

## Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na dialku

**V zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na dialku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí **Celoročného cestovného poistenia W dobrom došli**.**

### 1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

Wüstenrot poisťovňa, a.s. so sídlom Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 383 408, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 757/B (ďalej len „poisťovateľ“)

**Webová adresa:** <https://www.wustenrot.sk/>

**Kontaktné telefónne číslo:** 0850 60 60 60

(volania zo zahraničia +421 2 33 06 88 00)

**Emailová adresa:** [info poisťovna@wustenrot.sk](mailto:info poisťovna@wustenrot.sk)

**Predmet činnosti poisťovateľa:** poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení.

**Orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:** Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

### 2. Informácie o finančnej službe

Kompletné informácie o **Celoročnom cestovnom poistení W dobrom došli** sú uvedené vo Všeobecných poisťných podmienkach pre Celoročné cestovné poistenie W dobrom došli, v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy, v Informačnom dokumente o poisťnom produkte, v Informačnom formulári k neživotnému poisteniu a životnému poisteniu bez odkupnej hodnoty a ak si

spotrebiteľ (poisťník) zvolil Balík INTERMEDIATE, PRESTIGE alebo ULTIMATE, aj v Oceňovacích tabuľkách pre poistenie trvalých následkov úrazu dosahujúcich najmenej 40 %.

### 3. Informácie o poisťnej zmluve

Poisťná zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú s poisťným obdobím ročným (jeden technický rok). Poisťnú zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými v článku 6 Všeobecných poisťných podmienok pre celoročné cestovné poistenie W dobrom došli, v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka a odstúpením spotrebiteľa (poisťníka) v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na dialku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na dialku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov spotrebiteľ (poisťník) je oprávnený písomne odstúpiť od poisťnej zmluvy dojednanej na dialku do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy. Lehota na odstúpenie od poisťnej zmluvy sa v tomto prípade považuje za dodržanú aj pokiaľ písomné oznámenie o odstúpení od poisťnej zmluvy bolo

odoslané na adresu sídla poisťovateľa alebo na kontaktnú e-mailovú adresu: [info poisťovna@wustenrot.sk](mailto:info poisťovna@wustenrot.sk) alebo prostredníctvom kontaktného formulára na [www.wustenrot.sk](http://www.wustenrot.sk) najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Odstúpením od poisťnej zmluvy sa poisťná zmluva ruší ku dňu doručenia písomného oznámenia spotrebiteľa (poisťníka) o odstúpení podľa predchádzajúcej vety poisťovateľovi, ktorý má právo na poisťné do zániku poistenia.

Zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a spotrebiteľom (poisťníkom) sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

### 4. Vybavenie reklamácií a sťažností

Spotrebiteľ (poisťník), poistený a oprávnená osoba pre prípad smrti poisteného môžu podať sťažnosť proti poisťovateľovi. Sťažnosť sa podáva osobne podaním na niektorom z Wüstenrot centier, príp. obchodnom zastúpení poisťovateľa, písomne prostredníctvom pošty alebo e-mailu. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuviedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností v nej uvedených. Na vybavenie sťažnosti je príslušný zamestnanec určený poisťovateľom, pričom z jej vybavenia je vylúčený zamestnanec, proti ktorému sťažnosť smeruje. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vykonanie nápravy je najviac 30 dní odo dňa jej doručenia poisťovateľovi. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznámi sťažovateľovi písomne. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.

V prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov je možné obrátiť sa na vecne príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov uvedený v zozname subjektov

alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR na webovom sídle ministerstva: <https://www.mhsr.sk/>