieho média, el. svietidlá, vstavaný nábytok, hromozvody, odkvapy a zvody dažďovej vody a pod.). Nezabudované zariadenia sa považujú za stavebný materiál. Za stavebné súčasti nehnuteľnosti sa nepovažujú špeciálne súčasti nehnuteľnosti.
  38. **Stavebný materiál** predstavuje stavebné hmoty, stavebné výrobky, stavebné konštrukčné diely určené na údržbu poistenej nehnuteľnosti alebo na výstavbu, alebo rekonštrukciu poistenej nehnuteľnosti a to tehly, tvárnice, vápno, cement, dlaždice, obklad, vaňa, umývadlo, kotol, a podobne, t. j. všetky stavebné výrobky. Stavebným materiálom nie sú špeciálne súčasti nehnuteľnosti.
  39. **Škodová udalosť** je skutočnosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
  40. **Špeciálne súčasti nehnuteľnosti** sú technologické a zabezpečovacie zariadenia určené na prevádzku a zabezpečenie hlavnej poistenej nehnuteľnosti a vedľajších stavieb (napr. vonkajšie klimatizačné jednotky, solárne panely, fotovoltické panely, tepelné čerpadlá, veterné a vodné elektrárne, EZS, kamerový systém, protipožiarna signalizácia vrátane senzorov pohybu) nachádzajúce sa mimo chráneného priestoru na poistenej budove, alebo príľahlých parcelách. Zároveň musia mať príslušný certifikát (napr. vyhlásenie o zhode a podobne) a musia byť namontované osobou s príslušným oprávnením na výkon takejto činnosti.
  41. **Trvalo obývaná nehnuteľnosť alebo domácnosť** je nehnuteľnosť alebo domácnosť, ktorá je obývaná minimálne 183 dní v kalendárnom roku a počas kalendárneho roka nie je ponechaná neobývanou viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní.
  42. **Umelecké diela sú:**
    - a) umelecké predmety (obrazy, koláže, kresby, grafiky, plastiky a pod.),
    - b) starožitnosti, ktorými sa rozumejú veci ku dňu poistnej udalosti staršie ako 100 ro-

- kov, ktoré majú umeleckú alebo historickú hodnotu, viažu sa k určitému obdobiu, výtvarnému štýlu/slohu vrátane starožitných predmetov zo zlata, striebra, platiny, drahých kameňov alebo perál.
43. **Ušlý zisk** je zisk, ktorý by poškodený dosiahol, ak by škoda nenastala.
44. **Vedľajšie stavby** sú stavby v mieste poistenia, spojené so zemou pevným základom, ktoré boli postavené na základe stavebného povolenia alebo ohlásenia stavebnému úradu. Za vedľajšiu stavbu možno považovať hospodársku budovu, kôľňu, stodolu, dielňu, letnú kuchyňu, práčovňu, sklad, stajňu, udiareň, prístrešok na nádoby na odpadky, stavbu na chov drobných zvierat, septik, žumpu, čističku odpadových vôd, studňu, záhradnú chatku, záhradný prístrešok, altánok, zabudovaný vonkajší krb, a pod. Za vedľajšiu stavbu nepovažujeme stavbu, ktorá je s poistenou nehnuteľnosťou spojená min. jednou spoločnou stenou alebo strechou. Takáto stavba je súčasťou poistenej nehnuteľnosti a jej hodnota je zahrnutá do poistnej sumy nehnuteľnosti.
45. **Vedomá nedbanlivosť** je konanie alebo opomenutie konania, pri ktorom ste vedeli, že môže spôsobiť škodu, ale spoliehali ste sa na to, že škodu nespôsobíte.
46. **Vybrané veci na pozemku** sú veci, ktoré sú určené pre umiestnenie a užívanie mimo budovu, napr. záhradný nábytok, nadzemné bazény, grily, zariadenie detského ihriska, trampolíny, stojany na sušenie bielizne a bazény, pričom tieto veci slúžia výlučne na Vaše užívanie a pozemok, kde sa nachádzajú, nesmie byť prístupný verejnosti.
47. **Zásoby paliva** sú najmä uhlie, drevo, drevené pelety, drevené brikety, rastlinné pelety, a plyn v uzatvorených fľašiach, ktoré sú určené na prevádzku poistenej nehnuteľnosti.
48. **Združený limit poistného plnenia:** maximálna výška poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti v skupine rizík za poistné obdobie.
49. **Zničenie veci** je zmena stavu veci, kedy nie je možné vec objektívne opraviť a ani ju nie je možné ďalej používať alebo ak by bola jej oprava nerentabilná.



## A3. SLOVNÍK POISTNÝCH RIZÍK

VŠEOBECNÁ ČASŤ

50. **Atmosférické zrážky** sú zrážky tvoriace sa v atmosfére (napr. dážď, sneh), ktoré prenikli cez stavebné súčasti budovy alebo stavby pred ich dopadom na zemský povrch.
51. **Búrlivý vietor** je prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia 60 km/hod, resp. 16,6 m/s a viac. Poistenie sa nevzťahuje na škody na hnutelných veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených stavbách okrem vecí, ktoré sa vzhľadom na svoj charakter (napr. veľkosť, hmotnosť) obvykle na takýchto miestach skladujú (napr. stavebný materiál, stavebné mechanizmy).
52. **Dym, zadymenie** je rozptýlenie pevných častíc vo vzduchu ako výsledok nedokonalého spaľovania, náhle uniknutých zo zariadenia na vykurovanie, spaľovanie alebo varenie v dôsledku ich náhleho poškodenia alebo poruchy, nachádzajúcich sa v mieste poistenia. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené dlhodobým pôsobením dymu.
53. **Implóziou** sa rozumie prudké vyrovnanie tlakov plynov smerom dovnútra podtlaku (zrútenie spôsobené podtlakom). Implóziou nie je zborštenie sa nádoby pri odčerpávaní jej obsahu.
54. **Krádež vlámaním** je prisvojenie si vecí páchatelom prekonaním prekážky tak, že páchatel':
- a) sa dostal do miesta poistenia tak, že ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie, alebo
  - b) sa dostal do miesta poistenia inak ako dverami alebo inými stavebnými otvorami, alebo
  - c) miesto poistenia si otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím. Za krádež vlámaním sa nepovažuje prostá krádež, kedy páchatel' neprekoná žiadnu prekážku.
55. **Krupobitie** je dopad kúskov ľadu, vytvorených v atmosfére, na zemský povrch.
56. **Lúpežné prepadnutie** je preukázané použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa veci, alebo využitím zníženého odporu poisteného v dôsledku jeho fyzického oslabenia.
57. **Mráz na meračoch** je zamrznutie vody v zariadení na meranie prietoku vody (vodomer) poistenej stavby, za ktoré znáša riziko poškodenia poistený.
58. **Nadzvuková vlna** je tlaková vlna spôsobená preletom lietadla.
59. **Náraz vozidla** je bezprostredný náraz vozidla, jeho častí alebo nákladu, pokiaľ k nemu dôjde v priamej súvislosti s haváriou tohto vozidla. Poistenie sa nevzťahuje na:
- a) škody spôsobené vozidlami prevádzkovanými poistníkom, poisteným alebo im blízkymi osobami,
  - b) škody na vozidlách samotných a na ich náklade.
60. **Nepriamy úder blesku** je pôsobenie prepätia alebo indukcie v spotrebičoch domácnosti a elektrických zariadeniach nehnuteľnosti následkom úderu blesku v mieste poistenia zaznamenaného detekciou blesku. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené na elektrických alebo dátových rozvodoch a kabeláži.
61. **Odcudzenie** je neoprávnené privlastnenie si veci krádežou vlámaním, lúpežným prepadnutím (lúpež), taktiež aj poškodenie alebo

- zničenie veci pri pokuse o jej odcudzenie. Odcudzenie musí byť vždy oznámené Polícii SR.
62. **Pád lietadla** je nekontrolovateľný a neriadený pád, zrútenie alebo náraz pilotovaného, alebo nepilotovaného vzdušného dopravného prostriedku, jeho častí, nákladu alebo ťažných zariadení.
63. **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov** je pád predmetov, ktoré nie sú súčasťou poistenej veci alebo predmetom poistenia a ktorý má znaky neriadeného a nekontrolovaného voľného pádu. Pádom stromov, stožiarov a iných predmetov nie je:
- a) pád predmetov, ktoré sú súčasťou alebo príslušenstvom predmetu poistenia,
  - b) vypadnutie, hodenie, vystrelenie alebo let predmetov či objektov, ktoré sa v čase kolízie s poistenou vecou nepohybujú voľným pádom spôsobeným zemskou gravitáciou, alebo ktorých pád je spôsobený ľudskou činnosťou,
  - c) zosuv snehu alebo ľadu a
  - d) zrútenie (kolaps) stavby alebo jej časti.
64. **Prepätím, podpätím a skratom** sa rozumie poškodenie elektroniky a elektrospotrebičov náhlym kolísaním napätia v elektrickej sieti.
65. **Priamy úder blesku** je prechod blesku do poistenej veci tak, že miesto úderu blesku je na tejto veci zjavne viditeľné podľa účinku tepelného alebo elektromagnetického pôsobenia alebo mechanických stôp. Priamym úderom blesku nie sú škody spôsobené na poistenej veci v dôsledku prepätia, kolísania napätia alebo indukcie spôsobenej vplyvom úderu blesku, vrátane škôd na elektrickej rozvodovej sieti poistenej budovy/časti budovy v úseku po merač.
66. **Povodeň** je zaplavenie miesta poistenia vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z brehov vodných tokov, nádrží, alebo tieto brehy pretrhla. U ohradzovaného vodného toku za breh vodného toku považujeme teleso hrádze. Povodňou nie je zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
67. **Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska, vrátane pôsobenia dymu. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ani pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom tiež nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.
68. **Rozbitie skla** je poškodenie skla akoukoľvek náhodnou udalosťou, okrem udalosti, ktorá je vo VPP vylúčená. V poistení nehnuteľnosti sa za sklo považuje akákoľvek stavebná súčasť nehnuteľnosti vyhotovená zo skla alebo stavebná súčasť, ktorej neoddeliteľnou súčasťou je sklo. V poistení domácnosti sa za sklo považujú sklenené výplne nábytku, vitríny, sklenené stoly a sklo varnej dosky. Za sklo sa nepovažujú zrkadlá, poháre, riady, vázy, dekoratívne predmety, elektronika a iné predmety obdobného charakteru.
69. **Spätne prúdenie vody z kanalizácie** je vystúpenie vody z vodovodného a kanalizačného systému.
70. **Spodná voda** je voda, ktorá vnikla do poistenej budovy v dôsledku zvýšenia hladiny podzemnej vody, ktoré nebolo spôsobené poistným rizikom-povodňou, záplavou ale-

- bo atmosférickými zrážkami, pričom táto voda vytvorí v poistenej budove hladinu.
71. **Sprejerstvo** je poškodenie budovy postriekaním, pomalovaním alebo popísaním farbou, alebo inou látkou inou osobou ako poistníkom, poisteným alebo ich blízkymi osobami.
72. **Stratou média** je médium (voda, plyn a pod.) uniknuté z inštalácií alebo vykurovacích systémov v dôsledku poistnej udalosti (napr. v prípade škôd spôsobených vodou unikajúcou z vodovodného zariadenia).
73. **Strata zamestnania** je ukončenie pracovného pomeru na dobu neurčitú výpoveďou zo strany zamestnávateľa bez toho, aby došlo zároveň k vzniku pracovného pomeru u toho istého zamestnávateľa alebo jeho právneho nástupcu.
74. **Škody spôsobené voľne žijúcimi živočíchmi** sú škody spôsobené deštruktívnou činnosťou živočíchov na vonkajšej zateplenej fasáde a zateplení strechy stavieb a vonkajšej strane oplotenia. Poistenie sa nevzťahuje na:
- škody na fasáde, na ktorej nebola prevedená konečná povrchová úprava,
  - škody spôsobené domácimi a drobnými hospodárskymi zvieratami,
  - estetické poškodenie,
  - škody spôsobené drevokazným hmyzom,
  - škody spôsobené akoukoľvek ľudskou činnosťou,
  - škody na živých plotoch.
75. **Ťiaž snehu a námrazy** je deštruktívne zaťaženie strešnej krytiny, klampiarskych alebo nosných konštrukcií, rýn a odkvapových systémov budov snehom, ľadom, alebo námrazou.
76. **Ošetrovanie psa alebo mačky** je vynaloženie nákladov na ošetrovanie alebo pohreb po úraze zvieratá na území SR. Za úraz nepovažujeme požitie potravy, otravy alebo zhltnutie rôznych predmetov, alebo zranenia, ktoré si zviera spôsobí samo. Zviera musí byť trvalo označené čipom, tetovaním a mať platné povinné očkovania preukázateľné očkovacím preukazom. Poistený pes zároveň musí byť prihlásený do evidencie psov v mieste poistenia v zmysle platných predpisov.
77. **Víchrice** (víchrice, tornádo, hurikán, orkán a pod.) je prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste vzniku škody rýchlosť minimálne 75 km/hod. Ak nemôže byť rýchlosť prúdenia vzduchu zistená, poistený je povinný preukázať, že pohyb vzduchu v bezprostrednom okolí miesta poistenia spôsobil škody na budovách, vedľajších stavbách alebo na veciach rovnako odolných, ktoré boli v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou v bezchybnom stave.
- Za víchricu sa nepovažuje:
- vniknutie atmosférických zrážok alebo nečistoty do budovy alebo vedľajšej stavby, ak k nemu neprišlo vplyvom poškodenia stavebných súčasti následkom víchrice,
  - vzdušné prúdy v nehnuteľnosti (napr. prievan).
78. **Vandalizmus** je úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci treťou osobou. Poistenie sa nevzťahuje na:
- škody, ktoré neboli oznámené polícii,
  - škody spôsobené z verejne prístupného priestranstva,
  - škody spôsobené sprejerstvom.
79. **Voda z vodovodných zariadení** je kvapalina, para alebo hasiace médium uniknuté

v dôsledku poškodenia, alebo poruchy vodovodného zariadenia, alebo nádrže s objemom minimálne 35 litrov (napr. akvárium, vírivá vaňa, bazén a pod.).

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli v dôsledku upchatia potrubia.

