

## Informácia pre klienta, ktorý je spotrebiteľom o spôsobe riešenia sporov

Klient **Wüstenrot poisťovne, a.s.**, so sídlom Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 383 408, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 757/B (ďalej len „**WP**“), ktorý je spotrebiteľom (fyzickou osobou) má právo podať WP žiadosť o nápravu, ak medzi ním ako spotrebiteľom a WP vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady (klient nie je spokojný s tým, ako WP vybavila jeho sťažnosť alebo ak klient nedostal odpoveď v lehote na vybavenie sťažnosti) alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že WP porušila jeho iné práva ako spotrebiteľa.

Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak WP na jeho žiadosť o nápravu podľa predchádzajúceho odseku odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní ([www.poisťovaciombudsman.sk](http://www.poisťovaciombudsman.sk), [ombudsman@poisťovaciombudsman.sk](mailto:ombudsman@poisťovaciombudsman.sk)).

Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk). Náležitosti návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu, jeho priebeh a ďalšie informácie sú uvedené v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Pre uplatnenie práv podľa prvého odseku tohto dokumentu má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie konania (žalobu) na všeobecný súd Slovenskej republiky.

V tomto dokumente sú uvedené niektoré zo základných práv klienta-spotrebiteľa WP. Informácie o ďalších právach klienta sú uvedené v zmluve, Všeobecných poisťných podmienkach k produktu WP a v platných právnych predpisoch. Tento dokument slúži len na informačné účely.