

## Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

V zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí **Rizikového životného poistenia W dobrom živote**.

### 1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

Wüstenrot poisťovňa, a.s. so sídlom Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 383 408, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 757/B (ďalej len „poisťovateľ“)

**Webová adresa:** <https://www.wuestenrot.sk/>

**Kontaktné telefónne číslo:** 0850 60 60 60

(volania zo zahraničia +421 2 33 06 88 00)

**Emailová adresa:** [info poisťovna@wuestenrot.sk](mailto:info poisťovna@wuestenrot.sk)

**Predmet činnosti poisťovateľa:** poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení.

**Orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:** Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

### 2. Informácie o finančnej službe

Kompletné informácie o **Rizikovom životnom poistení W dobrom živote** sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre rizikové životné poistenie W dobrom živote, v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, v Dokumente o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy, v Informácii o rizikovom životnom poistení W dobrom živote, v Oceňovacích tabuľkách pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou 400 %, v Oceňovacích tabuľkách pre poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného

liečenia úrazu, v Oceňovacích tabuľkách pre poistenie chirurgického zákroku v dôsledku choroby, v Oceňovacích tabuľkách pre poistenie chirurgického zákroku v dôsledku úrazu a ak poistná zmluva spĺňa podmienky pre získanie bezplatného poistenia zdravotných asistenčných služieb aj v Osobitných podmienkach pre poistenie zdravotných asistenčných služieb a v Osobitných poistných podmienkach pre cestovné poistenie.

### 3. Informácie o poistnej zmluve

Poistná zmluva sa uzatvára na dobu určitú uvedenú v poistnej zmluve s poistným obdobím jeden mesiac, štvrtrok, polrok alebo jeden rok. Poistná doba pre celú poistnú zmluvu je uvedená v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy (odlišnú poistnú dobu majú poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu, poistenie pre prípad invalidity nad 40 % s konštantnou poistnou sumou s jednorazovou výplatom, poistenie pre prípad invalidity nad 40 % s lineárne klesajúcou poistnou sumou na 0 % s jednorazovou výplatom, poistenie pre prípad invalidnej renty, poistenie pre prípad kritických chorôb, poistenie pre prípad chirurgického zákroku v dôsledku choroby, poistenie pre prípad chirurgického zákroku v dôsledku úrazu, poistenie dennej dávky za hospitalizáciu s následnou rekonvalescenciou, poistenie dennej dávky za pracovnú neschopnosť 28/1, poistenie dennej dávky za pracovnú neschopnosť 28/29 a poistenie dennej dávky za pracovnú neschopnosť 60/1, poistenie úverovej asistencie, ktoré zanikajú uplynutím poistného roka, ktorého koniec prípadne na kalendárny rok, v ktorom poistený dovŕši 65 rokov veku; zvolené varianty poistenia pre prípad kritickej choroby zanikajú vznikom poistnej udalosti, zaradenej do zvoleného variantu).

Poistnú zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými v článku 12 ods. 7 a článku 15 ods. 1 písm. e) a f) Všeobecných poistných podmienok pre rizikové životné poistenie W dobrom živote, v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka

a odstúpením spotrebiteľa (poistníka) v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov spotrebiteľ (poistník) je oprávnený písomne odstúpiť od poistnej zmluvy dojednejanej na diaľku do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy sa v tomto prípade považuje za dodržanú aj pokiaľ písomné oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poisťovateľa alebo na kontaktnú e-mailovú adresu: [info poisťovna@wuestenrot.sk](mailto:info poisťovna@wuestenrot.sk) alebo prostredníctvom kontaktného formulára na [www.wuestenrot.sk](http://www.wuestenrot.sk) najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva ruší ku dňu doručenia písomného oznámenia spotrebiteľa (poistníka) o odstúpení podľa predchádzajúcej vety poisťovateľovi, ktorý má právo na poistné do zániku poistenia.

Zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a spotrebiteľom (poistníkom) sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

### 4. Vybavenie reklamácií a sťažností

Spotrebiteľ (poistník), poistený a oprávnená osoba pre prípad smrti poisteného môžu podať sťažnosť proti poisťovateľovi. Sťažnosť sa podáva osobne podaním na niektorom z Wüstenrot centier, príp. obchodnom zastúpení poisťovateľa, písomne prostredníctvom pošty alebo e-mailu. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností v nej uvedených. Na vybavenie sťažnosti je príslušný zamestnanec určený poisťovateľom, pričom z jej vybavenia je vylúčený zamestnanec, proti ktorému sťažnosť smeruje. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na

vykonanie nápravy je najviac 30 dní odo dňa jej doručenia poisťovateľovi. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznámi sťažovateľovi písomne. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.

V prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov je možné obrátiť sa na vecne príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov uvedený v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR na webovom sídle ministerstva: <https://www.mhsr.sk/>