80. **Vodovodné zariadenie** je potrubie alebo zariadenie privádzajúce, alebo odvádzajúce vodu, paru, alebo inú kvapalinu. Za vodovodné zariadenie sa nepovažujú strešné žľaby a vonkajšie zvody, odvádzajúce zrážky tvoriace sa v atmosfére a padajúce na zemský povrch (napr. dážď, sneh).

81. **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (explózia). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútorom nádoby.

Výbuchom nie je:

- a) aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla,
- b) reakcia v spaľovacom priestore motora, v hlavni strelnej zbrane a v inom zariadení, v ktorom sa energia výbuchu cieľavedome využíva.

82. **Výbuch sopky** je uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov, alebo plynov.

83. **Záplava** je vytvorenie súvislej vodnej hladiny okolo poistenej nehnuteľnosti, ktorá vznikla z atmosférických zrážok, topenia sa snehu a ľadu a ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste poistenia bez prirodzeného odtoku.

84. **Zemetrasenie** je záchvev zemského po-

vrchu vyvolaný geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktoré v bezprostrednom okolí miesta poistenia spôsobili škody aj na ďalších stavbách obdobnej odolnosti a v dobrom technickom stave, teda sa prejavili napr. trhlinami v stenách, poškodením komínov, posunutím väčších predmetov a pod. Zemetrasenie musí byť zaznamenané a preukázateľné seizmickými záznamami podľa Slovenskej akadémie vied.

85. **Zosuv lavín** je jav, keď sa masa snehu alebo ľadu náhle uvedie do pohybu a rúti sa do údolia. Za zosuv lavíny sa nepovažuje zosuv masy snehu alebo ľadu zo strechy domu.

86. **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín** je zosunutie vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ktoré bolo spôsobené prírodnými javmi. Zosuvom pôdy nie je sadanie pôdy, zosuv pôdy spôsobený ľudskou činnosťou alebo zosuv, ktorý sa s ohľadom na terén v mieste poistenia dá predpokladať.



A photograph of a man and a woman in a modern office setting. The man, on the left, has a beard and is wearing a red patterned shirt. The woman, on the right, has curly hair and is wearing a blue shirt. They are both smiling and looking down, possibly at a document or device. The background shows large windows with a grid pattern, suggesting a bright, airy office environment.

## A4. NAJDÔLEŽITEJŠIE INFORMÁCIE O VAŠEJ POISTNEJ ZMLUVE

VŠEOBECNÁ ČASŤ

## UZAVRETIE POISTNEJ ZMLUVY A DOBA POISTENIA

87. Najprv Vám predložíme návrh na uzavretie poistnej zmluvy. V návrhu je uvedený spôsob jeho prijatia zaplatením poistného. Poistná zmluva je uzavretá zaplatením poistného alebo jeho splátky vo výške, lehote a za podmienok uvedených v návrhu. Ak je Vám návrh na uzavretie poistnej zmluvy predložený v elektronickej forme na Vašu adresu elektronickej pošty, v takomto prípade návrh, jeho prílohy a otázky týkajúce sa dojednávaneho poistenia nemusia mať písomnú formu.
88. Predložený návrh nie je možné z Vašej strany upravovať. Pokiaľ by došlo k úprave predloženého návrhu, považujeme to za Vaše odmietnutie návrhu a je nutné, v prípade záujmu o poistenie vyhotoviť nový návrh. Ako potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy Vám vydáme poistku.
89. Ak je Vám návrh na uzavretie poistnej zmluvy predložený v elektronickej forme, návrh poisťovne je platný odo dňa jeho predloženia do dňa, ktorý je na ňom uvedený ako posledný deň platnosti návrhu. Poistenie vzniká pripísaním prvého ročného poistného alebo jeho prvej splátky, ak je poistné platené v splátkach (ďalej len „prvé poistné“), na účet uvedený v návrhu poistnej zmluvy, najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu. Ak prvé poistné nebude pripísané na uvedený účet najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu, zaniká uplynutím tohto dňa platnosť nášho návrhu a k platnému uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde.
90. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok a začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy. V poistnej zmluve môžete uviesť aj neskorší začiatok poistenia. Ak je Vám návrh na uzavretie poistnej zmluvy predložený v elektronickej forme, je dňom začiatku poistenia deň uvedený v tomto návrhu. V návrhu nie je možné uviesť ako deň začiatku poistenia deň skorší ako deň nasledujúci po dni predloženia návrhu v poistnej zmluve. Poistenie sa v takomto prípade vzťahuje aj na dobu medzi začiatkom poistenia a dňom uzavretia poistnej zmluvy zaplatením poistného, pokiaľ bolo poistné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu poistnej zmluvy.
91. Začiatok Vášho pripoistenia sa zhoduje so začiatkom hlavného poistenia nehnuteľnosti.

## AKO VYKONAŤ ZMENY NA ZMLUVE

92. Poistnú zmluvu môžeme v priebehu poistenia meniť, pokiaľ sa na tom dohodneme. Jednostranne je možné podmienky poistenia meniť len pokiaľ sme si takú možnosť vyslovene dohodli, alebo pokiaľ to pripúšťa zákon. Zmena poistnej zmluvy je účinná odo dňa jej prijatia druhou zmluvnou stranou, prípadne od iného dohodnutého okamihu.

## KEDY A V AKEJ VÝŠKE BUDETE PLATIŤ POISTNÉ

93. Všetky údaje týkajúce sa poistného, ako je jeho výška, mena, splatnosť a spôsob platenia, nájdete vo Vašej poistnej zmluve. Poistné budete platiť postupne za každé poistné

obdobie (tzv. bežné poistné). Bežné poistné za poistné obdobie musíte zaplatiť najneskôr v prvý deň tohto poistného obdobia. Ak je Vám návrh na uzavretie poistnej zmluvy predložený v elektronickej forme, prvé poistné musíte zaplatiť najneskôr v posledný deň lehoty platnosti návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a následné poistné v termínoch uvedených v tomto návrhu. Ak sme sa dohodli na splátkach poistného, splatnosť jednotlivých splátok je uvedená v poistnej zmluve. Ak takýto deň v mesiaci, na ktorý splátka pripadla nie je, je dňom splatnosti príslušnej splátky posledný deň v príslušnom mesiaci. Celé poistné je splatné v deň splatnosti poslednej splátky poistného.

94. Za zaplatenie poistného považujeme jeho prijatie na nami uvedený účet.
95. Poistné za dojednané pripoistenie je splatné spolu s poistným za poistenie nehnuteľnosti a/alebo poistenie domácnosti.
96. Ak nezaplatíte poistné alebo splátku poistného najneskôr v dohodnutý deň, Vaše poistenie môže zaniknúť pre neplatenie poistného. V takomto prípade máme právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Zároveň môžeme:
  - a) od Vás za každý deň omeškania žiadať úrok z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov,
  - b) Vám v prípade poistnej udalosti znížiť poistné plnenie o dlžnú sumu na poistnom.

## AKÝM SPÔSOBOM VÁM MÔŽEME ZMENIŤ VÝŠKU POISTNÉHO

97. Výšku poistného, a to vrátane poistného za pripoistenia pre ďalšie obdobie môže-

me jednostranne upraviť ku dňu splatnosti poistného alebo jeho prvej splátky v rámci poistného obdobia a to vrátane poistného za pripoistenia, ak sa zmenili podmienky, na základe ktorých bolo pôvodné poistné vypočítané:

- a) ak dôjde počas trvania poistenia k prijatiu nových alebo zmene už platných právnych predpisov alebo zmene v rozhodovacej praxi súdov, alebo orgánov dohľadu, ktoré majú dopad na výšku poistného plnenia, zvýšenie nákladov na správu poistenia a likvidáciu poistných udalostí, alebo ukladajú novú povinnosť poisťovní k odvodom povinných platieb,
  - b) ak dôjde k prijatiu a/alebo zmene odvodu z poistného alebo dane z poistenia, alebo inej obdobnej povinnosti, ktorá nám bude uložená všeobecne záväzným právnym predpisom, alebo rozhodnutím orgánu dohľadu,
  - c) ak dôjde k zmene sadzieb zaistného, ktoré sme povinní hradiť na základe uzavretých zaistných zmlúv,
  - d) ak dôjde k zvýšeniu pomeru škôd pre daný segment poistenia oproti prijatému poistnému s dopadom na našu povinnosť zaistiť trvalú splniteľnosť našich záväzkov podľa zákona upravujúceho poisťovníctvo,
  - e) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na nás, ktoré majú vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb).
98. V súvislosti so zmenami jednej alebo viacerých podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného podľa predošlého bodu máme právo upraviť jeho výšku na

nasledujúce poistné obdobie, pričom sme povinní oznámiť Vám novú výšku poistného najneskôr 10 týždňov pred dňom splatnosti poistného za poistné obdobie, v ktorom sa má výška poistného zmeniť. Pokiaľ s úpravou poistného nebudete súhlasiť, je možné z Vašej strany vypovedať poistnú zmluvu ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď je nutné dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. V takom prípade poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné. Pokiaľ nám Vašu výpoveď nedoručíte, poistenie trvá a my máme právo na nové stanovené poistné. Ak sme Vám zvýšili poistné a neoznámili sme Vám to najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, nemusíte dodržať 6 týždňovú lehotu a môžete nám dať výpoveď až do konca poistného obdobia.

99. Výšku poistného, a to vrátane poistného za pripoistenia môžeme tiež upraviť, ak na to máme iný vážny dôvod, pričom Vám musíme novú výšku poistného oznámiť aj s uvedením dôvodu najneskôr 10 týždňov pred dňom splatnosti poistného za poistné obdobie, v ktorom sa má výška poistného zmeniť. V takomto prípade môžete zmluvu bezodplatne vypovedať do 1 mesiaca od doručenia oznámenia o zvýšení a poistná zmluva zanikne dorúčením Vašej výpovede k nám.

## INDEXÁCIA

100. Každý rok počas trvania poistenia Vám môžeme ponúknuť zvýšenie poistného a poistnej sumy, podľa vývoja:
- a) trhovej ceny nehnuteľnosti a indexov stavbných a spotrebiteľských cien tovarov

a služieb pri poistení nehnuteľnosti,

b) indexov životných nákladov a spotrebiteľských cien pri poistení domácnosti.

101. Výšku novej poistnej sumy a poistného Vám oznámime najneskôr 10 týždňov pred splatnosťou poistného, resp. prvej splátky poistného na ďalšie poistné obdobie.
102. Navýšenie môžete odmietnuť do 10 dní od doručenia oznámenia a ak tak urobíte, ostáva v platnosti predchádzajúca verzia poistnej zmluvy. V opačnom prípade budeme považovať Vaše mlčanie za súhlas s navrhovaným zvýšením poistného a poistnej sumy.
103. Ak indexáciu odmietnete 2 roky po sebe, ďalšie ponuky na indexáciu Vám už nebudeme zasielať.

## ZÁNİK POISTENIA

104. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch, poistenie zaniká aj:
- a) výpoveďou z Vašej, alebo našej strany:
- do 2 mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je 8 dní a poistenie zanikne jej uplynutím,
  - ku koncu poistného obdobia, ak ide o poistenie s bežným poistným. Výpoveď musí byť druhej strane doručená aspoň 6 týždňov pred dňom, v ktorom uplynie poistné obdobie, inak zaniká poistenie ku koncu nasledujúceho poistného obdobia. Ak si počas výpovednej doby svoju výpoveď rozmyslíte, môžete ju vziať späť tak, že zaplatíte poistné (alebo jeho splátku) v dohodnutej výške na ďalšie poistné obdobie. Obdržaním poistného budeme výpoveď považovať za vza-

tú späť v celom rozsahu a výpoveď tak stráca právne účinky bez toho, aby ste nám museli zasielať písomné späťvzatie výpovede,

- do 3 mesiacov od nahlásenia vzniku škodovej udalosti. Dňom doručenia výpovede druhej strane začína plynúť výpovedná doba 1 mesiac a jej uplynutím poistenie zanikne.

b) odstúpením od poistnej zmluvy:

- z našej strany podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak ste úmyselne alebo z nedbanlivosti porušili povinnosť, pri uzatváraní alebo zmene poistnej zmluvy, pravdivo a úplne odpovedať na otázky, na základe ktorých sa rozhodujeme, či a za akých podmienok s Vami poistnú zmluvu uzavrieme, resp. ktoré majú význam pre naše rozhodnutie ako ohodnotíme poistné riziko, či ho poistíme a za akých podmienok. Musíme zároveň preukázať, že by sme pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poistnú zmluvu neuzavreli,
- z našej strany, ak sa preukáže, že ste sa obohatili, alebo sa pokúsili bezdôvodne obohatiť na náš úkor.

Poistnú zmluvu Vám v oboch prípadoch zrušíme od počiatku a poisťovňa má právo na úhradu nákladov súvisiacich s jej uzatvorením a správou.

- c) z Vašej strany do 14 dní, ak bolo poistenie uzavreté na diaľku. Poistnú zmluvu Vám zrušíme ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení v listinnej podobe alebo elektronicky a máme právo na poistné do zániku poistenia,
- d) odmietnutím poistného plnenia, ak sme sa pri poistnej udalosti dozvedeli, že jej

príčinou je skutočnosť, ktorá bola podstatná pre uzavretie poistnej zmluvy s Vami a pri uzavretí poistenia sme ju nemohli zistiť. Poistná zmluva zaniká okamihom doručenia nášho oznámenia o odmietnutí poistného plnenia,

- e) našou vzájomnou dohodou,
- f) nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie do 3 mesiacov od jeho splatnosti alebo do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na zaplatenie poistného na ďalšie obdobie, ak ste toto poistné nezaplatili ešte pred doručením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak zaplatíte len časť poistného,
- g) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane alebo smrťou poisteného, pričom ste povinný nám túto skutočnosť oznámiť do 30 dní od jej vzniku a predložiť o tom doklad,
- h) zánikom predmetu poistenia alebo skončením jeho užívania,
- i) zánikom poistenej právnickej osoby bez právneho zástupcu alebo smrťou poistenej fyzickej osoby,
- j) smrťou poistenej fyzickej osoby, okrem prípadu, keď ste mali poistenú nehnuteľnosť v bezpodielovom vlastníctve (BSM) a BSM zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý s nami poistnú zmluvu uzavrel,
- k) zmenou vlastníka predmetu poistenia, okrem prípadu, ak sa vlastníkom alebo spoluvlastníkom veci stal poistník. Túto zmenu ste povinný nám oznámiť do 30 dní od jej vzniku a predložiť nám o nej doklad.

