

Informácia o právach stavebného sporiteľa a riešení sporov

Informácia o právach stavebného sporiteľa

Počas trvania právneho vzťahu s WSS má stavebný sporiteľ právo:

- plnohodnotne využívať zvolenú službu alebo produkt, ako aj všetky výhody a doplnkové služby, ktoré s takýmto vybraným produktom alebo službou WSS poskytuje,
- uplatniť reklamáciu zvolených služieb alebo produktov,
- obrátiť sa s cieľom ochrany svojich (spotrebiteľských) práv na príslušný orgán ochrany práva (napr. subjekt alternatívneho riešenia sporov, spotrebiteľský rozhodcovský súd, rozhodcovský súd, všeobecný súd),
- byť informovaný o zmenách zmluvy, cenníka a obchodných podmienok v lehotách a spôsobom stanoveným v zmluve, obchodných podmienkach alebo v príslušných právnych predpisoch,
- predčasne splatiť úver v súlade s podmienkami stanovenými príslušnými právnymi predpismi, zmluvou a obchodnými podmienkami WSS,
- ukončiť zmluvu za podmienok uvedených v príslušnej zmluve a obchodných podmienkach alebo v príslušných právnych predpisoch.

Stavebný sporiteľ má ďalej tiež právo:

- na informácie o tom, aké osobné údaje o ňom WSS spracúva, právo požadovať opravu alebo výmaz alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré sa ho týkajú. Bližšie informácie o právach a spôsobe, akým ich môže uplatniť v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („GDPR“) sú dostupné v Oznámení: Informácie o spracúvaní osobných údajov na www.wuestenrot.sk;
- na poskytnutie obchodných podmienok WSS a iných dokumentov, ktoré sú súčasťou zmluvy.

Obchodné podmienky WSS v platnom znení, cenník a ďalšie informácie sú dostupné na každej pobočke WSS, ako aj na internetovej stránke www.wuestenrot.sk.

Spôsob riešenia sporov

Postup a lehoty vybavovania reklamácií, ktoré vznikli v súvislosti s poskytovaním služieb stavebnej sporiteľne upravuje Reklamačný poriadok stavebnej sporiteľne, zverejnený na webovom sídle stavebnej sporiteľne. Stavebný sporiteľ môže uplatniť reklamáciu alebo sťažnosť:

Stavebný sporiteľ, ktorý je spotrebiteľom má na riešenie prípadných sporov právo podať:

- písomne, poštovým doručením na adresu ústredia Wüstenrot stavebnej sporiteľne: Wüstenrot stavebná sporiteľňa, a.s., Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava,
- osobne na ktoromkoľvek z obchodných zastúpení, na ktorých je možné prijatie písomnej reklamácie,
- elektronickou poštou na e-mailovú adresu infosporitelna@wuestenrot.sk,
- telefonicky na telefónnych číslach: 0850 60 60 60, pri volaniach zo zahraničia +421 2 33 06 88 00, kedy príde k automatickému zaznamenaniu telefonického hovoru prostredníctvom informačných technológií.

Stavebný sporiteľ, ktorý nie je spotrebiteľom má na riešenie prípadných sporov právo podať:

- žalobu na rozhodcovský súd; v prípade, ak má stavebný sporiteľ záujem riešiť prípadné spory prostredníctvom rozhodcovského súdu, môže túto voľbu vyjadriť súhlasom s rozhodcovskou doložkou. Priebeh rozhodcovského konania ako i ďalšie informácie upravuje zákon č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- ak stavebný sporiteľ neprijme návrh na uzatvorenie rozhodcovskej zmluvy podľa ods. 3 písm. a, prípadné spory z obchodov možno riešiť postupom podľa osobitných predpisov (napr. zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov).
- žalobu na všeobecný súd Slovenskej republiky.

V tomto dokumente sú uvedené niektoré zo základných práv, ktoré Vám ako stavebnému sporiteľovi náležia. Ďalšie Vaše práva nájdete vo Vašej zmluve a platných právnych predpisoch. Tento dokument slúži len na informačné účely.