

Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na dialku

V zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na dialku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí **Poistenia zodpovednosti za škodu pri výkone povolania**.

1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

Wüstenrot poisťovňa, a.s. so sídlom Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 383 408, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 757/B (ďalej len „poisťovateľ“)

Webová adresa: <https://www.wuestenrot.sk/>

Kontaktné telefónne číslo: 0850 60 60 60

(volania zo zahraničia +421 2 33 06 88 00)

Emailová adresa: info poisťovna@wuestenrot.sk

Predmet činnosti poisťovateľa: poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení.

Orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

2. Informácie o finančnej službe

Kompletné informácie o **Poistení zodpovednosti za škodu pri výkone povolania** sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu pri výkone povolania, v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, v Informačnom dokumente o poistnom produkte, v Informačnom formulári k neživotnému poisteniu a životnému poisteniu bez odkupnej

hodnoty a ak je dojednané pripoistenie právnej ochrany aj v Osobitných poistných podmienkach pre pripoistenie právnej ochrany- pracovné právo.

3. Informácie o poistnej zmluve

Poistná zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú s poistným obdobím ročným (jeden technický rok). Poistnú zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými v článku 11 Všeobecných poistných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu pri výkone povolania, v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka a odstúpením spotrebiteľa (poistníka) v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na dialku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na dialku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov spotrebiteľ (poistník) je oprávnený písomne odstúpiť od poistnej zmluvy dojednanej na dialku do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy sa v tomto prípade považuje za dodržanú aj pokiaľ písomné oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo

odoslané na adresu sídla poisťovateľa alebo na kontaktnú e-mailovú adresu: info poisťovna@wuestenrot.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára na www.wuestenrot.sk najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva ruší ku dňu doručenia písomného oznámenia spotrebiteľa (poistníka) o odstúpení podľa predchádzajúcej vety poisťovateľovi, ktorý má právo na poistné do zániku poistenia.

Zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a spotrebiteľom (poistníkom) sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

4. Vybavenie reklamácií a sťažností

Spotrebiteľ (poistník), poistený a oprávnená osoba pre prípad smrti poisteného môžu podať sťažnosť proti poisťovateľovi. Sťažnosť sa podáva osobne podaním na niektorom z Wüstenrot centier, príp. obchodnom zastúpení poisťovateľa, písomne prostredníctvom pošty alebo e-mailu. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností v nej uvedených. Na vybavenie sťažnosti je príslušný zamestnanec určený poisťovateľom, pričom z jej vybavenia je vylúčený zamestnanec, proti ktorému sťažnosť smeruje. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vykonanie nápravy je najviac 30 dní odo dňa jej doručenia poisťovateľovi. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznámi sťažovateľovi písomne. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.

alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR na webovom sídle ministerstva: <https://www.mhsr.sk/>

V prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov je možné obrátiť sa na vecne príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov uvedený v zozname subjektov