105. Poistenie domácnosti a poistenie zodpovednosti poisteného alebo členov domácnosti poisteného za škodu zanikne aj dňom zmeny vlastníka nehnuteľnosti, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza.



## A5. VZÁJOMNÉ POVINNOSTI

VŠEOBECNÁ ČASŤ

106. Vzájomné povinnosti zmluvných strán, ako aj jednotlivých poistených alebo oprávnených osôb, sú upravené v poistnej zmluve, VPP a v právnych predpisoch, hlavne v Občianskom zákonníku. Nakoľko porušenie povinností má svoje dôsledky, uvádzame tu tie najdôležitejšie povinnosti:

## NAŠE POVINNOSTI

107. Okrem povinností stanovených v Občianskom zákonníku sme povinní:

- a) poskytnúť poistné plnenie, ak počas trvania poistenia nastala poistná udalosť,
- b) vykonať potrebné šetrenie súvisiace s likvidáciou škodovej udalosti bez zbytočného odkladu,
- c) poskytnúť Vám na základe Vašej písomnej žiadosti primeraný preddavok, ak nemôžeme šetrenie poistnej udalosti ukončiť do jedného mesiaca od jej nahlásenia.

## VAŠE POVINNOSTI

### PRED UZAVRETÍM POISTNEJ ZMLUVY

108. Okrem povinností stanovených v Občianskom zákonníku ste povinní:

- a) umožniť nám vstup do poistených objektov a umožniť nám posúdiť možný vznik poistného nebezpečenstva a jeho predpokladaný rozsah, predložiť nám k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu,
- b) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa poistenia, ako aj zmeny poistenia,

c) správne určiť poistnú sumu na veci a poistné riziká, ktoré si chcete poistiť. Pri určení správnej poistnej sumy je potrebné vychádzať z:

- trhovej hodnoty, ak poistujete byt a zvolili ste si balík Individual,
- ceny, za ktorú by ste dokázali stavbu postaviť, ak poistujete rodinný dom, a zvolili ste si balík Individual,
- hodnoty hnutelných vecí, ak poistujete domácnosť.

## POČAS TRVANIA POISTENIA

- d) ako poistník, platiť nám poistné riadne a včas,
- e) oznámiť nám uzatvorenie poistenia proti tomu istému poistnému riziku a na tú istú dobu (viacnásobné alebo súbežné poistenie) a zároveň nám oznámiť názov poisťovne a číslo poistnej zmluvy,
- f) dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy,
- g) čím skôr nám oznámiť:
  - všetky zmeny v informáciách, na ktoré sme sa Vás pýtali pri dojednávaní poistenia,
  - každé zvýšenie rizika, o ktorom viete a ktoré vzniklo po uzavretí poistnej zmluvy a každé zvýšenie hodnoty poisteného majetku, ak bolo vyššie ako 20 %
- h) ak ste právnická osoba, evidovať poistné veci v účtovníctve alebo v inej evidencii v zmysle príslušných právnych predpisov a predložiť nám účtovné doklady, ktoré si vyžiadame,
- i) ihneď odstrániť každú chybu alebo nebezpečenstvo, na ktoré Vás upozorníme, alebo ktoré zistíte a z ktorých môže



- vzniknúť škoda,
- j) urobiť preventívne opatrenia, aby škoda nevznikla alebo bola čo najmenšia,
  - k) používať poistené veci iba za podmienok a na účely, ktoré určil výrobca, udržiavať poistené veci v dobrom technickom stave a riadne sa o nich starať, dodržiavať ich pravidelné kontroly a revízie,
  - l) ak stavbu, alebo jej časť dočasne neobývate, alebo nepoužívate, vyprázdniť vodovodné zariadenia a prívody vody a riadne ich uzavrieť,
  - m) ak stratíte alebo Vám ukradnú kľúče od Vašej nehnuteľnosti, ihneď vymeniť zámok,
  - n) ak sa v mieste poistenia Vy, ani žiadna z oprávnených osôb nenachádzate, zaisťiť riadne uzatvorenie a uzamknutie miesta poistenia a aktivovať systémy elektronického zabezpečenia (ak ho má),
  - o) zabezpečiť dodržiavanie hore uvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia z Vašej strany prenechaný do užívania,
  - p) oznámiť nám zmenu účelu využívania predmetu poistenia,
  - q) riadne poistené predmety zabezpečiť,
  - r) pri stavebných prácach spojených s výstavbou alebo rekonštrukciou dodržiavať právne predpisy súvisiace s bezpečnosťou pri práci a vykonávať opatrenia zamerané na predchádzanie vzniku škôd,
  - s) ak sa ako poistník stanete vlastníkom, alebo spoluvlastníkom poistenej nehnuteľnosti, prechádzajú na Vás aj všetky práva a povinnosti poisteného.
109. Ak ako poistník dohodnete poistenie (aj) pre iného poisteného, ste povinný sa riadiť nasledovnými pravidlami:
- a) informovať poisteného o všetkých podmienkach poistenia, ktoré ste pre neho dohodli,
  - b) poistenému vysvetliť jeho práva ako aj povinnosti, ktoré musí dodržiavať.

## POVINNOSTI ZABEZPEČENIA PROTI KRÁDEŽI

110. Budova v mieste poistenia musí byť zabezpečená minimálne bežnými plnými dverami, uzamknutými zámkom s cylindrickou vložkou, rám dverí musí byť pevne ukotvený v murive.
111. Dvere na balkón, lodžiu, terasu, strešné okno a iné otvory musia byť uzatvorené z vnútornej strany uzatváracím mechanizmom tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia.
112. Priestory tvoriace príslušenstvo bytu alebo iné priestory určené na výlučné užívanie poisteného, garáž a vedľajšie stavby musia byť uzamknuté zámkom s cylindrickou vložkou alebo bezpečnostnou visiacou zámkom.
113. Steny, strop a podlaha priestorov určených na výlučné užívanie poisteného, garáže a vedľajších stavieb musia byť murované, drevené, plechové alebo z iného materiálu vykazujúceho minimálne rovnakú mechanickú odolnosť, strecha musí byť pokrytá bežne používanou krytinou.
114. Stavebný materiál, mechanizmy a náradie musíte zabezpečiť pred odcudzením tak, že ich uložíte do priestoru, ktorý zamkniete. Všetky vstupné dvere do tohto priestoru musia mať zámok s cylindrickou vložkou a musia byť zamknuté. Táto povinnosť neplatí, ak tieto veci nemôžete uložiť do uzamykatelného priestoru, pretože majú:

- a) príliš veľkú hmotnosť (neviete ich kvôli tomu presúvať) alebo
- b) príliš veľký objem (nezmestia sa do uzamykateľného priestoru) alebo
- c) z prevádzkových dôvodov sa musia nachádzať v otvorenom priestore (napr. kvôli riziku vzniku požiaru). V tomto prípade musíte tieto veci uložiť na takom mieste, ktoré je po celom obvode oplotené plotom s výškou aspoň 1,5 m a s uzamknutou vstupnou bránou výšky aspoň 1,5 m s cylindrickou vložkou, elektrickým zámkom alebo bezpečnostnou visiacou zámkom.

115. Veci na pozemku patriacom k miestu poistenia musia byť zabezpečené funkčným oplotením s minimálnou výškou 1,5 m a všetky dvere/brány v oplotení musia byť uzamknuté.

116. Všetky prvky mechanického alebo elektronického zabezpečovacieho systému musia byť funkčné a aktivované, ak je vstup do miesta poistenia cez viacero dverí za sebou, rozhodujúce pre posúdenie úrovne zabezpečenia miesta poistenia proti krádeži sú vonkajšie dvere.

### POVINNOSTI ZABEZPEČENIA PROTI KRÁDEŽI V POISTENÍ DOMÁCNOSTI

117. Poistenú domácnosť musíte zabezpečiť spôsobom uvedeným v tabuľke T1 a cenou spôsobom uvedeným v tabuľke T2.

TABUĽKA T1-ZABEZPEČENIE VECÍ PROTI KRÁDEŽI

STUPEŇ	ZABEZPEČENIE	LIMIT PLNENIA PRE TRVALO OBÝVANÚ DOMÁCNOSŤ	LIMIT PLNENIA PRE NEOBÝVANÚ DOMÁCNOSŤ
B1	Chránený priestor	2 000 €	1 000 €
B2	Zabezpečenie ako B1 a súčasne platí: všetky dvere do miesta poistenia vrátane garážových brán (s výnimkou brán s elektrickým pohonom) musia byť uzamknuté zámkom s cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním.	25 000 €	12 500 €
B3	Zabezpečenie ako B2 a súčasne platí: plné dvere s hrúbkou minimálne 5 cm alebo bezpečnostné dvere, alebo plné dvere vybavené trojbodovým rozvorovým zámkom, alebo bezpečnostnou obojstrannou závorou. Dvere sú chránené proti vysadeniu. Okná, dvere a iné presklené časti alebo zvonku prístupné otvory nižšie ako 2,5 metra nad úrovňou terénu alebo inými vyvýšeninami musia byť vybavené kovovými mrežami, alebo bezpečnostnou fóliou, alebo výplňou z bezpečnostného skla, alebo z vnútra uzatvárateľnou okenicou. Zabezpečenie okien, dverí a presklených častí je možné nahradiť EZS typom I alebo II	50 000 €	25 000 €
B4	Zabezpečenie ako B3 a súčasne platí: Certifikované dvere v bezpečnostnej triede 3 a vyššie s bezpečnostným zámkom triedy odolnosti 3 a vyššie a zabezpečené proti vysadeniu. Oceľová zárubňa vystužená proti rozťahnutiu (napr. betónom). Okná, dvere a iné presklené časti alebo zvonku prístupné otvory nižšie ako 2,5 metra nad úrovňou terénu alebo inými vyvýšeninami musia byť vybavené kovovými mrežami, alebo bezpečnostnou fóliou, alebo výplňou z bezpečnostného skla, alebo z vnútra uzatvárateľnou okenicou. EZS typu III	60 000 €	30 000 €

TABUĽKA T2-ZABEZPEČENIE CENNOSTÍ PROTI KRÁDEŽI

STUPEŇ	LIMIT POISTNÉHO PLNENIA Z POISTNEJ SUMY DOMÁCNOSTI UVEDENEJ V POISTNEJ ZMLUVE	
C1	Voľne uložené v neuzamknutom priestore v domácnosti	2 % z PS
C2	Uložené v uzamknutom certifikovanom trezore minimálnej bezpečnostnej triedy 0.	10 % z PS
C3	Uložené v uzamknutom certifikovanom trezore minimálnej bezpečnostnej triedy 1. Hmotnosť trezoru do 100 kg	20 % z PS
C4	Uložené v uzamknutom certifikovanom trezore minimálnej bezpečnostnej triedy 2. Hmotnosť trezoru viac ako 100 kg	40 % z PS

## AKO POSTUPOVAŤ PRI ŠKODOVEJ UDALOSTI

118. Ak sa stala škoda, ste povinný:

- urobiť všetky nevyhnutné opatrenia pre to, aby bola škoda čo najmenšia,
- bez nášho súhlasu nemeniť stav spôsobený škodovou udalosťou (napr. nepremiestňujte poškodené veci, neopravujte ich) a uschovajte poškodené veci a/alebo ich súčasti. Uvedené ste povinný dodržať pokiaľ my, osoby nami určené, alebo orgány verejnej moci nevykonáme obhliadku miesta vzniku škody alebo poškodených vecí. Túto povinnosť nemusíte dodržať v prípade, ak zabráňujete zväčšeniu škody alebo zmierňujete následky škody a je to nevyhnutné z bezpečnostných alebo hygienických dôvodov alebo vo verejnom záujme. Ak je to však možné, vyhotovte fotodokumentáciu, alebo video-dokumentáciu o vzniknutej škode a poškodených veciach,
- čo najskôr nás o škode informovať, vysvetliť nám, ako prišlo ku škode, uviesť aké veci boli poškodené, riadiť sa pokynmi v prípade, ak Vám ich dáme a poskytnúť nám aj ďalším nami splnomocneným osobám (napríklad asistenčná spoločnosť) súčinnosť. Poistnú udalosť nám môžete nahlásiť telefonicky alebo na našej webovej stránke,
- ak došlo ku krádeži, vandalizmu, lúpežnému prepadnutiu, alebo ak máte podozrenie, že ide o trestný čin, čím skôr oznámiť škodovú udalosť polícii,
- čo najskôr nám oznámiť, že kvôli spôsobenej škode bolo proti Vám začaté trestné konanie a informovať nás o priebehu a výsledkoch tohto konania,
- ak sa Vám zničili alebo stratili vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a cenniny, čo najskôr zahájiť umorovacie, či iné obdobné konanie,
- spolu s hlásením poistnej udalosti nám predložiť aj nájomnú zmluvu, potvrdenie o úhrade nájmu 3 mesiace pred vznikom škody, žiadosť nájomcu o odpustenie nájomného, alebo zľavu z neho a Vaše registračné údaje ako prenajímateľa poistenej nehnuteľnosti, ak Vašu nehnuteľ-

nosť prenajímate a z dôvodu poistnej udalosti sa stala neobývateľnou,

- h) spolu s hlásením poistnej udalosti nám doložiť aj doklad preukazujúci ukončenie pracovného pomeru, ak ste prišli o prácu z dôvodu zániku Vášho pracovného miesta,
- i) v pivniciach a iných podzemných priestoroch mať veci uložené najmenej 12 cm nad úrovňou podlahy (napr. na paletách, v regáloch),
- j) oznámiť nám, že sa našla stratená alebo odcudzená poistená vec, ktorej sa škodová udalosť týka. Ak ste od nás už dostali poistné plnenie za túto poistenú vec, ste povinný nám toto plnenie vrátiť. Ak sa vec našla poškodená, sumu môžete znížiť o náklady na jej opravu, prípadne jej zvyšky, ak bola zničená,
- k) zabezpečiť voči inej osobe právo na náhradu škody, ktoré ste pôvodne mali Vy a poskytnutím poistného plnenia prešlo na nás v zmysle Občianskeho zákonníka. Zároveň urobiť všetky úkony, ktoré potrebujeme k tomu, aby sme si mohli toto právo úspešne uplatniť, najmä sa nesmiete bez nášho súhlasu zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky alebo uzavrieť bez nášho súhlasu súdny zmier. Proti rozhodnutiam príslušných orgánov ste povinný včas podať odvolanie, ak Vám nepoviemme inak,
- l) oznámiť nám, že si poškodený voči Vám uplatňuje nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške.

119. Ak mal Váš pes alebo mačka úraz, čo najskôr nám po ukončení liečby pošlite dokumenty, ktoré potrebujeme pre posúdenie škody, t. j. najmä:

- a) očkovací preukaz,
- b) podklady týkajúce sa diagnózy a liečby zvierat'a s uvedením diagnózy, prípadne predpokladanej diagnózy, so špecifikáciou vykonaných zákrokov na zvierati a uvedením čísla mikročipu zvierat'a,
- c) doklad o úmrtí či utratení zvierat'a,
- d) nadobúdacie doklady o obstaraní zvierat'a.

A man with a beard and brown hair, wearing a maroon sweater, is talking on a silver smartphone. He is looking down and to the left. The background is a dark grey brick wall with a green plant on the left.

# A6. NAHLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI

VŠEOBECNÁ ČASŤ

## POSTUP PRI LIKVIDÁCIÍ POISTNEJ UDALOSTI

120. Udalosť zaregistrujeme v našom systéme a pridáme jej číslo, ktoré Vám oznámime. Toto číslo používajte pri každej komunikácii týkajúcej sa poistnej udalosti.
121. Začneme zisťovať Váš nárok a výšku poistného plnenia, pričom:
- Vám môžeme dať pokyny, aké opatrenia máte urobiť, aby sa škoda nezväčšovala alebo aby sa jej následky zmiernili. Týmto pokynmi sa musíte riadiť,
  - ak je doložené oznámenie o vzniku škody a rozsahu poškodenia nehnuteľnosti alebo domácnosti a prípadná Vami vyhotovená fotodokumentácia poškodených vecí je nepostačujúca, urobíme obhliadku miesta vzniku škody a/alebo poškodených vecí,
  - si vyžiadame od Vás doklady, ktoré k šetreniu potrebujeme,
  - na Vaše požiadanie budeme s Vami výsledky nášho šetrenia konzultovať.
122. Ak ste nám poslali originály dokladov poštou, na Vašu žiadosť Vám ich vrátime. Takéto doklady môžu byť označené registračným číslom poistnej udalosti a naším obchodným menom.

## POISTNÉ PLNENIE

123. Keď poistnú udalosť dôkladne preskúmate a zistíte, že ste splnili všetky podmienky pre poskytnutie poistného plnenia, oznámime Vám jeho výšku a pošleme Vám ho najneskôr do 15 dní od ukončenia šetrenia alebo prijatia rozhodnutia súdu, orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod.,

ak o škode rozhodujú.

124. Plnenie Vám bude poskytnuté v eurách. Ak ste nám predložili doklad o úhradách v inej mene než euro, náklady prepočítame na euro a použijeme výmenný kurz vyhlásený oprávneným subjektom platný v deň vzniku poistnej udalosti.
125. Ak je poistená vec predmetom spoluvlastníctva, nárok na plnenie je vo výške spoluvlastníckych podielov jednotlivých spoluvlastníkov.
126. Pri určení výšky škody na veci sa vychádza z jej ceny v čase poškodenia.

## POSKYTNUTIE POISTNÉHO PLNENIA

127. Poistné plnenie Vám poskytneme za poistnú udalosť, ak poistná udalosť vznikla náhodne a v mieste poistenia a:
- poistenú vec preukázateľne poškodilo alebo zničilo poistné nebezpečenstvo, ktoré sme dohodli v poistnej zmluve alebo
  - poistenú vec odcudzila cudzia osoba (pri poistnom nebezpečenstve odcudzenie) a
  - takáto poistná udalosť splní aj ďalšie podmienky, ktoré sme si dohodli týmito VPP v poistnej zmluve.
128. Poistné plnenie poskytneme nasledovne:
- z poistnej udalosti spôsobenej niektorým z nebezpečenstiev zo skupiny rizík 1 podľa bodov 174, písm. a) a 181, písm. a), do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve,
  - z poistnej udalosti spôsobenej niektorým z nebezpečenstiev zo skupiny rizík 2 podľa bodov 174, písm. b) a 181, písm. b), do výšky limitu dohodnutého v poist-

- nej zmluve. Tento limit je združeným limitom pre všetky riziká v tejto skupine a je zároveň maximálnou sumou, ktorú Vám vyplatíme zo všetkých škôd spôsobených týmito rizikami počas jedného poistného obdobia,
- c) pri krádeži vlámaním v domácnosti Vám poskytneme plnenie do výšky limitov podľa stupňa zabezpečenia vecí v zmysle tabuľky T1 a T2,
- d) v prípade zodpovednosti za škodu a škôd na vedľajších stavbách do limitu uvedeného v poistnej zmluve,
- e) v prípade poistnej udalosti niektorého z nebezpečenstiev zo skupiny rizík 2, ktoré sa stali v domácnosti, nachádzajúcej sa v nehnuteľnosti vo výstavbe alebo rekonštrukcii, Vám vyplatíme plnenie maximálne do 50 % z limitov pre túto skupinu uvedených v poistnej zmluve,
- f) v prípade poistnej udalosti z poistenia nehnuteľnosti alebo domácnosti, ktoré nie sú trvalo obývané (aj v prípade, ak je nehnuteľnosť vo výstavbe alebo rekonštrukcii), Vám vyplatíme plnenie maximálne do 50 % z poistných súm a limitov uvedených v poistnej zmluve, s výnimkou limitov pre poistenie zodpovednosti za škodu,
- g) od vypočítaného poistného plnenia môžeme odpočítať zhodnotenie veci a cenu jej zvyškov, ktoré Vám ostávajú a ešte ich môžete využiť,
- h) ak sme sa dohodli na spoluúčasti na poistnom plnení, odpočítame ju z vypočítanej celkovej výšky plnenia. Pri sériovej poistnej udalosti odpočítame spoluúčasť iba raz,
- i) od vypočítaného poistného plnenia odpočítame taktiež dlžné poistné a započítame splatné pohľadávky voči Vám, ak nám všeobecne záväzné právne predpisy nestanovujú inak.
129. Ak bola poškodená poistená hnutelná vec alebo jej súčasť a jej opotrebenie nie je väčšie ako 50 %, vyplatíme Vám sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na jej opravu až do výšky novej ceny. Ak opotrebenie hnutelnej veci alebo jej súčasti presiahlo 50 %, vyplatíme Vám sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na jej opravu až do výšky časovej ceny.
130. Ak bola poistená hnutelná vec zničená, stratená v príčinnej súvislosti so živelnou udalosťou, alebo odcudzená, vyplatíme Vám:
- novú cenu veci, pokiaľ opotrebenie preukázateľne nepresiahlo 50 %,
  - časovú cenu veci, ak opotrebenie presiahlo 50 %.
131. Ak bola poškodená poistená nehnuteľná vec alebo jej súčasť, vyplatíme Vám:
- sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu, najviac však do výšky poistnej sumy, resp. novej ceny nehnuteľnosti, ak opotrebenie nepresiahlo 50 %. Novou cenou je:
    - trhovú cenu bytu alebo
    - cenu, za ktorú je možné postaviť rodinný dom.,
  - časovú cenu veci, ak opotrebenie presiahlo 50 %.
132. Ak bola nehnuteľnosť, alebo jej súčasť zničená, vyplatíme Vám novú cenu nehnuteľnosti, maximálne však do výšky poistnej sumy.
133. V prípade poistnej udalosti, ktorá vznikla na spoločných častiach alebo spoločných zariadeniach domu, v ktorom máte poistený

byť, Vám poskytneme poistné plnenie len vo výške Vášho spoluvlastníckeho podielu na spoločných častiach, alebo spoločných zariadeniach domu. Musíte však preukázať, že ste vynaložili náklady na odstránenie škody.

134. V prípade poistnej udalosti spôsobenej unikajúcou vodou z vodovodných zariadení poskytneme poistné plnenie vo výške nákladov až do výšky dohodnutého limitu:

- a) na zistenie miesta úniku vody,
- b) na náklady na odstránenie škôd spôsobených únikom vody z poškodeného potrubia teplej a studenej vody, vrátane potrebných vedľajších prác (stavebné práce) na prítokových a odtokových potrubiach teplej a studenej vody alebo v prípojných zariadeniach. Náhrada nákladov za vodovodné potrubie je pri každej škode ohraničená maximálne 10 metrami nového potrubia,
- c) v prípade havarijného stavu nehnuteľnosti Vám preplatíme aj náklady na príjazd technickej pomoci (napr. pohotovostnej havarijnej služby) bez obmedzenia limitu kilometrov.
- d) na uniknuté médium. Porovnáme spotrebu média, ktorú Vám vyúčtoval jej dodávateľ za aktuálne obdobie, so spotrebou média za porovnateľné predchádzajúce obdobia. Poistné plnenie poskytneme vo výške rozdielu medzi vyúčtovanými sumami za aktuálne a porovnateľné dve predchádzajúce obdobia.

135. Ak boli poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené vkladné a šekové knižky, platobné karty, osobné doklady a iné podobné dokumenty a cenné papiere, preplatíme Vám náklady na:

- a) znovuzriadenie týchto vecí,
- b) poplatky štátnym inštitúciám za vydanie osobných dokladov a
- c) výdavky na umorenie týchto dokumentov v prípade straty.

136. Za poškodené alebo zničené prevzaté (cudzie) veci Vám preplatíme náklady na uvedenie do ich predchádzajúceho stavu, ak ste tieto náklady vynaložili alebo ste povinný ich vynaložiť.

137. Ak boli poškodené alebo zničené veci zvláštnej kultúrnej a historickej hodnoty, umelecké diela a zbierky, preplatíme Vám sumu zodpovedajúcu nákladom na ich opravu alebo reprodukciu. Ak nie je možné vec opraviť alebo zhotoviť jej kópiu, vyplatíme Vám hodnotu poistenej veci, najviac však do limitu poistného plnenia.

138. Ak dôjde k poškodeniu elektrospotrebiča prepätím, podpätím alebo skratom, preplatíme Vám primerané preukázané náklady na opravu poškodeného elektrospotrebiča, najviac však do časovej ceny elektrospotrebiča. Poistenie sa vzťahuje na spotrebiče maximálne 8 rokov staré, pričom nám k poistnej udalosti musíte predložiť nadobúdaci doklad.

139. Ak sa Vám kvôli výpadku elektrickej energie trvajúcej viac ako 12 hodín pokazia v chladničkách a mrazničkách potraviny, preplatíme Vám ich hodnotu. Poistenie sa nevzťahuje na zničenie tovaru v chladničkách a mrazničkách, ak Vám bola vypnutá dodávka elektrickej energie z dôvodu nedoplatku. Je potrebné doložiť zoznam znehodnotených potravín, ich gramáž a fotodokumentáciu pred ich vyhodnotením.

140. V prípade úrazu psa alebo mačky na území Slovenskej republiky Vám uhradíme



náklady na zákroky a liečenie vykonané veterinárnym lekárom, resp. na primerané a preukázané náklady na pohreb, kremáciu alebo náklady veterinárnej asanačnej služby. Pohreb alebo kremácia musí byť vykonaná licencovanou firmou. Z poistenia nevzniká nárok na úhradu akejkoľvek prirážky k štandardnej sadzbe za veterinárne ošetrovanie uplatnenej v súvislosti s ošetrovaním mimo štandardného pracovného času. Z poistenia tiež nevzniká nárok na náhradu vynaložených nákladov za potravu poisteného zvieratá vrátane veterinárom stanovenej diétnej potravy a krmných doplnkov, a to ani v rámci liečby.

141. Ak ste Vy ako poistník prišli o zamestnanie z dôvodu nadbytočnosti, uhradíme za Vás poistné za toto poistenie počas prvých šiest mesiacov po strate Vášho zamestnania. Úhradu poistenia si u nás môžete nárokovať raz za 4 roky. Na poistnú udalosť z poistenia straty zamestnania sa nevzťahuje dojednaná spoluúčasť.
142. Ak sa Vaša nehnuteľnosť, ktorú prenajímate, stala v dôsledku poistnej udalosti neobývateľnou, nahradíme Vám 80 % zo zmluvne dojednaného mesačného nájomného. Toto nájomné nesmie byť vyššie, než je bežné nájomné v danej lokalite bez poplatkov na energie a réžiu. Stratu nájomného Vám budeme kompenzovať do doby uvedenia nehnuteľnosti do stavu spôsobilého na užívanie, maximálne však po dobu 6 mesiacov.
143. Poistením sú kryté aj náklady na odstránenie škody, ktorá vznikla poškodením alebo zničením veci pri pokuse o krádež. Poistenie sa vzťahuje aj na nevyhnutné náklady na upratovanie.

## PREPLATENIE NEVYHNUTNÝCH NÁKLADOV

144. Pri poistnej udalosti poskytneme poistné plnenie aj za nevyhnutné náklady do výšky dohodnutého limitu na:
- odvrátenie poistnej udalosti, ak:
    - ste vzhľadom na hroziacu poistnú udalosť považovali urobené opatrenia za nutné,
    - urobené opatrenia boli primerané veľkosti predpokladanej a/alebo vzniknutej poistnej udalosti,
    - urobené opatrenia boli primerané na zamedzenie zväčšenia škody, ktoré nesmú byť vyššie ako je hodnota poškodenej poistenej veci, ktorá bola poistnou udalosťou ohrozená a/alebo poškodená a ktorej sa urobené opatrenia týkali,
    - nejde o náklady na obvyklú starostlivosť, na údržbu, opravu ani na ošetrovanie poistenej stavby.
  - odpratanie zvyškov po poistnej udalosti, ak ste zvyšky museli odpratať z bezpečnostných alebo hygienických dôvodov alebo dôvodov verejného záujmu,
  - dopravu poistených vecí po poistnej udalosti za podmienky, že veci nemohli ostať v poistenej budove,
  - výmenu zámkov po strate alebo krádeži kľúčov v súvislosti s poistnou udalosťou,
  - vyhľadanie príčiny vzniku škody a uvedenie nehnuteľnosti do pôvodného stavu, ak ide o škodu spôsobenú vodou z vodovodného zariadenia,
  - vyčistenie studne, ak je Vaším jediným zdrojom pitnej vody a k jej znečisteniu došlo v súvislosti s poistnou udalosťou,

## **ZNÍŽENIE, ODMIETNUTIE A ZAMIETNUTIE POISTNÉHO PLNENIA**

145. Poistné plnenie Vám môžeme znížiť ak:

- a) ste vedome porušili povinnosti uvedené v týchto VPP a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na jej výšku plnenia poisťovne, alebo týmto porušením došlo k sťaženiu šetrenia poistnej udalosti,
- b) ste nám znemožnili alebo sťažili uplatnenie práva, ktoré na nás prešlo podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo týchto VPP,
- c) ste nám spôsobili zvýšenie nákladov tým, že sme museli rozhodujúce skutočnosti zisťovať opakovane, môžeme si tieto náklady z poistného plnenia odpočítať,
- d) je v čase poistnej udalosti poistná suma Vašej nehnuteľnosti nižšia ako jej hodnota o viac ako 20 %. V takomto prípade Vám znížime poistné plnenie v rovnakom pomere ku škode, v akom je poistná suma k poistnej hodnote (podpoistenie),

146. Ak ste bez nášho súhlasu zmenili stav spôsobený škodovou udalosťou a z tohto dôvodu nie je možné Váš nárok na náhradu škody preukázať, poistné plnenie Vám neposkytneme.

## **ZNALECKÉ KONANIE**

147. Ak nesúhlasíte s výškou poistného plnenia, môžete od nás žiadať alebo sa môžeme spoločne dohodnúť, aby nezávislí znalci vypočítali výšku škody, alebo posúdili ostatné predpoklady na poskytnutie poistného pl-

nenia.

148. Zásady znaleckého konania:

- a) zvolíte si znalca a písomne nám to oznámite. Náklady na Vášho znalca hradíte Vy,
- b) znalca si zvolíme aj my a písomne Vám to oznámime. Náklady na nášho znalca hradíme my,
- c) v prípade, ak niektorý z vybraných znalcov nie je znalcom v oblasti, ktorej sa škoda týka alebo nemá zodpovedajúce vzdelanie v oblasti, ktorej sa škoda týka, prípadne má voči nám alebo Vám záväzky, môžu obe strany vyjadriť nesúhlas,
- d) títo znalci sa dohodnú na osobe tretieho znalca, ktorého oslovíme v prípade nehody. Náklady na jeho služby si obe strany rozdelia na polovicu,
- e) každý znalec vypracuje posudok k sporným otázkam a odovzdá ich obojstranným,
- f) ak sa posudky nezhodujú, pošleme ich tretiemu znalcovi, ktorý rozhodne o sporných otázkach a svoje rozhodnutie odovzdá obojstranným.

Aj v rámci znaleckého konania platia práva a povinnosti oboch zmluvných strán, ktoré sme si dohodli v poistnej zmluve, týchto VPP a ktoré nám určujú platné právne predpisy.

## **VÝLUKY Z POISTENIA**

149. Poistné plnenie nebude poskytnuté:

- a) ak je škoda menšia alebo je rovná ako dohodnutá spoluúčasť,
- b) ak si uzatvoríte poistenie v čase, keď je verejne známe bezprostredne hroziace nebezpečenstvo živeľnej udalosti a táto

- udalosť Vám spôsobí škodu,
- c) ak škoda vznikla poškodením, zničením alebo stratou poistenej veci spôsobenej následkom chyby či vady, ktorú táto vec už mala v čase uzatvorenia poistenia,
  - d) ak je primárna príčina vzniku sériovej poistnej udalosti vylúčená bez ohľadu na to, či by ďalšie príčiny boli kryté,
  - e) ak je škoda spôsobená úmyselným konaním alebo nedbanlivosťou Vás, Vašich blízkych, členov domácnosti, nájomcov, podnájomcov, za odplatu ubytovaných hostí a iných osôb konajúcich na Váš alebo ich podnet,
  - f) za škody vzniknuté pôsobením jadrovej energie, azbestom, žiarením všetkého druhu a odpadmi všetkého druhu,
  - g) za likvidáciu nebezpečného odpadu (napr. azbest),
  - h) za škody spôsobené povstaním, vzburou, vnútornými nepokojmi alebo štrajkom, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, útokmi motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky, zásahom úradnej alebo štátnej moci,
  - i) za škody spôsobené bezprostredným následkom korózie, erózie, hrdze, zväpnením, oxidácie, vlhkosti, pôsobením húb, drevokazných živočíchov, hniloby alebo plesne (okrem škôd vzniknutých pri požiari v dôsledku hasiaceho zákroku),
  - j) ak ste spôsobili škodu pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok,
  - k) za škody spôsobené znečistením, kontamináciou vrátane presakovania, zamorením životného prostredia (pôdy, vody, ovzdušia a pod.), ak tieto škody nevznikli v priamej súvislosti s poistnou udalosťou, z ktorej máte nárok na poistné plnenie,
  - l) za škody spôsobené znečistením, rytím, poškrábaním, poleptaním alebo nalepením predmetov; ak nejde o vandalizmus alebo sprejerstvo,
  - m) za škody spôsobené pri doprave, preprave, montáži/demontáži a pri jej oprave alebo údržbe, ako aj opotrebením bežnou prevádzkou alebo postupným starnutím poistenej veci,
  - n) za škody na budovách a veciach užívaných v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi a/alebo na veciach, ktoré sú v budove užívané v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
  - o) ak sú veci schátralé, zhnité alebo inak neudržiavané,
  - p) za škody spôsobené domácimi alebo hospodárskymi zvieratami, ktoré sú chované na zárobok alebo podnikateľské účely,
  - q) za stratu umeleckej alebo historickej hodnoty poistenej veci,
  - r) za škody na hnutel'ných veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených stavbách, okrem vybraných vecí na pozemku a vecí, ktoré sa vzhľadom k svojmu charakteru (napr. veľkosť, hmotnosť) obvykle na takýchto miestach skladujú (napr. stavebný materiál, stavebné mechanizmy),
  - s) za škody spôsobené zatečením cez nedostatočne uzavreté otvory (okná, vonkajšie dvere a pod.),
  - t) za škody vzniknuté zatečením v dôsled-

ku vykonávania stavebných, montážnych alebo udržiavacích prác, ak mali vplyv na vznik škody,

- u) za škody spôsobené premočením, rozmočením alebo nasiaknutím vodou, ktorej zdrojom neboli atmosférické zrážky,
- v) za škody spôsobené zemetrasením, ak zemetrasenie nebolo zaznamenané a preukázateľné seizmickými záznamami podľa Slovenskej akadémie vied.

150. Z poistenia zodpovednosti za Vás neposkytneme náhradu škody, ktorú ste spôsobili týmto osobám:

- a) Vašej blízkej osobe, alebo osobe, ktorá s Vami žije v spoločnej domácnosti s výnimkou škôd, ktoré im spôsobí Váš pes,
- b) poisťníkovi, ak pre Vás toto poistenie dojednal,
- c) spoluvlastníkovi nehnuteľnosti,
- d) podnikateľskému subjektu, v ktorom máte Vy, Vaša blízka osoba alebo osoba žijúca s Vami v spoločnej domácnosti majetkovú účasť,
- e) podnikateľskému subjektu, ktorého ste Vy, Vaša blízka osoba alebo osoba žijúca s Vami v spoločnej domácnosti členom, alebo členom štatutárneho, dozorného, alebo iného orgánu tohto subjektu.

151. Poistenie zodpovednosti sa nevzťahuje na škodu:

- a) ktorú ste prevzali nad rámec ustanovený právnymi predpismi,
- b) vzniknutú z pracovných úrazov alebo chorôb z povolania,
- c) vzniknutú pri činnosti, pre ktorú musíte mať uzatvorené poistenie zodpovednosti (napr. PZP, zodpovednosť poľovníka a pod.),
- d) spôsobenú formaldehydom, silikou (oxi-

dom kremičitým) a azbestom alebo materiálom obsahujúcim azbest, umelým minerálnym vláknom, perzistentnými organickými látkami, polychrómovanými bifenylymi, metyltercetyl éterom, olovom, ortuťou, plesňou, alebo akýmkoľvek druhom húb, toxických látok alebo karcinogénnych látok,

- e) spôsobenú úmyselne alebo z hrubej neobanlivosti,
- f) na životnom prostredí,
- g) spôsobenú pri plnení pracovných povinností a zárobkovej činnosti,
- h) ktorá vznikla pôsobením magnetických alebo elektromagnetických polí, jadrovou energiou a ich radiáciou, alebo rádioaktivitou akéhokoľvek druhu, geneticky modifikovanými organizmami a genetickými zmenami organizmu,
- i) vzniknutú pôsobením tepla, plynov, pár, vlhkosti, popolčeka, žiarením všetkého druhu, kontamináciou vody, pôdy, ovzdušia, flóry alebo fauny,
- j) spôsobenú sadaním, zosúvaním pôdy, poddolovaním, eróziou, priemyselným odstrelom, chemickým postrekom alebo podkopením,
- k) spôsobenú v súvislosti s manipuláciou so strelivom, pyrotechnikou, výbušnami, stlačenými alebo skvapalnenými plynmi, nebezpečnými chemickými látkami, alebo prípravkami, alebo nebezpečnými odpadmi,
- l) spôsobenú pasúcimi sa hospodárskymi zvieratami na lúkach, stromoch, záhradných, poľných alebo lesných kultúrach,
- m) spôsobenú prenosom vírusu HIV, iných infekčných alebo vírusových chorôb ľudí, alebo zvierat,

- n) spôsobenú právnickou osobou, prípadne podnikajúcou fyzickou osobou, ktorá pre Vás vykonáva stavebnú činnosť,
- o) spôsobenú v súvislosti s nehnuteľnosťou (jej príslušenstvom), ktorú užívate protiprávne alebo v súvislosti s výstavbou, alebo rekonštrukciou rodinného domu, ktorú uskutočňujete protiprávne,
- p) na ušlom zisku alebo škodu vzniknutú inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí,
- q) spôsobenú neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti,
- r) spôsobenú pri profesionálnej športovej činnosti vrátane škody na veciach alebo zdraví aktívnych účastníkov organizovaného športového podujatia,
- s) spôsobenú na podzemných a nadzemných vedeniach a akékoľvek následné škody vzniknuté v dôsledku tejto škody,
- t) spôsobenú na motorových vozidlách v garážach daných do prenájmu,
- u) spôsobenú na softvéri, na elektronických dátach, škody spôsobené stratou elektronických dát alebo softvéru, alebo ich zničením, alebo škody z nich vyplývajúce,
- v) škody spôsobené nájomcom alebo členmi jeho domácnosti, ak obývajú prenajímanú nehnuteľnosť spolu s Vami,
- w) za ktorú zodpovedáte ako:
- vlastník alebo prevádzkovateľ letísk, heliportov, morských a riečnych prístavov, suchých dokov, dokov, mól a prístavísk,
  - vlastník alebo prevádzkovateľ zábavných parkov a zariadení, štadiónov a tribún,
  - prevádzkovateľ motorových vozidiel, lodí a lietadiel.
152. Z poistenia zodpovednosti ďalej neposkytneme náhradu za:
- a) pokuty, penále alebo náhradu zmluvných, správnych, alebo trestných sankcií, alebo na iné platby, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter,
  - b) čisté finančné škody,
  - c) nároky, pri ktorých uplynula premlčacia lehota podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - d) akúkoľvek náhradu škody prisúdenú súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady.



# A7. DORUČOVANIE A KOMUNIKÁCIA

VŠEOBECNÁ ČASŤ

153. Komunikovať spolu budeme v slovenskom jazyku. Prípadný preklad dokumentov ste povinný zabezpečiť na vlastné náklady.
154. V súvislosti so správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou našich produktov a služieb a spolupracujúcich obchodných partnerov, môžeme pre vzájomnú komunikáciu využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, sms, a pod.). Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu našej komunikácie, nenahrádzajú však písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, poistnej zmluvy alebo týchto VPP, písomnú formu použiť musíme.

## AKO VÁM BUDEME POSIELAŤ PÍ SOMNOSTI

155. Písomnosti Vám budeme posilať:
- prednostne v elektronickej podobe:
    - na e-mailovú adresu, ktorú ste nám uviedli v poistnej zmluve. Vašu e-mailovú schránku musíte udržiavať funkčnú, za jej nefunkčnosť nezodpovedáme, alebo
    - ak máte zriadený portál Môj Wüstenrot, tak do Vašej elektronickej schránky v tomto portáli.
  - v listinnej podobe poštou na korešpondenčnú adresu, ktorú ste nám uviedli v poistnej zmluve a to len v prípadoch kedy je preukázanie dňa doručenia právne významné.
156. Ak ste zmenili svoju e-mailovú alebo korešpondenčnú adresu, ktorú ste nám v poistnej zmluve uviedli, čím skôr nás o tejto zmene informujte. Na Vašu novú adresu začneme posilať poštu až po Vašom oznámení, do-

vtedy Vám bude pošta zasielaná na Vašu pôvodnú adresu.

## KEDY JE PÍ SOMNOSŤ DORUČENÁ

157. Ak Vám zašleme písomnosť elektronicke, považujeme písomnosť za doručení jej odoslaním na Vašu e-mailovú adresu alebo do Vašej elektronickej schránky v portáli Môj Wüstenrot.
158. Ak Vám zašleme písomnosť v listinnej podobe doporučene alebo do vlastných rúk, táto písomnosť je doručená dňom:
- uvedeným na doručení ako deň, kedy ste si písomnosť prevzali,
  - skutočného prevzatia písomnosti, ak bola zasielaná doporučene,
  - uloženia písomnosti na pošte, ak ste neboli zastihnutí v mieste doručenia a písomnosť ste na pošte neprevzali,
  - kedy odmietnete doručovanú písomnosť prijať, a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane ako prvá.
159. V našom informačnom systéme môžeme evidovať ako deň doručenia písomnosti zasielanej v listinnej podobe piaty deň odo dňa prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku; táto evidencia v informačnom systéme nemá právne účinky doručovania podľa ustanovení Občianskeho zákonníka.

## AKO MÔŽETE POSIELAŤ PÍ SOMNOSTI NÁM

160. Písomnosti nám môžete posilať:
- v listinnej podobe na našu adresu zapísanú v Obchodnom registri. V takom-

to prípade považujeme písomnosť za doručení v deň, keď si ju prevezmeme v našom sídle. Toto platí aj prípade, ak písomnosť odovzdáte sprostredkovateľovi poistenia,

- b) v elektronickej podobe, a to na nami určené e-mailové adresy alebo iné prostriedky elektronickej komunikácie uvedené na našej webovej stránke.



# B. PREDMET POISTENIA

---

B1. Nehnutelnosť

---

B2. Domácnosť

---

161. Poistenie si môžete dojednať vo forme jedného z nasledovných balíkov:
- a) balík Standard alebo
  - b) balík Komfort alebo
  - c) balík Premium alebo
  - d) balík Individual.
162. K poisteniu nehnuteľnosti a/alebo poisteniu domácnosti Vám poskytneme aj asistenčné služby v rozsahu a za podmienok uvedených v Poistných podmienkach domácej asistencie.
163. V rámci poistenia nehnuteľnosti a/alebo domácnosti si môžete dojednať aj:
- a) pripoistenie právnej ochrany,
  - b) cestovné poistenie,
  - c) pripoistenie Kyber Risk.
- V rámci poistenia nehnuteľnosti si môžete dojednať aj:
- d) pripoistenie špeciálnych súčastí nehnuteľnosti.
164. Ak je dojednané pripoistenie právnej ochrany, neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie právnej ochrany – BÝVANIE.
165. Ak je dojednané cestovné poistenie, neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú Osobitné poistné podmienky pre cestovné poistenie.
166. Ak je dojednané pripoistenie Kyber Risk, neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie Kyber Risk.



# B1. NEHNUTEĽNOSŤ

PREDMET POISTENIA

## ČO MÁTE POISTENÉ

167. Poistenú máte budovu, ktorú sme určili v poistnej zmluve ako hlavnú stavbu. Hlavná stavba musí byť vo Vašom vlastníctve a musí byť určená na bývanie, pričom na podnikanie nesmie byť využívaných viac ako 49 % z celkovej podlahovej plochy. Hlavná stavba môže byť:
- rodinný dom (aj vo výstavbe alebo rekonštrukcii) alebo
  - chata (aj vo výstavbe alebo rekonštrukcii),
  - byt.
168. Ak je Vašou hlavnou stavbou rodinný dom, poistené máte aj:
- vedľajšie stavby do výšky 20 % z poistnej sumy hlavnej budovy,
  - jednu samostatne stojacu garáž,
  - chodníky a ploty patriace k príľahlým parcelám,
  - stavebný materiál vo Vašom vlastníctve a stavebné mechanizmy, ktoré sú potrebné na výstavbu alebo údržbu poisteného rodinného domu,
  - okrasnú záhradu,
  - vybrané veci na pozemku,
  - zásoby paliva s výnimkou ich krádeže.
169. Ak je Vašou hlavnou stavbou byt, poistené máte aj:
- príslušenstvo bytu v rámci toho istého bytového domu,
  - jednu garáž,
  - spoločné časti bytového domu, v ktorom sa poistený byt nachádza, do výšky vášho spoluvlastníckeho podielu,
  - nebytový priestor vo Vašom vlastníctve, ktorý je prístupný výlučne Vám a členom Vašej domácnosti,
  - zásoby paliva s výnimkou ich krádeže.
170. Hlavnú stavbu a jej vedľajšie stavby máte poistené spolu s ich stavebnými súčasťami (napr. okná, obklady, priečky, dlažby, polykarbonátové dosky), technickým, energetickým a technologickým vybavením (napr. vodovod, kanalizácia, elektrický rozvod, rozvod plynu, vykurovací systém) umiestneným v chránenom priestore, vrátane špeciálnych stavebných súčastí a vonkajšími prípojkami inžinierskych sietí (plynu, elektriny, pitnej vody a odpadovej vody) patriacimi k stavbe, ktoré spĺňajú technické a užívacie podmienky (napr. z hľadiska protipožiarnej bezpečnosti, hygieny, ochrany zdravia) a ktoré sú na:
- pozemku poisteného,
  - príľahlých pozemkoch, ktoré poistený nevládni, ale len do vzdialenosti max. 100 m.
171. V rámci poistenia nehnuteľnosti máte tiež poistenú aj zodpovednosť za škodu:
- z vlastníctva nehnuteľnosti. Za takúto škodu považujeme škodu spôsobenú prevádzkou a udržiavacími prácami na Vašej poistenej nehnuteľnosti a vedľajších stavbách, ktoré k nej patria a zariadeniach potrebných pre ich riadne užívanie,
  - spôsobenú Vami ako stavebníkom počas výstavby alebo rekonštrukcie. Za takúto škodu považujeme škodu spôsobenú stavebnou činnosťou, ktorú vykonávate ako stavebník na Vašej vlastnej nehnuteľnosti a na vedľajších stavbách, ktoré k nej patria, alebo na pozemku, na ktorom sú tieto Vaše stavby, ak túto stavebnú činnosť vykonávate sám alebo pomocou fyzických osôb, ktoré Vám prí-

ležitostne vypomáhajú.

c) spôsobenú Vaším nájomcom a príslušníkmi domácnosti nájomcu, ktorým ste svoju nehnuteľnosť na základe písomnej nájomnej zmluvy prenajali. Príslušníkmi domácnosti nájomcu sú osoby, ktoré v poistenej domácnosti preukázateľne žijú s nájomcom a spoločne uhrádzajú náklady na jej chod alebo na svoje životné potreby:

- manžel/manželka
- druh/ družka
- ich deti do 26 rokov vrátane adoptovaných, ak sú slobodné a nie sú zárobkovo činné
- osoby v pestúnskej alebo opatrovnickej starostlivosti nájomcu alebo príslušníkov jeho domácnosti.

Dohodnutá doba nájmu musí byť dlhšia ako 1 mesiac a súčasťou nájomnej zmluvy musí byť:

- presné vymedzenie prenajímanej nehnuteľnosti danej do prenájmu,
- presný zoznam hnutel'ných vecí daných nájomcovi do užívania na základe tejto zmluvy.

Vy ako vlastník zároveň musíte byť registrovaný na príslušnom daňovom úrade SR ako prenajímateľ poistenej nehnuteľnosti.

Zodpovednosť nájomcu sa vzťahuje na škody spôsobené:

- Vám ako prenajímateľovi na hnutel'ných veciach, ktoré sú prenajaté a užívané na základe písomnej dohody pre vlastnú potrebu nájomcu alebo člena poistenej domácnosti,
- tretím osobám v rovnakom rozsahu ako v poistení zodpovednosti za ško-

du spôsobenú poisteným alebo členom jeho domácnosti v rámci občianskeho života.

Ak ste si v nájomnej zmluve medzi nájomcom a Vami dohodli depozit na krytie škôd spôsobených nájomcom, vyhradzujeme si právo Vám poistné plnenie o túto sumu znížiť.

172. Iba ak to máte v poistnej zmluve dohodnuté, máte v rámci poistenia nehnuteľnosti poistené aj špeciálne súčasti nehnuteľnosti.

## ČO NEMÁTE POISTENÉ

173. Poistiť si nemôžete:

- a) stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom (napr. mobilné domy, hausbot, záhradný domček bez základov v zemi),
- b) neudržiavané a schátralé stavby,
- c) oporné múry,
- d) skleníky, fóliovníky,
- e) ovocné stromy a úžitkové rastliny vrátane ich úrody,
- f) stavby, ktorých viac ako polovicu podlahovej plochy všetkých miestností využívate na podnikanie,
- g) pozemok prislúchajúci k poistenej stavbe a porasty na pozemku s výnimkou okrasnej záhrady,
- h) historické, umelecké alebo umelecko-remeselnícke diela (napr. fresky, plastiky, rezby, sochy), ktoré tvoria súčasť, alebo príslušenstvo poistenej stavby s výnimkou, ak majú aj iný ako estetický význam, t. j. tvoria stavebne funkčný prvok, pričom na ich umeleckú, alebo historickú hodnotu sa neprihliada,
- i) krádež paliva,

- j) stavby, ktoré nemajú platné stavebné povolenie, ak bolo stavebné povolenie pre ich výstavbu alebo rekonštrukciu potrebné,
  - k) stavby, pri ktorých ste si nespĺnili ohlasovaciu povinnosť podľa platných právnych predpisov, ak bolo ohlásenie pre ich výstavbu alebo rekonštrukciu potrebné,
  - l) projektovú dokumentáciu spracovanú pre výstavbu alebo rekonštrukciu nehnuteľnosti,
  - m) ak je poistená budova vo výstavbe alebo rekonštrukcii:
    - škody spôsobené na sklenených častiach budovy,
    - škody spôsobené víchricou, búrlivým vetrom a krupobitím, ak na budove nie je pokrytie strechy a uzavretie otvorov,
  - n) náklady na servisné správy, odborné vyjadrenia, posudky a iné služby súvisiace so zisťovaním príčiny vzniku škody, ak nimi nebola preukázaná existencia poistného rizika.
- výbuch sopky
  - zemetrasenie
  - víchrica
  - atmosférické zrážky
  - povodeň alebo záplava
  - implózia, nadzvuková vlna
  - náraz vozidla
  - dym (zadymenie)
  - voda z vodovodných zariadení
  - spodná voda
  - spätné vystúpenie vody z kanalizácie
  - zmrznutie vody v meračoch (vodomeroch)-mráz na meračoch

b) skupina rizík 2:

- búrlivý vietor
- nepriamy úder blesku
- prepätie, podpätie alebo skrat
- rozbitie skla
- vandalizmus
- sprejerstvo
- odcudzenie
- deštruktívna činnosť voľne žijúcich živočíchov
- strata zamestnania
- strata média
- strata príjmu z prenájmu

## ROZSAH POISTENÝCH RIZÍK

174. Poistné plnenie zo škôd na nehnuteľnosti Vám poskytneme za škody, ktoré vznikli niektorým z týchto rizík:

- a) Skupina rizík 1:
- požiar
  - priamy úder blesku
  - výbuch
  - pád lietadla
  - krupobitie
  - tiaž snehu alebo námrazy
  - zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín
  - pád stromov, stožiarov a iných predmetov
  - pád lavín

## MIESTO POISTENIA

175. Miestom poistenia pre hlavnú, vedľajšiu stavbu, zodpovednosť vlastníka a zodpovednosť stavebníka je adresa, prípadne parcela (pozemok) a číslo bytu uvedená v poistnej zmluve. Miestom poistenia sú tiež všetky parcely, na ktorých sú nehnuteľnosť a vedľajšie stavby postavené, ako aj ďalšie priliehajúce parcely spoločne užívané s poisteným objektom. Podmienkou je, že príslušné parcely vlastníte (postačuje, ak ste aj

ich spoluvlastník) a v prípade bytu, ak máte na tieto parcely z tohto bytu vstup. Prilahlé parcely nemusíte v poistnej zmluve uvádzať osobitne ako miesto poistenia. Prilahlé parcely musia tvoriť súvislý celok a prístup z poistenej nehnuteľnosti k nim nesmie byť prerušený (napr. chodníkom alebo cestou, ktoré sú prístupné verejnosti).

176. Miestom poistenia je garáž:

- a) umiestnená na adrese rodinného domu alebo chaty alebo
- b) umiestnená v rámci toho istého bytového domu ako poistený byt alebo
- c) umiestnená v rovnakej obci ako poistená hlavná budova a adresa je uvedená v poistnej zmluve.

177. Pre poistenie okrasnej záhrady a vybraných vecí na pozemku, je miestom poistenia záhrada a voľné priestranstvo nachádzajúce sa na prilahlých parcelách.



## B2. DOMÁCNOSŤ

PREDMET POISTENIA



## ČO MÁTE POISTENÉ

178. Poistené máte hnutelné veci, ktoré užívate v domácnosti v čase poistnej udalosti, a to:

a) veci, ktoré vlastníte Vy alebo členovia Vašej domácnosti a:

- tvoria zariadenie a vybavenie domácnosti, t. j. slúžia na prevádzku Vašej domácnosti a na uspokojenie každodenných potrieb všetkých členov Vašej domácnosti (napr. nábytok, kuchynský riad, domáce spotrebiče vrátane vstavaných spotrebičov, šaty, obuv, športové potreby, náradie),
- tvoria bežné zariadenie domácnosti, ale používate ich aj na zárobkovú činnosť,
- notebook, osobný počítač, monitor, mobilný telefón alebo multifunkčné zariadenie slúžiace na kopírovanie a/alebo skenovanie, ktoré máte zverené od svojho zamestnávateľa a oprávnené ich využívať pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s nimi,

b) veci, ktoré vlastníte a prenajímate ich spolu s nehnuteľnosťou, v ktorej sa nachádzajú. O prenájme takýchto vecí musíte mať spísanú zmluvu, ktorou sa nám budete vedieť preukázať,

c) veci, ktoré ste si Vy alebo členovia Vašej domácnosti požičali, alebo prenajali na základe písomnej zmluvy, alebo písomného oprávnenia,

d) veci Vašich nájomcov, ktorí užívajú Vašu nehnuteľnosť na základe písomnej nájomnej zmluvy,

e) športové potreby vrátane dronov,

f) Vášho psa a/alebo mačku zaevidované v mieste poistenia,

g) príslušenstvo vozidiel.

179. V rámci poistenia domácnosti máte tiež poistenú aj zodpovednosť za škodu z bežnej občianskej činnosti členov domácnosti. Bežnou občianskou činnosťou je každá Vaša činnosť, ktorú nevykonávate za účelom zárobku a ktorú môžeme považovať za bežnú súčasť života, napr.:

a) prevádzka domácnosti a jej zariadení (vrátane prevádzky zariadení domácnosti v stavbe, ktorú ste si prenajali),

b) rekreácia a zábava,

c) rekreačné športy s výnimkou účasti na súťažiach, závodoch, hrách organizovaných športovými klubmi, športovými asociáciami alebo inými obdobnými združeniami a s výnimkou vlastníctva a používania vozidiel vybavených elektromotorom, napr. elektrobicyklov, elektrolobeziek, Segways, gyroboardov, hoverboardov, elektroboardov,

d) chôdza, cyklistika, alebo používanie invalidného vozíka,

e) vlastníctvo alebo opatrovanie domácich a drobných hospodárskych zvierat bežne chovaných v SR pre záľubu alebo potrebu rodiny,

f) legálna držba a používanie strelných zbraní,

g) držba domácich a hospodárskych zvierat.

## ČO NEMÁTE POISTENÉ

180. Poistenie domácnosti sa nevzťahuje na:

a) veci Vašich nájomcov ubytovaných bez riadnej písomnej zmluvy,

b) veci v spoločných priestoroch domu, v ktorom sa nachádza poistený byt a ktoré sú užívané aj ďalšími osobami

- (napr. kočíkára, sušiareň, chodba),
- c) motorové vozidlá,
  - d) prívesy, motocykle, lietadlá, rogalá, balóny slúžiace na prepravu osôb alebo nákladu, motorové lode vrátane ich súčastí a príslušenstva,
  - e) zvieratá, okrem domácich a hospodárskych, včelstvá a exotické živočíchy,
  - f) strelné zbrane, ich príslušenstvo a náboje,
  - g) obrazové a/alebo zvukové záznamy,
  - h) elektronické a optické prístroje, veci umeleckej alebo historickej hodnoty, veci zberateľského záujmu, známky a cennosti, ak sú uložené mimo priestoru poistenej domácnosti,
  - i) náklady na bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu poistených vecí vrátane nákladov na opravu elektrospotrebičov, ak k ich poškodeniu došlo niektorou z týchto činností,
  - j) veci umiestnené na nezasklených alebo inak nezabezpečených balkónoch, lodžiách, alebo terasách, ktorých spodný okraj je nižší ako 4 metre nad okolitým terénom,
  - k) veci určené na ďalší predaj.

- pád stromov, stožiarov a iných predmetov
  - pád lavín
  - výbuch sopky
  - zemetrasenie
  - víchrica
  - povodeň alebo záplava
  - náraz vozidla
  - implózia, nárazová (nadzvuková) vlna
  - dym (zadymenie)
  - voda z vodovodných zariadení
  - spodná voda
  - spätné prúdenie vody z kanalizácie
  - krádež vlámaním
- b) Skupina rizík 2:
- lúpežné prepadnutie
  - búrlivý vietor
  - atmosférické zrážky
  - nepriamy úder blesku
  - prepätie, podpätie, skrat
  - rozbitie skla
  - vandalizmus
  - sprejerstvo
  - strata zamestnania
  - úraz psa alebo mačky,
  - zničenie vecí v chladničke a mrazničke

## ROZSAH POISTENÝCH RIZÍK

181. Poistné plnenie Vám poskytneme za škody, ktoré vznikli niektorým z týchto rizík:
- a) Skupina rizík 1:
    - požiar
    - priamy úder blesku
    - výbuch
    - pád lietadla
    - krupobitie
    - tiaž snehu alebo námrazy
    - zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín

## MIESTO POISTENIA

182. Miestom poistenia hnutelných vecí je Vaša domácnosť, ktorú práve užívate a to:
- a) priestor poistenej domácnosti vo vnútri bytu, alebo vo vnútri rodinného domu, alebo chaty,
  - b) priestor vo vnútri nebytového priestoru, teda priestory nachádzajúce sa mimo bytu (napr. pivnica, komora, priestory vedľajších stavieb), ktoré sú užívané výhradne poisteným,
  - c) balkón, lodžia, terasa patriace výhradne

k poistenému bytu,

- d) garáž, ktorá je vo vlastníctve alebo vo výhradnom užívaní poisteného a ktorá je buď na rovnakej adrese ako poistená domácnosť, alebo na inej adrese, ale nachádza sa v tej istej obci a jej adresa je uvedená v poistnej zmluve,
  - e) oplotený pozemok (napr. záhrada, dvor, predzáhradka) prislúchajúci k budove, v ktorej sa nachádza poistený byt alebo patriaci k bytu s priamym vstupom doňho,
  - f) byt, do ktorého ste sa presťahovali počas trvania poistenia, maximálne však po dobu 30 dní odo dňa nadobudnutia práva užívania k tomuto bytu (vlastnícke právo, nájom, podnájom a pod.),
  - g) iné miesto mimo priestoru domácnosti, ak ide o veci osobnej potreby a v čase poistnej udalosti ste ich mali pri sebe alebo ste ich odložili na obvyklé miesto,
  - h) pre úraz psa alebo mačky je miestom poistenia územie SR.
183. Príčina škody musí nastať na území SR, okrem zodpovednosti za škodu, kde je miestom poistenia geografické územie Európy.

# C. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

184. Naše vzájomné práva a povinnosti si môžeme, odchyľne od týchto VPP, upraviť dohodou v poisťnej zmluve pokiaľ to ustanovenia týchto VPP výslovne nezakazujú.
185. Ak s naším postupom nie ste spokojný, môžete podať sťažnosť:
- a) písomne listom na adresu nášho sídla,
  - b) e-mailom na adresu uvedenú na našej webovej stránke,
  - c) osobne na niektorom z našich obchodných zastúpení, počas celej prevádzkovej doby
186. Sťažnosť musí obsahovať:
- a) Vaše meno, priezvisko, adresu (právnická osoba uvedie svoj názov a sídlo),
  - b) predmet sťažnosti a čoho sa domáhate,
  - c) Váš podpis, ak sťažnosť posielate listom.
187. Ak nám v sťažnosti nevediete Vaše meno, priezvisko a adresu, sťažnosť vyriešime prešetrovaním skutočností, ktoré ste v nej uviedli.
188. Na vybavenie Vašej sťažnosti vrátane prijatia opatrení máme najviac 30 dní odo dňa, kedy ste nám ju doručili.
189. Vaša sťažnosť je vybavená v okamihu, kedy Vám k nej pošleme vyjadrenie. Ak zistíme, že sťažnosť bola opodstatnená, vo vyjadrení uvedieme aj to, aké opatrenia sme prijali na odstránenie týchto nedostatkov.
190. V prípade, ak nebudete spokojný s vybavením Vašej sťažnosti, môžete sa obrátiť na:
- a) Národnú banku Slovenska, alebo
  - b) príslušný súd Slovenskej republiky, alebo
  - c) poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov uvedeného v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR na webovom sídle ministerstva (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>)
- d) poisťovacieho ombudsmana SLASPO, ktorý sa špecializuje iba na spory z poisťných zmlúv, adresa: Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B (severná veža, 4. poschodie), 821 01 Bratislava, <https://www.poistovaciombudsman.sk/>
- e) spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, ktorá rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad, <https://www.sospotrebitelov.sk/>
- f) združenie ochrana práv občana – AVES, ktorá rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Združenie na ochranu práv občana – AVES, Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava, P.O.BOX 29, <https://www.zdruzenieaves.sk/>.
191. Uzavretím poisťnej zmluvy poskytujete súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s nami v súvislosti s poistením dojednaným poisťnou zmluvou.
192. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňom 15. 12. 2024.

**wüstenrot**

Wüstenrot poisťovňa, a.s.

[www.wuestenrot.sk](http://www.wuestenrot.sk)

## POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA DOMÁCEJ ASISTENCIE

Článok 1  
Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia sú nasledujúce pojmy vymedzené takto:

**Asistenčná služba poisťovne** je právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poisťovne poskytuje oprávnenej osobe poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poisťovňu pri uplatňovaní, šetrení a likvidácii poistných udalostí. Asistenčná služba alebo iný poisťovňou poverený zástupca majú právo konať v mene poisťovne pri všetkých škodových udalostiach vymedzených týmto poistným programom.

**Poistená domácnosť** je domácnosť alebo skolaudovaná nehnuteľnosť, ktorá je uvedená ako poistená v poistnej zmluve. Za súčasť poistených priestorov sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napríklad spoločné chodby, schodišťa, výtahy, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.

**Člen poistenej domácnosti** je fyzická osoba, ktorá trvale žije spolu s poisteným v spoločnej domácnosti a spoločne uhrádza náklady na ich potreby.

**Poistený** je fyzická osoba alebo právnická osoba uvedená v poistke vystavenej poisťovňou k poistnej zmluve základného poistenia.

**Poistník** je ten, kto uzavrel poistnú zmluvu základného poistenia s poisťovňou a je povinný platiť poistné.

**Poistná udalosť** je náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v týchto poistných podmienkach, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne poskytnúť poistenému poistné plnenie z tohto poistenia.

**Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia.

**Technická havária v domácnosti** je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného k privodu, akumulácii alebo odvodu energie a médií nutných k obvyklému používaniu poistených priestorov, v ktorých dôsledkom došlo k prerušeniu dodávky v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie poistených priestorov, alebo k úniku kvapalín či plynov, ktorý spôsobil poškodenie poistených priestorov alebo ich stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie alebo, ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení poistených priestorov, okrem poruchy, ktorá vznikla bezprostredným zásahom poisteného alebo tretích osôb a okrem poruchy mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia poistených priestorov alebo sú v nich umiestnené (ako je napríklad porucha práčky, umývačky riadu, prenosného vykurovacieho telesa, a pod.).

**Zablokovanie dverí a zámkov** je situácia, kedy zatvorené hlavné vchodové dvere poistených priestorov nie je možné otvoriť príslušným kľúčom, alebo z dôvodu straty kľúča či jeho zabuchnutia vo vnútri poistených priestorov.

**Neobývateľná domácnosť** je stav, kedy je poistená domácnosť, prípadne zariadenie poistenej domácnosti v dôsledku poistnej udalosti natoľko poškodená, že sa stala neobývateľnou.

**Nezabezpečená domácnosť** je stav, kedy nie je možné neobývateľnú poistenú domácnosť v dôsledku poistnej udalosti zabezpečiť proti vniknutiu tretích osôb bežným spôsobom, napr. vyvrátené či inak poškodené dvere, rozbité okná, poškodené steny a pod.

**Práce** sú služby, ktoré má poisťovňa zorganizovať či zorganizovať a uhradiť poistenému v prípade poistnej udalosti a na ich poskytnutí sa poistený alebo člen poistenej domácnosti dohodol s dodávateľom služieb.

**Organizácia a úhrada služby** je forma poistného plnenia, kedy poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo zmluvných dojednaniach a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom týchto služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím služby dodávateľom služieb presahujúcich limit poistného plnenia znáša poistený.

**Organizácia služby** je forma poistného plnenia, kedy poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo zmluvných dojednaniach, pričom náklady na poskytnutie týchto služieb znáša poistený.

**Dodávateľ služieb** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá práce, služby alebo iné činnosti zorganizované poisťovňou vykonáva pre poisteného.

**Domáce zviera** – za domáce zviera na účely tohto zoznamu sa považujú výhradne pes alebo mačka.

**Oprávnená osoba** je osoba, ktorá má právo na poistné plnenie.

**Porucha domáceho spotrebiča** – mechanická alebo elektrická porucha jedného z nasledujúcich spotrebičov: chladnička, mraznička (i v kombinácii), televízor, pračka, umývačka riadu, elektrický alebo plynový sporák, elektrická rúra, digestor a sušička prádla, ktorá je spôsobená výhradne únavou či vadou materiálu alebo chybnou montážou zo strany výrobcu a dôsledkom toho nie je možné domáci spotrebič užívať k účelu ku ktorému je určený (faktická nefunkčnosť).

**Základné poistenie** je poistenie dojednané s poisťovňou ku ktorému poisťovňa v zmysle všeobecných poistných podmienok základného poistenia poskytuje poistenie domácej asistencie.

Článok 2  
Predmet poistenia

1. „Poistenie domácej asistencie“ je neživotným poistením.
2. Predmetom tohto poistenia je poskytnutie poistného plnenia poistenému formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok ustanovených v poistnej zmluve a týchto poistných podmienok, a to v prípade technickej havárie, v prípade zablokovania dverí a zámkov od poistenej domácnosti, v prípade neobývateľnej domácnosti, v prípade poruchy domáceho spotrebiča, v prípade odcudzených osobných dokladov, v prípade zneužitia mobilného telefónu, v prípade odcudzenia hotovosti vybratej z bankomatu a v prípade odcudzenia kľúčov od motorového vozidla.

Článok 3  
Hranice poistného plnenia

1. Horná hranica poistného plnenia je určená pre jednotlivé služby na jednu poistnú udalosť, limitom poistného plnenia, ktorý je stanovený buď na jednu poistnú udalosť alebo poistné obdobie (rok)
2. Jednotlivé služby, ktoré sú oprávneným osobám poskytované dodávateľom služieb a ktoré sa poisťovňa v prípade poistnej udalosti zaväzuje zorganizovať, prípadne zorganizovať a uhradiť, sú poisťovňou uhradené do jednotlivého limitu poistného plnenia, tak ako sú uvedené v tabuľke v čl. 18 týchto poistných podmienok.
3. Jednotlivé limity poistného plnenia sa vzťahujú na službu určitého druhu a jednu poistnú udalosť. V prípadoch, kedy služba nie je jednorazového charakteru, môže byť limit poistného plnenia vymedzený finančnou čiastkou a dobou, po ktorú je služba v prípade vzniku poistnej udalosti hrazená.
4. Časť nákladov za službu dodávateľa, ktorá presiahne jednotlivý limit poistného plnenia, nie je predmetom poistného plnenia a musí byť hrazená oprávnenou osobou z jej vlastných prostriedkov.
5. Poistné plnenie poskytne poisťovňa najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy skončila šetrenie nevyhnutné k zisteniu rozsahu svojej povinnosti plniť.

Článok 4.  
Územný a miestny rozsah poistenia

1. Poistenie domácej asistencie sa vzťahuje iba na udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky. V prípade poistných udalostí technická havária v domácnosti, zablokovanie dverí a zámkov, neobývateľná domácnosť a porucha domáceho spotrebiča sa poistenie vzťahuje najmä na udalosti, ku ktorým došlo výhradne v poistenej domácnosti.

Článok 5  
Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie

- A) technická havária v domácnosti
- B) zablokovanie dverí a zámkov
- C) neobývateľná domácnosť
- D) porucha domáceho spotrebiča
- E) odcudzenie osobných dokladov
- F) zneužitie mobilného telefónu
- G) odcudzenie hotovosti vybratej z bankomatu
- H) odcudzenie kľúčov od motorového vozidla

## POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA DOMÁCEJ ASISTENCIE

### Článok 6 Vznik, trvanie a zánik poistenia

- Poistenie vzniká okamihom uvedeným v poistnej zmluve základného poistenia.
- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak poistná zmluva základného poistenia neustanovuje inak.
- Koniec poistenia je zhodný s koncom základného poistenia, ak nedôjde k skoršiemu zániku poistenia dňom oznámenia poisťovne poistníkovi o ukončení poskytovania asistenčných služieb.

### Článok 7 Technická havária v domácnosti

- V prípade, že v poistenej domácnosti dôjde k technickej havárii, poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby poisťovne:
  - zorganizuje a uhradí výjazd technickej pohotovostnej služby dodávateľa služieb na adresu poistenej domácnosti,
  - zorganizuje a uhradí práce vedúce k odstráneniu príčiny technickej havárie a k odstráneniu škôd vzniknutých v poistenej domácnosti v rozsahu a limitoch uvedených v tabuľke v článku 18 týchto poistných podmienok.

### Článok 8 Zablokovanie dverí a zámkov

- V prípade, že zatvorené hlavné vchodové dvere od poistenej domácnosti nie je možné otvoriť príslušným kľúčom alebo z dôvodu straty tohto kľúča, z dôvodu zlomenia kľúča, z dôvodu poškodenia vložky zámku alebo z dôvodu zabuchnutia kľúča, poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby poisťovne:
  - zorganizuje a uhradí výjazd dodávateľa služieb – zámočníka na adresu poistenej domácnosti,
  - zorganizuje a uhradí práce potrebné k otvoreniu hlavných vchodových dverí od poistených priestorov a k zaisteniu funkčnosti ich odomykania a zamykania vrátane prípadnej výmeny zámku až do výšky limitov uvedených v tabuľke v článku 18 týchto poistných podmienok.
- Osoba, ktorá požaduje poskytnutie plnenia podľa článku 18 týchto poistných podmienok, je povinná poskytnúť poisťovni resp. asistenčnej službe poisťovne súčinnosť pri overení totožnosti a preukázať, že sa nejedná o nelegálne vniknutie do poistených priestorov. Poisťovňa nie je povinná poskytnúť toto plnenie, ak nie sú vylúčené pochybnosti o oprávnenosti tejto osoby na vstup do poistených priestorov.

### Článok 9 Neobývateľná domácnosť

- V prípade, že sa poistená domácnosť stane v dôsledku poistnej udalosti definovanej v týchto poistných podmienkach neobývateľnou, poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby poisťovne:
  - zorganizuje a uhradí dopravu členov poistenej domácnosti vrátane prevozu vybavenia poistenej domácnosti do miesta náhradného ubytovania, a to až do výšky limitu uvedeného v tabuľke v článku 18 týchto poistných podmienok, alebo
  - organizuje a uhradí ochranu nezabezpečenej poistenej domácnosti po dobu 48 hodín, alebo
  - zorganizuje a uhradí základný dohľad nad poistenou domácnosťou ako napr. polievanie kvetov, vyberanie poštovej schránky, vetranie a pod., a to až do výšky limitu uvedeného v tabuľke v článku 18 týchto poistných podmienok, alebo
  - zorganizuje a uhradí základnú starostlivosť o domáce zvieratá žijúce v poistenej domácnosti (umiestnením vo vhodnom zariadení, napr. v hoteli pre psov), a to až do výšky limitu uvedeného v tabuľke v článku 18 týchto poistných podmienok.
  - zorganizuje a uhradí uskladnenie nevyhnutného vybavenia poistenej domácnosti na bezpečnom mieste, a to až do výšky limitu uvedeného v tabuľke v článku 18 týchto poistných podmienok.

### Článok 10 Predĺžená záruka k domácim spotrebičom

- V prípade, ak na domácom spotrebiči príde k poruche, poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby zorganizuje a uhradí:
  - opravu pokazeného spotrebiča, a to vrátane nákladov na prácu, použité náhradné diely a dopravu, alebo
  - zakúpenie nového spotrebiča rovnakého typu v prípade, ak oprava nie je možná alebo by nebola ekonomická. V prípade, ak sa rovnaký typ spotrebiča už nevyrába, obdrží poistený najbližší možný ekvivalent k pokazenému spotrebiču. O výbere spotrebiča rozhoduje výhradne poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby.
- Limitom poistného plnenia na poistnú udalosť je cena spotrebiča v čase jeho nákupu, maximálne však 1 000 €.

### Článok 11 Odcudzenie osobných dokladov

V prípade, že sú poistenému odcudzené osobné doklady (občiansky preukaz, vodičský preukaz, cestovný pas) alebo kľúče od poistenej domácnosti, poisťovňa uhradí preukázateľne vzniknuté náklady na vydanie nových dokladov alebo kľúčov až do výšky ročného limitu poistného plnenia 200 €.

### Článok 12 Zneužitie mobilného telefónu

V prípade, ak tretia osoba protiprávnym konaním zneužije mobilný telefón poisteného, ktorý sa nachádza mimo je kontrolu (výhradne z dôvodu straty alebo odcudzenia) poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby uhradí preukázateľne vzniknuté náklady (prevolané minúty, využitie dáta, náklady za SMS a MMS, nová SIM karta), ktoré vznikli v dôsledku protiprávneho konania tretej osoby a ktoré musí poistený uhradiť telefónnemu operátorovi od chvíle, kedy bol telefón odcudzený alebo stratený až do okamihu nahlásenia straty či odcudzenia telefónnemu operátorovi, a to až do výšky ročného limitu poistného plnenia 600 €.

### Článok 13 Odcudzenie hotovosti vybratej z bankomatu

V prípade, ak tretia osoba pod hrozbou alebo použitím násilia (lúpežné prepadnutie) odcudzí poistenému hotovosť, ktorú si poistený vybral z bankomatu alebo ho k takémuto výberu donúti, poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby uhradí preukázateľne vzniknutú stratu až do výšky ročného limitu poistného plnenia 600 €.

### Článok 14. Odcudzenie kľúčov od motorového vozidla

V prípade, ak sa poistený stane obeťou lúpežného prepadnutia, v dôsledku ktorého mu boli odcudzené kľúče od motorového vozidla, ktorého je majiteľom alebo leasingovým nájomcom, poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby uhradí preukázateľne vzniknuté náklady na zaobstaranie nových kľúčov a zámkov, a to až do výšky ročného limitu poistného plnenia 400 €.

### Článok 15 Vyhľadanie kontaktov na dodávateľa služieb

Na žiadosť poisteného vyhľadá poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby kontakty na vhodného dodávateľa služieb, ako sú doručovateľské služby, opatrovateľské služby, psie hotely, remeselníci, deratizačné a dezinfekčné služby, záhradní architekti atď. Predmetom plnenia je iba vyhľadanie kontaktov a nevzťahuje sa na úhradu akýchkoľvek nákladov spojených s prácami, ktoré prípadne dodávateľ služieb bude pre poisteného vykonávať. Poisťovňa ani asistenčná služba nenesú zodpovednosť za prípadné spory medzi poisteným a dodávateľom služieb.

### Článok 16 Povinnosti poisteného

- Oprávnená osoba je povinná nahlásiť vznik škodovej udalosti bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska asistenčnej služby poisťovne, ktorá je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku.



## POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA DOMÁCEJ ASISTENCIE

2. Pri spojení s telefonickým strediskom asistenčnej služby poisťovne alebo pri akomkoľvek inom kontakte je poistený alebo člen poistenej domácnosti povinný oznámiť pracovníkom asistenčnej služby poisťovne nasledujúce informácie:
  - a) meno a priezvisko poisteného / člena poistenej domácnosti,
  - b) číslo poistnej zmluvy,
  - c) adresu poistenej domácnosti,
  - d) kontaktné telefónne číslo poisteného / člena poistenej domácnosti,
  - e) stručný popis škodovej udalosti alebo vzniknutého problému,
  - f) ďalšie informácie, o ktoré pracovníci poisťovne požiadajú a ktoré so škodovou udalosťou súvisia.
- c) Z tohto poistenia nevzniká nárok na poistné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na veciach (napr. elektrické či plynové spotrebiče, nábytok, obrazy atď.), ktoré tvoria vybavenie poistených priestorov alebo s odstraňovaním týchto škôd.

### 3. Predĺžená záruka k domácim spotrebičom

- a) Ak je predmetom poistného plnenia predĺžená záruka k domácim spotrebičom, poisťovňa neposkytne poistné plnenia v prípade ak:
  - ak je spotrebič starší ako 5 rokov, počíta sa odo dňa jeho predaja,
  - spotrebič nebol zakúpený na Slovensku,
  - poistený nie je schopný preukázať vek spotrebiča a miesto je zakúpenia účtovným dokladom, záručným listom alebo akýmkoľvek obdobným dokladom,
  - spotrebič nie je súčasťou výbavy poistenej domácnosti,
  - porucha nie je spôsobená vadou alebo únavou materiálu prípadne chybnou montážou zo strany výrobcu, ale akýmkoľvek iným dôvodom (napr. pádom, nárazom, vniknutím tekutiny či prachu, používaním v rozpore s návodom k použitiu, prepätím, úderom blesku, zásahom poisteného či inej osoby atď.),
  - porucha nemá vplyv na funkčnosť domáceho spotrebiča (napr. prasklina),
  - je nefunkčnosť spôsobená dielmi, ktoré podliehajú bežnému opotrebeniu (napr. batérie, gumené alebo plastové súčiastky),
  - si poistený zabezpečí opravu alebo náhradu pokazeného spotrebiča osobne, bez predchádzajúceho kontaktovania asistenčnej spoločnosti poisťovne.

### 4. Odcudzenie osobných dokladov, zneužitie mobilného telefónu, odcudzenie hotovosti vybratej z bankomatu a kľúčov od vozidla

- a) Ak je predmetom poistného plnenia odcudzenie osobných dokladov, zneužitie mobilného telefónu, odcudzenie hotovosti vybratej z bankomatu a kľúčov od vozidla, poisťovňa neposkytne poistné plnenia v prípade ak:
  - poistený nedoloží policajný protokol PZ SR preukazujúci nahlásenie trestného činu a jeho vyšetrovanie,
  - krádež hotovosti vybratej z bankomatu nastala až po uplynutí 12 hodín od výberu,
  - poistený nenahlási krádež či stratu mobilného telefónu telefonicky operátorovi okamžite po jeho zistení.

### 5. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie v prípadoch, kedy oprávnená osoba nespĺní svoju povinnosť nahlásiť vznik škodovej udalosti bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska asistenčnej služby poisťovne.

### Článok 17 Vyluky

1. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským prevzatím moci, občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
2. Technické havárie, zablokovanie dverí a zámkov, neobývatelná domácnosť:
  - a) Ak je predmetom poistného plnenia poisťovne organizácia prác, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané:
    - v spoločných priestoroch bytových domoch a nehnuteľnostiach s viac než jedným bytom, ako napr. chodby, schodišťa, spoločné povaly, pivnice, kočikárne, alebo spoločné garáže,
    - v nebytových priestoroch určených na komerčné využitie (napr. výrobné, skladové, priemyselné, kancelárske priestory a pod.),
    - v priestoroch, ktoré sa nachádzajú v objektoch určených alebo nespôsobilých na bývanie,
    - v priestoroch, ktoré sa z dôvodu zanedbanej údržby nachádzajú v nevyhovujúcom technickom stave,
    - na rozvodoch médií a energií, ktoré nie sú súčasťou poistených priestorov (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľnosti a pod.).
  - b) Ak je predmetom poistného plnenia poisťovne organizácia prác, resp. organizácia a úhrada v poistenej domácnosti alebo iných stavebných súčiastiach sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru:
    - bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy,
    - prípady, kedy oprava bola nariadená správnymi orgánmi,
    - odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretích osôb,
    - opravy a úkony doporučené poisťovňou po predchádzajúcej intervencii poisťovne alebo opatrení, ktorých vykonanie poistený/člen poistenej domácnosti nezaistil, a preto opakovane vyžaduje plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy,
    - úkony a práce požadované poisteným patriace do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa poistené priestory nachádzajú,
    - odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovoľenými zásahmi zo strany poisteného alebo zo strany tretej osoby,
    - odstraňovanie následkov škôd vzniknutých v dôsledku uskutočňovania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav,
    - odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí,
    - odstraňovanie následkov škôd vzniknutých konaním s úmyslom spôsobiť škodu na majetku alebo na zdraví tretej osoby alebo s úmyslom poškodiť jej práva alebo vandalizmom,
    - práce, ktoré si poistený objednal sám, bez vedomia asistenčnej služby poisťovne.

### Článok 18

#### Rozsah a limity poistného plnenia

Rozsah a limity poistného plnenia	
Rozsah služieb	Limity poistných plnení
<b>Urgentný zásah</b>	
inštalatér	max. 275 € na poistnú udalosť/ max. 550 € za rok
kúrenár	
elektrikár	
kominár	
plynár	
sklenár	
výjazd remeselníka na miesto udalosti	reálne náklady

## POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA DOMÁCEJ ASISTENCIE

**Odomknutie dverí**

zámočník	cena práce a drobný materiál do 175 € na poistnú udalosť, max. 350 € za rok. Základná cylindrická vložka do 75 € max. raz za dva roky)
výjazd remeselníka na miesto udalosti	reálne náklady
<b>Núdzová prevádzka</b>	
doprava do miesta náhradného ubytovania vrátane prevozu vybavenia domácnosti	max. 400 € za rok
ochrana nezabezpečenej domácnosti až počas doby 48 hod.	max. 600 € za rok
dohľad nad nehnuteľnosťou (polievanie kvetov, vyberanie poštovej schránky, vetranie a pod.)	max. 400 € za rok
uskladnenie vybavenia poistenej domácnosti až na 3 dni	max. 300 € za rok
starostlivosť o domáce zvieratá	max. 500 € za rok
náhradné ubytovanie	max. 3 dni a maximálne do 600 € za rok

**Článok 19****Záverečné ustanovenia**

1. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poistnou udalosťou poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila náklady na záchranu, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatou poistného plnenia z tohto poistenia toto právo na poisťovňu, a to až do výšky sumy, ktoré poisťovňa vyplatila z poistenia poistenému, inej osobe, ktorá má právo na poistné plnenie alebo inej osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady.
2. Poisťovňa prostredníctvom asistenčnej služby poisťovne má vo výnimočných prípadoch právo vyzvať poisteného alebo člena poistenej domácnosti, aby náklady na prácu dodávateľa služieb a ostatné náklady spojené s poskytnutím poistného plnenia zaplatil dodávateľovi služieb zo svojich vlastných prostriedkov a následne zaslal účty za takto uhradené náklady na adresu asistenčnej služby poisťovne k preplateniu.
3. Toto poistenie a príslušný záväzok poisťovne poskytnutý v prípade poistnej udalosti poistenému alebo osobe, ktorá má právo na poistné plnenie, plnenie formou asistenčných služieb, nenahrádza ani nemôže nahrádzať poslanie útvarov a zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zabezpečenie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov nie je z tohto poistenia poskytovaná žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.
4. V prípade, že je v týchto poistných podmienkach iná definícia pojmu ako vo všeobecných poistných podmienkach základného poistenia, má na účely poistenia domácej asistencie prednosť definícia v týchto poistných podmienkach.
5. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2024